

Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Ogólny opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa ¹ szt. Licencji dających prawo do legalnego korzystania z zaawansowanego oprogramowania asystenta sztucznej inteligencji (AI) o nazwie ² na okres 12 miesięcy.
2. Oprogramowanie to musi być w pełni kompatybilne i fabrycznie przystosowane do integracji z posiadanym przez Zamawiającego środowiskiem chmurowo-biurowym klasy Enterprise, w standardzie aktualnie posiadanych i eksploatowanych przez Zamawiającego licencji Office 365 User Enterprise E3.
3. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązania producenta posiadanego środowiska biurowego lub rozwiązania równoważnego innego producenta, pod warunkiem pełnego dopasowania się produktu równoważnego do istniejącej i niepodlegającej zmianie infrastruktury Zamawiającego.
4. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):
 - 48900000-7 (Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe)
 - 72212900-8 (Usługi opracowywania różnych pakietów oprogramowania i systemów komputerowych)

II. Szczegółowe wymagania funkcjonalne i techniczne

Zamawiający wymaga dostarczenia rozwiązania opisanego poniżej lub rozwiązania równoważnego, które spełnia minimum następujące parametry wydajnościowe i funkcjonalne:

A. Integracja z aplikacjami i interfejsem biurowym

Oprogramowanie asystenta AI musi współpracować z narzędziami pracy biurowej użytkownika w sposób płynny i zautomatyzowany. Zamawiający dopuszcza realizację tej integracji natywnie wewnątrz interfejsu aplikacji, za pomocą oficjalnych rozszerzeń (add-ins), dedykowanych paneli bocznych (sidebars), wtyczek, interfejsów API lub dedykowanej aplikacji systemowej/przeglądarkowej, pobierającej automatycznie kontekst z uruchomionego programu, bez konieczności ręcznego kopiowania i wklejania danych (np. za pomocą schowka systemowego) pomiędzy aplikacją biurową a oknem asystenta, zapewniając bezwzględnie funkcjonalności:

- **Edytor tekstu:** Automatyczne generowanie projektów dokumentów na podstawie podanych wytycznych lub innych plików źródłowych, redagowanie tekstu, tworzenie podsumowań oraz zmiana tonu wypowiedzi.
- **Arkusz kalkulacyjny:** Analityka danych liczbowych, automatyczne generowanie formuł, tworzenie wykresów oraz identyfikacja trendów na podstawie zapytań w języku naturalnym.

¹ Liczba licencji w zależności od wybranego przez Zamawiającego wariantu.

² Nazwa Oprogramowania w zależności od wybranej przez Zamawiającego oferty.

- **Program do prezentacji:** Automatyczne tworzenie profesjonalnych prezentacji multimedialnych na podstawie istniejących dokumentów tekstowych lub tematów wpisanych przez użytkownika.
- **Klient poczty elektronicznej i kalendarz:** Tworzenie wersji roboczych wiadomości e-mail, generowanie podsumowań długich wątków korespondencji oraz wyciąganie kluczowych zadań i terminów.
- **Aplikacja do notatek:** Automatyczne organizowanie notatek, tworzenie list zadań oraz podsumowywanie zawartości sekcji.

B. Współpraca z platformą komunikacyjną i spotkań online

Oprogramowanie musi współdziałać z systemem do pracy grupowej i wideokonferencji wykorzystywanym przez użytkowników Zamawiającego:

- **Podsumowania spotkań:** Generowanie podsumowań spotkań online w czasie rzeczywistym oraz po ich zakończeniu (transkrypcja mowy na tekst, wyciąganie kluczowych wniosków).
- **Zadania po-spotkaniowe:** Wyciąganie kluczowych zadań dla uczestników spotkania na podstawie przebiegu dyskusji.
- **Wyszukiwanie kontekstowe:** Możliwość zadawania pytań asystentowi AI w trakcie spotkania odnośnie poruszanych tematów.

III. Bezpieczeństwo danych, uprawnienia, prywatność i suwerenność technologiczna

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć rozwiązanie, które bezwzględnie spełnia poniższe standardy bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych:

1. Izolacja danych i zakaz ponownego przetwarzania (AI Safety)

- **Poufność zapytań (Prompts):** Dane wprowadzane przez użytkowników (prompty, zapytania, kontekst) oraz dane wyjściowe (odpowiedzi wygenerowane przez AI) muszą być w całości odizolowane. Niedozwolone jest wykorzystywanie, buforowanie lub przetwarzanie tych danych przez dostawcę oprogramowania, podmioty trzecie lub twórców modeli językowych do celów innych niż realizacja bieżącej usługi na rzecz Zamawiającego.
- **Zakaz trenowania modeli:** Wykonawca zagwarantuje w treści licencji/umowy, że dane Zamawiającego (zarówno prompty, jak i dokumenty źródłowe, do których asystent ma dostęp) nie będą wykorzystywane do trenowania, douczania (fine-tuning) lub ulepszania publicznych, komercyjnych ani współdzielonych modeli sztucznej inteligencji (LLM).
- **Retencja danych:** Dane przesyłane w zapytaniach do modeli AI nie mogą być logowane ani zapisywane na dyskach serwerów dostawcy w celach innych niż techniczne zapewnienie ciągłości działania usługi i monitorowanie nadużyć (abuse monitoring). Okres przechowywania takich logów operacyjnych nie może przekraczać 30 dni, a po tym okresie dane te muszą być trwale i bezpowrotnie usuwane.

