
CENTRALNA E-REJESTRACJA

Webinar dla Świadczeniodawców

06.10.2026 r.



Plan webinaru

1.

Najważniejsze aktualizacje

co nowego pojawiło się w centralnej e-rejestracji w ostatnim czasie?

2.

Zmiany i usprawnienia

nowe funkcje, procesy, rozwiązania i najważniejsze zmiany.

3.

Co to oznacza dla świadczeniodawców?

najważniejsze informacje dla użytkowników.

4.

Q&A

pytania i odpowiedzi.

Więcej o centralnej e-rejestracji (CeR)

- Zasady działania i podstawy prawne
- Funkcjonowanie poczekalni
- Obowiązki placówki

Materiały i dołączanie:

Obejrzyj online: [Zasady centralnej e-rejestracji](#)

Obejrzyj online: [Poczekalnia w centralnej e-rejestracji](#)

Obejrzyj online: [Najważniejsze obowiązki](#)



Zapraszamy na webinar dotyczący centralnej e-rejestracji dla świadczeniodawców i dla pracowników placówek medycznych



Daty spotkań w 2026 r. : 6.10, 3.11, 1.12 godz.13.00

Agenda spotkania:

- 1 Najważniejsze aktualizacje - co nowego pojawiło się w centralnej e-rejestracji w ostatnim miesiącu?
- 2 Zmiany i usprawnienia - nowe funkcje, procesy, rozwiązania i najważniejsze zmiany.
- 3 Co to oznacza dla świadczeniodawców? - najważniejsze informacje dla użytkowników.
- 4 Najbliższe plany - co pojawi się w kolejnym miesiącu?
- 5 Q&A - pytania i odpowiedzi.

Materiały i dołączanie:

Obejrzyj online: [Zasady centralnej e-rejestracji](#)
Obejrzyj online: [Poczekalnia w centralnej e-rejestracji](#)
Obejrzyj online: [Najważniejsze obowiązki](#)



<https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer>

centralna e-rejestracja

NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia

cez
Centrum e-Zdrowia

Ministerstwo
Zdrowia

4



CENTRALNA E-REJESTRACJA

Najważniejsze aktualizacje

co nowego pojawiło się w centralnej e-rejestracji w ostatnim czasie?

Nowa wersja centralnej e-rejestracji (W30.0)

Zapis i Poczekalnia

- **Zasilenie inicjalne** – poprawiliśmy działanie usługi zapisu inicjalnego podczas realizacji wielu wizyt na kontynuację leczenia
- **Zapisz wizytę historyczną** – poprawiliśmy mechanizm zapisu wizyty historycznej na kontynuację w statusie „anulowana”; taka wizyta nie przenosi już pacjenta automatycznie do poczekalni
- **Zapis na wizytę, zasilenie inicjalne** – umożliwiliśmy zapis pełnoletniego pacjenta do siebie w placówce pediatrycznej

Obsługa wizyt

- **Anuluj wizytę** – zablokowaliśmy możliwość anulowania wizyty, jeżeli minęła już data i godzina jej rozpoczęcia; taką wizytę należy zakończyć jako niezrealizowaną tj. wizytę, na którą nie zgłosił się pacjent należy oznaczyć jako niezrealizowana.
- **Zakończenie wizyty** – dodaliśmy automatyczną próbę anulowania powiązanego badania w systemie SIMP, gdy wizyta jest zakończona jako niezrealizowana
- **Zmień terminy wizyt** – dodaliśmy możliwość przeniesienia istniejącej wizyty na własny slot ze statusem „Zablokowany”. Funkcjonalność jest do wykorzystania przy przeplanowywaniu wizyt.

Dane i wyszukiwanie

- **Zapis danych MUŚ, edycja danych MUŚ** – zablokowaliśmy możliwość zapisu i edycji danych MUŚ placówek, które nie istnieją w RPWDL
- **Wyszukaj wolne terminy** – usprawniliśmy wyszukiwanie terminów dla placówek MUŚ, które miały wskazany zakres ICD10 w harmonogramie.

<https://ezdrowie.gov.pl/portal/artukul/planowane-wdrozenie-nowej-wersji-centralnej-e-rejestracji-w30>



CENTRALNA E-REJESTRACJA

Zmiany i usprawnienia

nowe funkcje, procesy, rozwiązania i najważniejsze zmiany.

