



INSTYTUT ŁĄCZNOŚCI
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

Zakład Analiz i Rozwoju Rynku ICT (Z-2)

**Analiza technicznej możliwości przenoszenia numerów strefowych
abonenckich usług specjalnych (AUS)**

Zadanie nr 02.10.1.04.07.6

Wersja opracowania – Nr 4

Warszawa - Miedzeszyn

grudzień 2016 r.

Spis treści

1	PODSTAWY PRAWNE I MERYTORYCZNE OPRACOWANIA	4
1.1	PRZEDMIOT I PODSTAWA REALIZACJI RACY	4
1.2	CEL PRACY	4
1.3	MATERIAŁY ŹRÓDŁOWE I SPOSÓB REALIZACJI.....	4
2	ABONENCKIE USŁUGI SPECJALNE (AUS) – CHARAKTERYSTYKA OGÓLNA	7
2.1	DEFINICJE	7
2.2	FORMATY NUMERÓW STREFOWYCH AUS	10
2.3	SCHEMAT WYBIERANIA SKRÓCONEGO NUMERU AUS.....	11
2.4	KONFIGURACJE USŁUGI NA STREFOWYM NUMERZE AUS	11
2.5	MODEL REALIZACJI STREFOWEJ USŁUGI AUS – ŁAŃCUCH WARTOŚCI	12
2.6	ZASADY TARYFIKACJI STREFOWYCH USŁUG AUS.....	14
2.7	PRZEGLĄD CENNIKÓW USŁUG STREFOWYCH AUS	14
2.8	ZNACZENIE RYNKOWE STREFOWYCH NUMERÓW AUS.....	17
3	PRZENOSZENIE A ZACHOWANIE NUMERU STREFOWEGO AUS PRZY ZMIANIE DOSTAWCY	19
3.1	ASPEKT PRAWNY	19
3.2	ASPEKT TECHNICZNY	21
3.2.1	Realizacja techniczna przeniesienia numeru strefowego AUS.....	22
3.2.2	Realizacja techniczna zachowania numeru strefowego AUS przy zmianie dostawcy usługi telekomunikacyjnej	24
3.2.3	Kierowanie połączeń na numer strefowy AUS przy pomocy metody ACQ.....	24
3.2.4	Kierowanie połączeń do numeru strefowego AUS przy pomocy metody OR.....	25
3.2.5	Uwarunkowania wyboru rozwiązania przy zmianie dostawcy usługi na numerze AUS.....	27
4	USŁUGI NA STREFOWYCH NUMERACH AUS W SIECIACH OPERATORÓW KRAJOWYCH - STAN AKTUALNY NA PODSTAWIE KONSULTACJI Z OPERATORAMI	28
4.1	UWARUNKOWANIA PRAWNE PRZYDZIELANIA I COFANIA PRZYDZIAŁU NUMERÓW STREFOWYCH AUS.....	28
4.2	PRAKTYKI STOSOWANE PRZEZ PRZEDSIĘBIORCÓW TELEKOMUNIKACYJNYCH.....	29
4.2.1	Zakańczanie połączeń na numery strefowe AUS.....	29
4.2.2	Tranzytowanie połączeń na numery strefowych usług AUS	30
4.2.3	Przenoszenie numerów strefowych AUS.....	30
4.2.4	Udostępnianie informacji o strefowych usługach AUS przez operatorów.....	30
4.2.5	Zakres połączeń realizowanych dla abonentów.....	30
4.2.6	Sposób kierowania połączeń na numery strefowe usług AUS	31
4.3	PROBLEMY I ZAGROŻENIA ZGŁASZANE PRZEZ PRZEDSIĘBIORCÓW TELEKOMUNIKACYJNYCH.....	32
4.3.1	Problemy związane z przenoszeniem i udostępnianiem numerów strefowych AUS.....	32