2. Zgodność z RODO i lokalizacja infrastruktury (Suwerenność danych)

- **Lokalizacja serwerów (EEA):** Przetwarzanie danych, w tym operacje wnioskowania (inference) wykonywane przez modele sztucznej inteligencji, musi odbywać się wyłącznie w centrach danych (Data Centers) zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Wykonawca wykluczy transfer danych (w tym metadanych) do państw trzecich bez zapewnienia mechanizmów zgodnych z Rozdziałem V RODO.
- **Umowa powierzenia (DPA):** Wykonawca wraz z realizacją zamówienia/podpisaniem umowy przedstawi Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA) zgodną z art. 28 RODO, jednoznacznie definiującą Zamawiającego jako Administratora Danych, a Wykonawcę (lub producenta oprogramowania) jako Podmiot Przetwarzający.

3. Certyfikacja i audytowalność

- **Standardy bezpieczeństwa:** Infrastruktura chmurowa, na której osadzone są modele AI i systemy integracyjne, musi spełniać uznane standardy bezpieczeństwa potwierdzone aktualnymi, niezależnymi certyfikatami: ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018 oraz SOC 2 Type II lub dokumentami równoważnymi.

4. Zarządzanie uprawnieniami w czasie rzeczywistym (Zero Trust ACL)

- **Dziedziczenie uprawnień:** Asystent AI musi gwarantować rygorystyczne respektowanie List Kontroli Dostępu (ACL – Access Control Lists) zdefiniowanych w strukturze plików i repozytoriach Zamawiającego.
- **Weryfikacja dostępu:** Zamawiający dopuszcza realizację tego wymogu natywnie (poprzez mechanizmy środowiska chmurowego Zamawiającego) lub za pomocą bezpiecznej synchronizacji, mapowania lub federacji uprawnień w systemie oferowanym. Rozwiązanie – niezależnie od zastosowanej architektury – nie może w żadnym stopniu ujawnić ani sugerować użytkownikowi zawartości plików, do których nie posiada on bezpośrednich praw dostępu w systemie źródłowym Zamawiającego.

IV. Klauzula równoważności i warunki wdrożenia

1. Wszędzie tam, gdzie w opisie przedmiotu zamówienia lub opisie infrastruktury Zamawiającego wskazano nazwy konkretnych produktów, marek, standardów lub producentów (w tym Office 365 User Enterprise E3, Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Teams, SharePoint, OneDrive, Active Directory / Microsoft Entra ID), Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych o parametrach nie gorszych niż opisane w OPZ.
2. Zamawiający jednoznacznie wskazuje, że posiadane oprogramowanie biurowe i środowisko chmurowe (Office 365 E3) stanowi infrastrukturę stałą i Zamawiający nie zamierza z niego zrezygnować ani go modyfikować. To produkt równoważny musi być w pełni dostosowany do obecnego środowiska Zamawiającego, a nie odwrotnie.
3. Za rozwiązanie równoważne Zamawiający uzna oprogramowanie asystenta AI, które spełnia łącznie następujące kryteria:
 - **Kryterium Integracji i Interfejsu:** Rozwiązanie będzie w pełni i bezproblemowo współpracować z posiadanymi przez Zamawiającego aplikacjami biurowymi i

chmurowymi (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Teams, SharePoint, OneDrive). Zamawiający uznaje wymóg integracji za spełniony, jeśli asystent AI pozwala na wywoływanie funkcji, analizę danych i generowanie treści bezpośrednio w oknach roboczych tych aplikacji lub za pośrednictwem dedykowanych paneli bocznych (sidebars), oficjalnych wtyczek (add-ins) lub dedykowanej aplikacji systemowej/przeglądarkowej, pobierającej automatycznie kontekst z uruchomionego programu, bez konieczności ręcznego kopiowania i wklejania danych (np. za pomocą schowka systemowego) pomiędzy aplikacją biurową a oknem asystenta.

- **Kryterium Finansowo-Wdrożeniowe:** Wdrożenie rozwiązania równoważnego nie może wymagać od Zamawiającego ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów zakupu licencji dla oprogramowania firm trzecich, zmiany planów licencjonowania posiadanego środowiska (np. migracji do Microsoft 365 E5 lub planów innych producentów) ani migracji danych do innych systemów. Wszelkie koszty związane z dostarczeniem niezbędnych konektorów, licencji integracyjnych, API, wdrożeniem wtyczek, konfiguracją środowiska oraz ewentualnym przeszkoleniem administratorów i użytkowników w zakresie obsługi rozwiązania równoważnego, ponosi w całości Wykonawca w ramach ceny ofertowej.
- **Kryterium Tożsamości i Bezpieczeństwa:** Rozwiązanie musi wspierać standardy logowania jednokrotnego (SSO) natywnie kompatybilne z aktualnym systemem zarządzania tożsamością Zamawiającego (Active Directory / Microsoft Entra ID), np. poprzez protokoły SAML 2.0 lub OpenID Connect, zapewniając automatyczne uwierzytelnianie użytkowników bez konieczności tworzenia i utrzymywania osobnych baz haseł w zewnętrznych systemach.