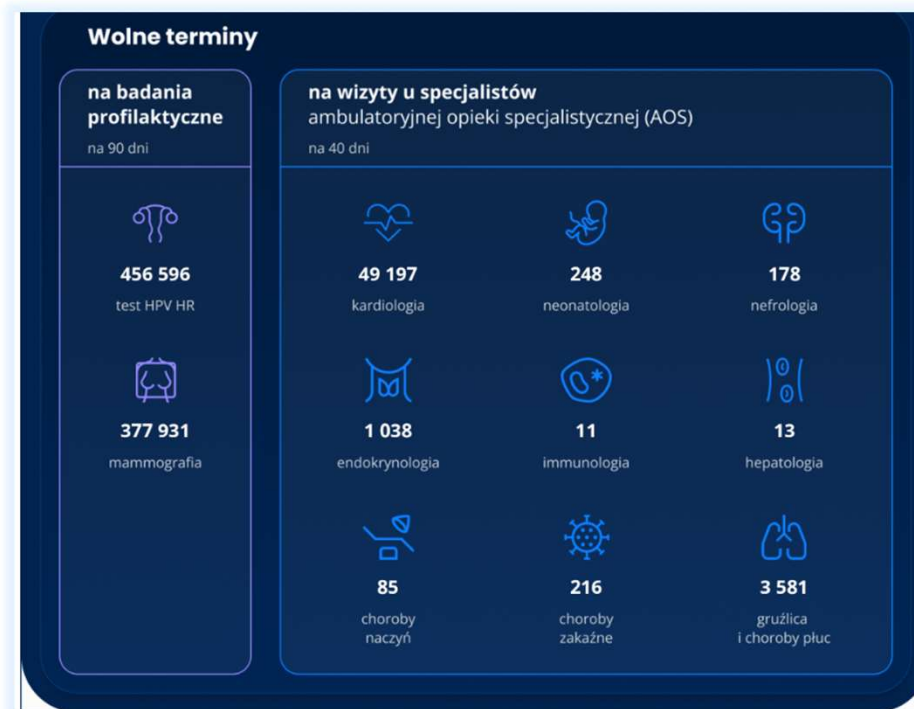
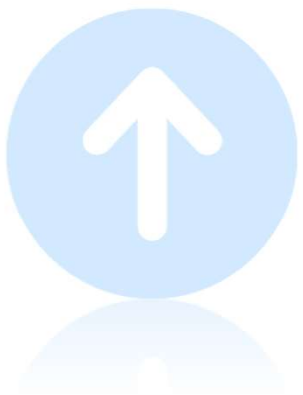


[< Powrót](#)

Centralna e-rejestracja

📅 26.08.2024

> Licznik centralnej e-rejestracji



1 października 2026 r. uruchomiliśmy voicebota.

1 października 2026 r. uruchomiliśmy nowy sposób przypominania pacjentom o wizytach, które znajdują się w centralnej e-rejestracji. Anna, wirtualna asystentka centralnej e-rejestracji Ministerstwa Zdrowia, będzie dzwonić do wybranych pacjentów przed terminem wizyty i umożliwi im jej potwierdzenie lub odwołanie.

01.10.2026

Wirtualna asystentka
Anna w centralnej e-
rejestracji przypomni
pacjentom o
wizytach

<https://www.cez.gov.pl/pl/page/o-nas/aktualnosci/wirtualna-asystentka-anna-w-centralnej-e-rejestracji-przypomni-pacjentom-o>

Jak działa wirtualna asystentka

Anna będzie dzwonić do pacjenta 7 dni oraz 1 dzień przed zaplanowaną wizytą. Podczas rozmowy:

- przedstawi się jako wirtualna asystentka, aby pacjent wiedział, że rozmawia z systemem, a nie z człowiekiem
- przypomni o zaplanowanej wizycie
- umożliwi jej potwierdzenie lub odwołanie.
- nieodebranie telefonu nie oznacza odwołania wizyty – w takim przypadku umówiony termin pozostaje aktualny.

Wirtualna asystentka Anna nigdy nie poprosi pacjenta o podanie numeru PESEL, danych z dowodu osobistego ani o dokonanie jakiejkolwiek płatności.

Aktualne dane kontaktowe pacjentów:

Pacjent powinien zadbać o to, by placówka miała jego aktualny numer telefonu.

Połączenia będą realizowane z numeru 116 117.

