



Sprawa: Petycja
Znak sprawy: PT7.056.12.2026
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Treść Pańskiego pisma odpowiada definicji petycji i podlega rozpatrzeniu w trybie określonym w ustawie o petycjach.

1/3

Dziękuję za przekazanie petycji dotyczącej rozwoju i upowszechnienia e-paragonów oraz przedstawienie propozycji dotyczących dalszej cyfryzacji usług publicznych i zwiększania przejrzystości obrotu gospodarczego.

Przedstawione przez Pana zagadnienia dotyczą obszaru rozwoju usług cyfrowych świadczonych obywatelom i przedsiębiorcom. Podzielamy pogląd, że rozwój usług cyfrowych w obszarze podatków i rozliczeń publicznoprawnych może przyczyniać się do zwiększania dostępności usług elektronicznych, upraszczania obowiązków administracyjnych oraz usprawniania komunikacji pomiędzy administracją publiczną, obywatelami i przedsiębiorcami.

Odnosząc się do przedstawionego zagadnienia e-paragonów, wyjaśniamy.

Zgodnie z art. 111 ust. 3a pkt 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług² podatnicy prowadzący ewidencję sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących są obowiązani wystawić i wydać nabywcy paragon fiskalny lub fakturę z każdej sprzedaży w postaci papierowej albo, za zgodą nabywcy, w postaci elektronicznej, przesyłając ten dokument w sposób z nim uzgodniony, w tym przy użyciu systemu teleinformatycznego Szefa Krajowej Administracji Skarbowej pośredniczącego przy wydawaniu e-paragonów. Oznacza to, że e-paragon może zostać wystawiony w sytuacji, w której wymagane jest wystawienie paragonu fiskalnego, a nabywca wyraził zgodę na jego otrzymanie w formie elektronicznej. E-paragon zastępuje tradycyjny paragon papierowy i nie wymaga jego dodatkowego wydruku.

Zgodnie z przepisami aktów wykonawczych do ustawy e-paragony mogą być wystawiane przez sprzedawców korzystających z kas rejestrujących online, a także przez przedsiębiorców stosujących kasy mające postać oprogramowania (tzw. kasy wirtualne). Ministerstwo Finansów oraz Krajowa Administracja Skarbowa wdrożyły również rozwiązania umożliwiające korzystanie z e-paragonów, w tym system dystrybucji e-paragonów (HUB Paragonowy) oraz aplikację e-Paragony.

W petycji zwrócono uwagę na potrzebę dalszego rozwoju istniejących rozwiązań, w szczególności poprzez zwiększenie ich dostępności, wygody użytkowania oraz integrację z powszechnie wykorzystywanymi narzędziami cyfrowymi.

W Ministerstwie Finansów prowadzone są prace nad rozwiązaniami dotyczącymi e-paragonów, co stanowi element reformy elektronicznej sprzedaży detalicznej. Projektowane rozwiązania mają na celu zwiększenie dostępności e-paragonów poprzez umożliwienie ich wydawania na żądanie klienta, a także rozwój narzędzi wspierających cyfrowe dokumentowanie transakcji detalicznych. Celem tych działań jest uproszczenie obrotu gospodarczego, ograniczenie obowiązków administracyjnych oraz dalszy rozwój nowoczesnych usług cyfrowych dla podatników i konsumentów. Działania te wpisują się również w kierunek zmian deregulacyjnych przedstawionych przez ministra finansów i gospodarki Andrzeja Domańskiego w ramach pakietu „Deregulacja 2.0: przyjazna administracja skarbowa i pewność prawa podatkowego”, obejmującego m.in. rozwój e-paragonów i dalszą cyfryzację rozliczeń podatkowych³. Na obecnym etapie prowadzone są końcowe prace koncepcyjne i analityczne, dlatego szczegółowe rozwiązania w tym zakresie nie zostały jeszcze ostatecznie określone.

² Dz. U. z 2025 r. poz. 775, z późn. zm.

³ Link: <https://www.gov.pl/web/finanse/deregulacja-20-przyjazna-administracja-skarbowa-i-pewnosc-prawa-podatkowego>

Odnosząc się do postulatu automatycznego udostępniania e-paragonów za pośrednictwem określonych aplikacji lub portfeli cyfrowych, należy wskazać, że wdrażanie tego rodzaju rozwiązań wymaga przeprowadzenia szczegółowych analiz prawnych, organizacyjnych i technicznych. Konieczne jest także uwzględnienie zagadnień związanych z ochroną danych osobowych, bezpieczeństwem informacji, interoperacyjnością systemów teleinformatycznych oraz zapewnieniem równego dostępu do usług wszystkim użytkownikom.

Podobnie propozycje dotyczące integracji e-paragonów z aplikacją mObywatel lub zewnętrznymi portfelami cyfrowymi wymagałyby współpracy wielu podmiotów publicznych i prywatnych oraz oceny ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, standardami bezpieczeństwa oraz zasadami ochrony prywatności.

Dziękuję za przedstawione propozycje. Zawarte w petycji postulaty stanowią wartościowy głos w dyskusji dotyczącej dalszej cyfryzacji procesów związanych z dokumentowaniem sprzedaży oraz rozwojem usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Tomasz Tratkiewicz

Dyrektor

Departamentu Podatku od Towarów i Usług
w Ministerstwie Finansów