4.3.2	Problemy związane ze świadczeniem usług na numerach strefowych AUS jako usług Premium Rate	32
4.3.3	Problemy wynikające z międzyoperatorskich stawek rozliczeniowych	33
4.3.4	Problemy powodowane koniecznością poniesienia wydatków	34
4.3.5	Inne problemy zidentyfikowane przez operatorów	34
4.3.6	Zagrożenia dla abonentów	35
5	WYBÓR WARIANTÓW ROZWIĄZAŃ DLA ZACHOWANIA NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY NUMERU STREFOWEGO AUS	37
5.1	WARIANTY ROZWIĄZANIA TECHNICZNEGO	37
5.2	WARIANTY PROCESU BIZNESOWEGO	37
5.3	WARIANTY UREGULOWAŃ PRAWNYCH	38
5.4	UWARUNKOWANIA WYBORU ROZWIĄZANIA SŁUŻĄCEGO ZMIANIE DOSTAWCY NUMERU STREFOWEGO AUS	38
5.5	STUDIUM PRZYPADKU DOTYCZĄCEGO PRZENOSZENIA NUMERU STREFOWEGO AUS.....	38
6	WNIOSKI I REKOMENDACJE DOTYCZĄCE DZIAŁAŃ NAPRAWCZYCH DLA ZACHOWANIA USŁUGI NUMERU STREFOWEGO AUS	40
6.1	PROPOZYCJE ZGŁASZANE PRZEZ PRZEDSIĘBIORCÓW TELEKOMUNIKACYJNYCH	40
6.2	PROPOZYCJE KIERUNKÓW ZMIAN W PRZEPISACH	41
6.2.1	Propozycja rekomendowana	41
6.2.2	Propozycja alternatywna	43
6.3	PROPOZYCJA ROZDZIELENIA AUS NA POŁĄCZENIE I PRZEKAZ TREŚCI	44
6.4	ANALIZA RYZYKA	46
6.5	ANALIZA SWOT	48
	WYKAZ DOKUMENTÓW	49
	Załączniki	50
1	Załącznik 1 – PROJEKTY AKTÓW PRAWNYCH.....	50
2	Załącznik 2 – ZAGOSPODAROWANIE NUMERÓW STREFOWYCH AUS	53
2.1	WYKORZYSTANIE NUMERÓW STREFOWYCH AUS W USŁUGACH Z DODATKOWYM ŚWIADCZENIEM	53
2.2	UDZIAŁ OPERATORÓW W ZAGOSPODAROWANIU STREFOWEJ NUMERACJI AUS	55
2.3	DOSTĘPNOŚĆ NUMERÓW AUS W STREFACH NUMERACYJNYCH.....	56
2.4	ASPEKT PROCESÓW BIZNESOWYCH.....	59
3	Załącznik 3 - ANALIZA INFORMOWANIA ABONENTÓW O OBSŁUGIWANYCH NUMERACH STREFOWYCH AUS.....	60

1 Podstawy prawne i merytoryczne opracowania

1.1 Przedmiot i podstawa realizacji pracy

Przedmiotem pracy jest przeprowadzenie technicznej analizy możliwości przenoszenia numerów strefowych abonenckich usług specjalnych (AUS) w oparciu o funkcjonujące obecnie regulacje.

Podstawą realizacji pracy jest Umowa dotacji celowej nr 1/DT zawartej w dniu 26 kwietnia 2016 roku pomiędzy Skarbem Państwa – Ministrem Cyfryzacji, a Instytutem Łączności – Państwowym Instytutem Badawczym.

1.2 Cel pracy

Celem pracy jest określenie możliwości przenoszenia numerów strefowych Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) oferowanych w krajowej sieci telekomunikacyjnej, identyfikacja potencjalnych barier uniemożliwiających dokonywanie przenoszenia tych numerów oraz zaproponowanie rozwiązań naprawczych eliminujących te bariery.

Dla osiągnięcia tego celu, założono przeprowadzenie analizy, której wynikiem miało być potwierdzenie technicznych i prawnych możliwości dokonania takiego przeniesienia, bądź w przypadku uznania, że istnieją ku temu przeszkody – ich identyfikacja i zaproponowanie rozwiązań naprawczych.

1.3 Materiały źródłowe i sposób realizacji

W pracy wykorzystano:

- krajowe i unijne akty prawne, regulacje UKE i BEREC, standardy ETSI oraz publicznie dostępne dokumenty krajowych przedsiębiorców telekomunikacyjnych
- informacje i opinie wybranych przedsiębiorców telekomunikacyjnych (PT) pozyskane w wyniku przeprowadzonych konsultacji.

Wyżej wymienione zasoby wiedzy posłużyły jako materiały źródłowe do opracowania analizy technicznej i prawnej.

Analizę prawnych możliwości zmiany dostawcy usługi na numerze strefowym abonenckich usług specjalnych (AUS) przeprowadzono na podstawie obowiązujących regulacji, w szczególności art. 30 Dyrektywy o usłudze powszechnej 2002/22/WE zmienionej przepisami Dyrektywy 2009/136/WE, art. 71 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Pt) oraz niektórych rozporządzeń do tej ustawy.