<https://www.cez.gov.pl/pl/page/o-nas/aktualnosci/wirtualna-asystentka-anna-w-centralnej-e-rejestracji-przypomni-pacjentom-o>



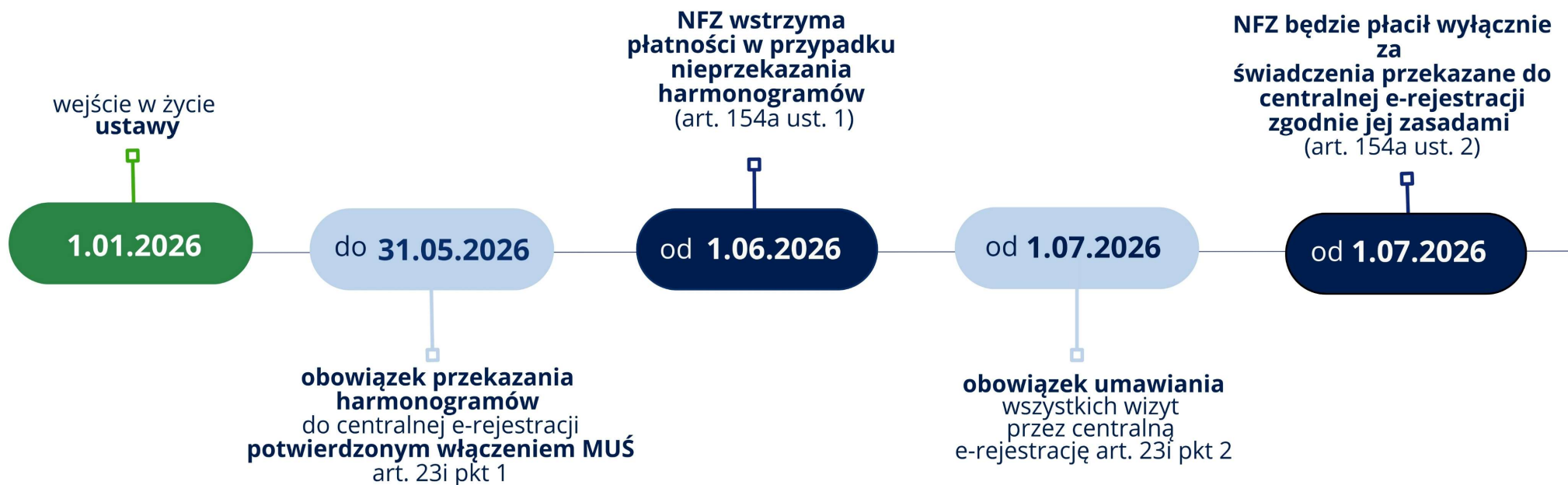
CENTRALNA E-REJESTRACJA

Co to oznacza dla świadczeniodawców?

najważniejsze informacje dla użytkowników

ETAP I

- kardiologia AOS
- profilaktyka raka piersi: mammografia
- profilaktyka raka szyjki macicy: test HPV HR

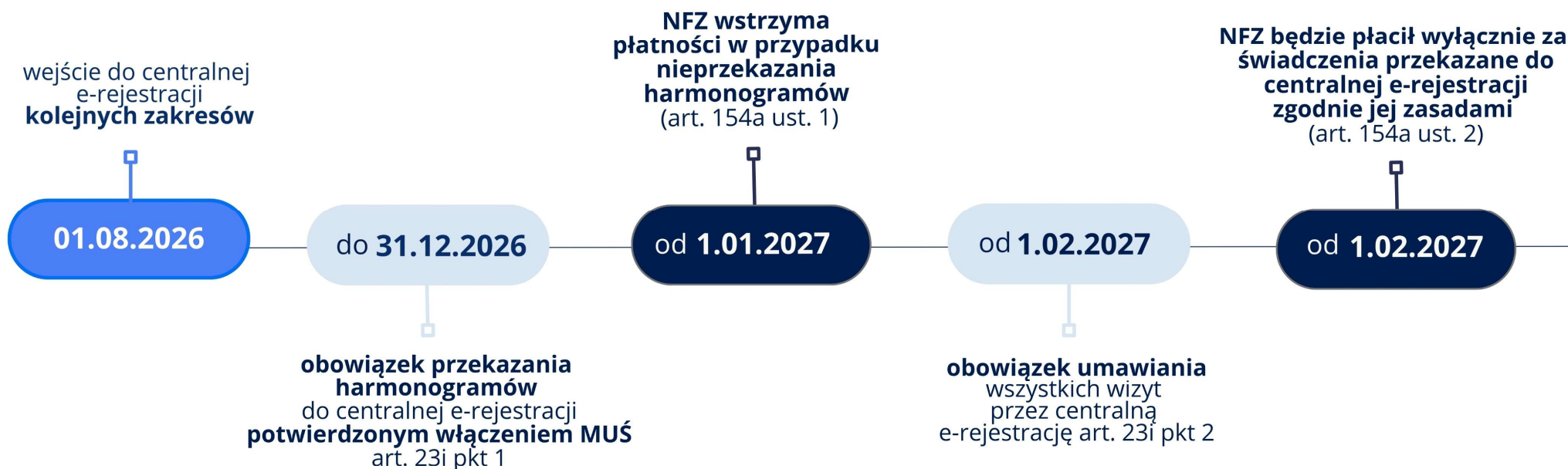


ETAP II

- choroby naczyń
- choroby zakaźne
- endokrynologia
- hepatologia

AOS

- immunologia
- nefrologia
- neonatologia
- choroby płuc i leczenie gruźlicy



Etap	Data wejścia do CeR	Zakresy świadczeń
I	01.01.2026 r.	kardiologia; profilaktyka raka piersi - mammografia; profilaktyka raka szyjki macicy - test HPV HR
II	01.08.2026 r.	choroby naczyń; choroby zakaźne; endokrynologia; hepatologia; immunologia; nefrologia; neonatologia; choroby płuc i leczenie gruźlicy
III	01.02.2027 r.	neurologia; genetyka; geriatria; leczenie mukowiscydozy
IV	01.04.2027 r.	toksykologia; transplantologia; reumatologia; leczenie osób z AIDS lub zakażonych HIV oraz opieka nad pacjentem zakażonym HIV leczonym lekami antyretrowirusowymi (ARV)
V	01.06.2027 r.	leczenie bólu; proktologia; urologia
VI	01.08.2027 r.	chirurgia klatki piersiowej; chirurgia ogólna; chirurgia plastyczna; chirurgia twarzowo-szczękowa; kardiochirurgia; gastroenterologia
VII	01.09.2027 r.	choroby metaboliczne; rzadkie wrodzone wady metabolizmu u dzieci; diabetologia; opieka nad pacjentem z cukrzycą; otolaryngologia; audiologia i foniatria; logopedia
VIII	01.10.2027 r.	neurochirurgia; ortopedia i traumatologia narządu ruchu; preluksacja; leczenie osteoporozy; leczenie wad postawy u dzieci i młodzieży
IX	01.11.2027 r.	położnictwo i ginekologia; alergologia; dermatologia i wenerologia; medycyna sportowa
X	01.12.2027 r.	okulistyka; leczenie zezu; hematologia; onkologia i hematologia dziecięca; onkologia; chirurgia onkologiczna; pediatria; choroby wewnętrzne

- po 5 msc od daty wejścia w CeR NFZ wstrzyma płatności w przypadku nieprzekazania harmonogramów (art. 154a ust. 1)
- po 6 msc od daty wejścia w CeR NFZ będzie płacił wyłącznie za świadczenia umówione w centralnej e-rejestracji (art. 154a ust. 2)

II etap wdrożenia - kody specjalności komórek

**Ministerstwo
Zdrowia**

O ministerstwie **Co robimy** Aktualności Załatw s

[Ministerstwo Zdrowia](#) > [Co robimy](#) > [Programy i Projekty](#) > Centralna e-rejestracja

[< Powrót](#)

Centralna e-rejestracja

26.08.2024

Celem wprowadzenia centralnej bazy danych terminów na świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych jest umożliwienie samodzielnego zarządzania wizytami przez pacjentów, zmniejszenie liczby nieodwołanych wizyt, zapewnienie dostępu do informacji o dostępności świadczeń w czasie rzeczywistym oraz w dłuższej perspektywie skrócenie czasu oczekiwania na świadczenie medyczne. Ustawa weszła w życie z dniem 1 stycznia 2026 r. wprowadzając na początku obowiązek integracji z centralną e-rejestracją dla wszystkich świadczeniodawców realizujących świadczenia w zakresie kardiologii AOS, badań w ramach programów profilaktycznych raka piersi i raka szyjki macicy. Kolejny, II etap wdrożenia rozpoczął się w sierpniu br.



centralna e-rejestracja

ETAP I
zakresy objęte CeR:
01.01.2026

kardiologia AOS, profilaktyka raka piersi,
profilaktyka raka szyjki macicy

ETAP II
zakresy objęte CeR:
od 01.08.2026

AOS
choroby naczyń, choroby zakaźne, endokrynologia,
hepatologia, immunologia, nefrologia, neonatologia,
leczenie gruźlicy i chorób płuc