Analizę możliwości technicznych zmiany dostawcy usługi AUS w sieciach operatorów przeprowadzono na podstawie konsultacji z operatorami krajowych sieci telekomunikacyjnych. W analizie przedstawiono diagnozę aktualnego stanu obsługi numerów strefowych AUS w sieci krajowej, potrzeby abonentów w tym zakresie, praktyki stosowane przez operatorów przy obsłudze numerów AUS, a także problemy wynikające ze zmiany dostawcy usługi świadczonej za pomocą numerów strefowych AUS. Ponadto, rozpatrzono różne warianty realizacji zmiany dostawcy usługi numeru strefowego AUS i zaproponowano mechanizmy dla realizacji tych wariantów.

Przedmiotem wywiadów przeprowadzonych z operatorami w czasie konsultacji były następujące zagadnienia:

1. Zakres obsługiwanych połączeń na numery strefowe AUS: listy numerów, obszary obsługi, lokalizacja abonenta B numeru strefowego AUS.
2. Zakańczanie i tranzytowanie połączeń.
3. Potrzeby zgłaszane przez klientów w zakresie lokalizacji docelowej strefowych abonenckich usług specjalnych AUS w innej strefie numeracyjnej.
4. Potrzeby w zakresie przenoszenia numerów strefowych AUS zidentyfikowane przez operatorów.
5. Możliwości techniczne sieci operatorów oraz propozycje rozwiązań przenoszenia numerów strefowych AUS.

Do konsultacji wybrano reprezentatywną grupę operatorów krajowych, zarówno jeśli chodzi o pozycję rynkową (operatorzy o znaczącej pozycji i inni operatorzy), jak i obszar działania (operator regionalny, operatorzy o zasięgu ogólnopolskim), a także rodzaj sieci (operatorzy publicznych sieci stacjonarnych, ruchomych i telewizji kablowej, w których świadczone są usługi telefoniczne). Głównie byli to operatorzy, którzy zakańczają w swoich sieciach połączenia na numery strefowe AUS, ale również tacy, którzy nie mają przydzielonych numerów AUS jedynie udostępniają swoim abonentom lub kierują albo tranzytują połączenia do tych numerów do sieci innych operatorów. W konsultacjach wzięli udział operator sieci stacjonarnej o znaczącej pozycji rynkowej (Orange Polska S.A.), operator sieci ruchomej T-Mobile Polska S.A., który świadczy także usługi stacjonarne oraz operator sieci ruchomej Polkomtel Sp. z o.o., który udostępnił usługę AUS na numerze sieci stacjonarnej. W sumie w konsultacjach uczestniczyło 8 operatorów, w tym oprócz wyżej wymienionych także Netia S.A., Exatel S.A., NASK, Leon i UPC.

Wywiady zostały udokumentowane notatkami zatwierdzonymi przez przedstawicieli operatorów, które są materiałem źródłowym do niniejszego opracowania.

Doboru grupy reprezentatywnej operatorów dokonano pod kątem różnych profili sieciowo-usługowych oraz zakresu obsługi numerów strefowych AUS (udostępnianie połączeń własnym abonentom, tranzytowania i zakańczania połączeń, a nie ich liczebności. W związku z tym analizy zostały przeprowadzone w zakresie identyfikacji problemów, a nie ich wymiaru statystycznego.

Niemniej wyniki konsultacji dają obraz funkcjonowania rynku usług telefonicznych w sektorze Abonenckich Usług Specjalnych oraz pozwalają zidentyfikować potrzeby uczestników tego rynku, w szczególności dostawców numerów strefowych AUS (operatorów sieci), dostawców usług na numerach strefowych AUS (klientów) oraz użytkowników tych usług (abonentów).

Z wywiadów przeprowadzonych z operatorami wynika, że z technicznego punktu widzenia numery strefowe AUS mogą być przenoszone. W praktyce jednak numery z tego zakresu były dotychczas przenoszone w drodze procedury administracyjnej, w ramach której numer był zwalniany przez dotychczasowy podmiot i przydzielany przez UKE drugiemu podmiotowi.

Wyniki analizy prawnej wskazują, że przenoszenie numerów strefowych AUS w obecnym stanie prawnym nie jest możliwe z uwagi na utrwaloną interpretację UKE, według której numery strefowe AUS nie są ani numerami geograficznymi ani niegeograficznymi. Taka możliwość zaistniałaby po wprowadzeniu niezbędnych zmian w aktualnie obowiązujących przepisach (ustawie PT i w rozporządzeniu).