Materiały

-  **Przewodnik dla świadczeniodawców - I etap wdrożenia CeR - maj 2026**
Centralna_e-rejestracja_-_Etap_I_-_przewodnik_maj_2026.pdf 1.83MB
-  **Przewodnik dla świadczeniodawców - II etap wdrożenia CeR - sierpień 2026**
Przewodnik_dla_świadczeniodawców_-_II_etap_wdrożenia_CeR_-_sierpień_2026.pdf 1.52MB
-  **Świadczenia objęte centralną e-rejestracją od 01.08.2026 r. (Etap II wdrożenia CeR) - informacje dla świadczeniodawców**
Świadczenia_objęte_centralną_e-rejestracją_od_01082026_r_(Etap_II_wdrożenia_CeR).pdf 0.07MB
-  **CeR - prezentacja dla świadczeniodawców maj 2026**
CeR_-_webinar_dla_świadczeniodawców.pdf 3.01MB
-  **Dla Pacjenta - jak skorzystać z centralnej e-rejestracji**
Dla_Pacjenta_-_jak_skorzystać_z_centralnej_e-rejestracji.png 4.61MB
-  **Centralna e-rejestracja dla Pacjentów 17.07.2026**
Centralna_e-rejestracja_dla_pacjentów_17072026.pdf 3.17MB

Organizacja i komunikacja z pacjentami w związku z funkcjonowaniem CeR

1. Problemy organizacyjne i techniczne nie mogą obciążać pacjenta.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości po stronie świadczeniodawcy komunikacja z pacjentem powinna się koncentrować przede wszystkim na wyjaśnieniu sytuacji oraz wskazaniu dalszego sposobu postępowania. Samo wskazanie centralnej e-rejestracji jako źródła trudności nie odpowiada bowiem na potrzeby pacjenta. Z jego perspektywy najistotniejsze jest uzyskanie jasnej informacji, odpowiedniego wsparcia oraz wiedzy, jakie działania zostaną podjęte w celu zapewnienia realizacji świadczenia.

1. Sprawna komunikacja w przypadku zmiany lub odwołania wizyty.

Jeżeli z przyczyn leżących po stronie placówki zaplanowana wizyta nie może zostać zrealizowana, pacjent powinien zostać niezwłocznie o tym poinformowany, w szczególności telefonicznie.

1. Pacjent zapisany do poczekalni

powinien otrzymać informację o przewidywanym czasie oczekiwania oraz o dostępnych możliwościach uzyskania świadczenia, w tym, w odpowiednich przypadkach, o możliwości skorzystania z innego terminu lub innej placówki.



Ministerstwo
Zdrowia

Podsekretarz Stanu
Tomasz Maciejewski

EZZPP.541.255.2026.MK
Warszawa, 21 września 2026

Do wszystkich świadczeniodawców

W sprawie organizacji i komunikacji z pacjentami w związku z funkcjonowaniem centralnej e-rejestracji



ROZLICZANIE ŚWIADCZEŃ

Rozliczanie świadczeń

I Etap

1 WYJAŚNIENIE BŁĘDU

W przypadku wystąpienia błędów przy rozliczaniu świadczeń, które wynikły z przyczyn technicznych, uniemożliwiających poprawne przekazanie wizyt do CeR, należy przekazać do OW NFZ wnioski, zawierający stosowne wyjaśnienia oraz wypełnioną tabelę wg poniższego schematu i wskazać świadczenia, które nie mogły być przekazane:

17
Ważne! Niezbędne jest uzupełnienie pól w tabeli: Nr księgi rejestrowej podmiotu RPWDL, Numer zgłoszenia CeZ, id wizyty CeR - jeżeli dotyczy - oraz przekazanie tabeli w formie elektronicznej i w wersji edytowalnej.

Nr księgi rejestrowej podmiotu RPWDL	MUS (VII cz. kodu res.) RPWDL	Nazwa podmiotu RPWDL	Numer zgłoszenia CeZ	id wizyty CeR - jeżeli dotyczy	Opis problemu	Uzasadnienie Świadczeniodawcy

Przydatne materiały:

- <https://ezdrowie.gov.pl/portal/artikul/centralna-e-rejestracja-od-1-lipca-2026-r-jak-prawidlowo-rozliczyc-swiadczenia-z-nfz>
- <https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer>

- 2 OCENA WYJAŚNIEŃ PRZEZ OW NFZ**
OW NFZ na podstawie wyjaśnień świadczeniodawcy **ponownie weryfikuje sprawozdanie SWIAD** tj.:
- ponownie uruchamia automatyczną weryfikację danych
 - w przypadku błędów, których przyczyną jest CeR **weryfikuje numery zgłoszeń** przekazane przez świadczeniodawców z danymi przekazanymi przez CeZ
 - w przypadku pozostałych błędów **podejmuje decyzję czy wystąpiły z przyczyn nie należących po stronie świadczeniodawcy**

Uwaga!

W przypadku błędów, które wystąpiły z przyczyn nie należących po stronie świadczeniodawcy:

⇒ **wynikających z CeR**
decyzję o uznaniu płatności podejmuje OW NFZ
na podstawie danych dot. niedostępności CeR lub usług oraz nr zgłoszeń

⇒ **nie wynikających z CeR**
np. brak dostępu do internetu,
decyzję o uznaniu płatności podejmuje OW NFZ
na podstawie wyjaśnień i oświadczeń świadczeniodawcy.



Szkolenia i materiały

Szkolenia CeZ w zakresie CeR

AKADEMIA CeZ: <https://akademiacez.gov.pl/szkolenia-z-centralnej-e-rejestracji/>



Szkolenia z centralnej e-rejestracji

KRAJOWY PLAN ODBUDOWY | Rzeczpospolita Polska | Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU | Ministerstwo Zdrowia

Zarejestruj się na szkolenie podstawowe

Zarejestruj się na szkolenie techniczne

Zarejestruj się na szkolenie dla pielęgniarek i położnych

podstawowe | techniczne | dla pielęgniarek i położnych

centralna e-rejestracja

NFZ Narodowy Fundusz Zdrowia | cez Centrum e-Zdrowia | Ministerstwo Zdrowia

Zapraszamy na webinar dotyczący centralnej e-rejestracji dla świadczeniodawców i dla pracowników placówek medycznych



Daty spotkań w 2026 r. : 3.11, 1.12 godz.13.00

Agenda spotkania:

- 1 **Najważniejsze aktualizacje** - co nowego pojawiło się w centralnej e-rejestracji w ostatnim miesiącu?
- 2 **Zmiany i usprawnienia** - nowe funkcje, procesy, rozwiązania i najważniejsze zmiany.
- 3 **Co to oznacza dla świadczeniodawców?** - praktyczne przykłady i najważniejsze informacje dla użytkowników.
- 4 **Najbliższe plany** - co pojawi się w kolejnym miesiącu?
- 5 **Q&A** - pytania odpowiedzi.

Materiały i dołączanie:

Obejrzyj online: [Zasady centralnej e-rejestracji](#)
Obejrzyj online: [Poczekalnia w centralnej e-rejestracji](#)
Obejrzyj online: [Najważniejsze obowiązki](#)



<https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer>

centralna e-rejestracja

NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia

cez
Centrum e-Zdrowia

Ministerstwo
Zdrowia

22

Kontakt do CeZ (zgłoszenia techniczne):



e-rejestracja@cez.gov.pl – zgłoszenia i pytania dotyczące centralnej e-rejestracji



19 239 - infolinia Centrum e-Zdrowia



integracja_p1@cez.gov.pl – zgłoszenia i pytania dotyczące integracji systemu gab.

Kontakt do NFZ:



Oddziały NFZ: zgodnie z zasadami kontaktu OW (w pierwszej kolejności należy się kontaktować z oddziałami NFZ)



cer@nfz.gov.pl - Centrala NFZ:

Kontakt do MZ:



cer@mz.gov.pl - zespół CeR

Przydatne linki

Szczegółowe informacje dotyczące centralnej e-rejestracji



Strony Ministerstwa Zdrowia i Centrum e-Zdrowia

Dla świadczeniodawców:

- <https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer>
- <https://ezdrowie.gov.pl/portal/home/dla-podmiotow-leczniczych/e-rejestracja>
- **Dla pacjentów:**
- <https://pacjent.gov.pl/e-rejestracja>
- **Dla osób obsługujących pacjentów**
- <https://ezdrowie.gov.pl/portal/artukul/centralna-e-rejestracja-informacje-dla-osob-obslugujacych-pacjentow>
- **Dla osób działu IT:**
- <https://ezdrowie.gov.pl/portal/home/dla-dostawcow/interfejsy>

Q&A

centralna e-rejestracja

NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia

cez Centrum
e-Zdrowia

Ministerstwo
Zdrowia