W ustawie PT zaproponowano dwa warianty rozwiązań umożliwiających przenoszenie numeru strefowego AUS w sieci krajowej: wariant rekomendowany i alternatywny.

Wariant rekomendowany zawiera propozycję wprowadzenia nowej procedury polegającej na cofaniu przydziału numeru AUS i przekazywaniu go nowemu dostawcy, dzięki której klient może zachować numer AUS. Zaproponowano wymagane zmiany na poziomie ustawy i rozporządzenia. W ustawie proponuje się zapisanie zarówno prawa abonenta do zachowania numeru, jak i tytuł do cofnięcia przydziału dotychczasowemu dostawcy, co wynika z faktu, że do zmiany dostawcy numeru AUS wymagane są dwie decyzje administracyjne – cofająca i przyznająca (z uwzględnieniem terminów odwoławczych). Proponuje się zmianę przepisu ustawy Pt, gdyż art. 126 ust. 10 nie daje podstawy do cofnięcia decyzji o przydziale numeru, a zachowanie numeru narusza dotychczasową zasadę, że przeniesienie numeru nie oznacza zmiany przydziału pierwotnego i jest odstępstwem od ustawowej zasady przenoszenia numerów poprzez PLI CBD art. 71 ust. 2a ustawy Pt.

Wariant alternatywny wymaga jedynie zmiany definicji numeru geograficznego (art. 1 ustawy Pt), która prowadzi do tego że numer strefowy AUS staje się numerem geograficznym i jest przenoszony w wypracowanym i dobrze znanym przedsiębiorcom trybie.

W Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670) zaproponowano odpowiednie zmiany dotyczące zachowania przez abonenta przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych.

Propozycje zmiany merytorycznej przepisów aktów prawnych dla wariantu rekomendowanego w postaci projektu ustawy o zmianie ustawy Pt oraz projektu rozporządzenia zmieniającego rozporządzenie w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych stanowią załącznik 1. Propozycja zmiany merytorycznej przepisów dla wariantu alternatywnego w postaci projektu ustawy o zmianie ustawy Pt stanowi załączniki 2 do niniejszego opracowania.

Numery AUS alarmowe są z obowiązku przenoszenia wyłączone m. in. ze względu na zapisy rozporządzenia w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń (§4 w związku z §3 załącznika do tego rozporządzenia).

Opracowanie zostało wykonane we współpracy z prof. dr hab. Stanisławem Piątkiem, w ramach umowy z Centrum Studiów Antymonopolowych i Regulacyjnych (CARS) Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego.

2 Abonenckie usługi specjalne (AUS) – charakterystyka ogólna

2.1 Definicje

Abonent - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (Art. 2 pkt 2 Pt).

Numer AUS - skrócony numer abonenckich usług specjalnych, przeznaczony dla usług świadczonych w sieci stacjonarnej, polegających na udzielaniu różnych informacji, przyjmowaniu zleceń oraz przyjmowaniu wywołań kierowanych na numery alarmowe (§2 ust. 1 pkt 8) lit. a) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 30 października 2013 r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w których świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne (Dz. U. z 2013 r. poz. 1281), zwanego dalej „rozporządzeniem PNK”).

Numer strefowy AUS - skrócony numer abonenckich usług specjalnych podgrupa numerów AUS (§9 pkt 1 lit. e rozporządzenia PNK).

Przedsiębiorca telekomunikacyjny – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:

- a) świadczenia usług telekomunikacyjnych, zwany jest „dostawcą usług”,
- b) dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia usług towarzyszących, zwany jest „operatorem” (art. 2 pkt 27 ustawy Pt).

Dostawca usług telekomunikacyjnych – przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych (art. 2 pkt 27 ustawy Pt).

Operator Macierzysty – przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługi w publicznej sieci telefonicznej, który uzyskał zakres numeracyjny zawierający dany Numer Katalogowy w drodze decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty/Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (lub innego organu administracji publicznej, właściwego – zgodnie z obowiązującymi w danym okresie przepisami prawa, do udzielenia tego rodzaju uprawnień) albo któremu zakres ten został udostępniony przez innego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na podstawie umowy o udostępnieniu numeracji z prawem wykorzystywania tego zakresu do świadczenia usług na rzecz użytkowników końcowych, z zastrzeżeniem, że uzyskane uprawnienie do wykorzystania Numeru Katalogowego nie wynika z Przeniesienia Numeru (pkt 2 Opis procedur i procesów realizowanych przez dostawców usług telekomunikacyjnych w sieciach stacjonarnych w związku z wykonywaniem uprawnień abonentów do przeniesienia numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej (FNP) z udziałem PLI-CBD - dokumentacja udostępniona przez UKE).

Numer katalogowy – numer w formacie Krajowego Numeru Abonenta (KNA), zgodny z Planem Numeracji Krajowej, który został przydzielony Abonentowi przez Operatora Macierzystego (pkt 2 Opis procedur i procesów realizowanych przez dostawców usług telekomunikacyjnych w sieciach stacjonarnych w związku z wykonywaniem uprawnień abonentów do przeniesienia numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej (FNP) z udziałem PLI-CBD).

Numer przeniesiony – numer katalogowy, który Abonent zachował przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Biorcą, który został przeniesiony do Biorcy i który nie jest wykorzystywany przez innego Abonentą w sieci i poza siecią Biorcy (pkt 2 Opis procedur i procesów realizowanych przez dostawców usług telekomunikacyjnych w sieciach stacjonarnych w związku z wykonywaniem uprawnień abonentów do przeniesienia numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej (FNP) z udziałem PLI-CBD).

Numer podkładowy – numer wprowadzony z przyczyn technicznych do zestawienia połączenia do zakończenia sieci w Strefie Numeracyjnej, o formacie zgodnym z PNK, dla realizacji usługi na numerze strefowym AUS (dla potrzeb niniejszego opracowania).

Numer przydzielony – numer w formacie Krajowego Numeru Abonenta (KNA) zgodny z PNK, który został przydzielony Abonentowi przez Przedsiębiorcę Macierzystego.

Numer Rutingowy (NR) – numer o określonym formacie, który umożliwia prawidłowe zestawianie połączeń na Numer Przeniesiony do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w której Biorca świadczy usługi. (§ 3 pkt 1a załącznik rozporządzenia sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń)

Numer geograficzny – numer ustalony w planie numeracji krajowej, w którym część ciągu cyfr zawiera wskaźnik obszaru geograficznego, wykorzystywany do kierowania połączeń do stałej lokalizacji zakończenia sieci (art. 2 pkt 22 ustawy Pt).

Numer niegeograficzny – numer ustalony w planie numeracji krajowej, który nie zawiera ciągu cyfr określającego wskaźnik obszaru geograficznego, w szczególności numer zakończenia ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, numer, do którego połączenia są bezpłatne albo o podwyższonej opłacie (art. 2 pkt 23 ustawy Pt).

HESC - zharmonizowane europejskie numery skrócone (ang. Harmonised European Short Codes), to numery z zakresu 11X, gdzie X – jedna, dwie, trzy lub cztery cyfry – w tym wspólny numer alarmowy 112, zwane dalej numerami „HESC”, dostępne w państwach Unii Europejskiej, przeznaczone dla usług o szczególnym znaczeniu społecznym świadczonych w sieci łączności elektronicznej polegających na udzielaniu informacji, świadczeniu pomocy lub przyjmowaniu zgłoszeń (§ 2 ust. 1 pkt 8 lit. b rozporządzenia PNK).

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z dostawcą publicznie dostępnej usługi telefonicznej (art. 2 pkt 1 ustawy Pt).

Klient – użytkownik numeru strefowego AUS, świadczący np. usługę informacyjną, zwany inaczej dostawcą usługi na numerze strefowym (dla potrzeb niniejszego opracowania).

Biorca – przedsiębiorca telekomunikacyjny (dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych) świadczący usługi publicznej sieci telefonicznej, do którego Abonent zamierza przenieść lub przenieść swój Numer Katalogowy (pkt 2 Opis procedur i procesów realizowanych przez dostawców usług telekomunikacyjnych w sieciach stacjonarnych w związku z wykonywaniem uprawnień abonentów do przeniesienia numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej (FNP) z udziałem PLI-CBD).

Dawca – przedsiębiorca telekomunikacyjny (dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych), świadczący usługi telekomunikacyjne w publicznej sieci telefonicznej, którego

Abonent wykorzystywał Numer Katalogowy przed dokonaniem Przeniesienia tego Numeru Katalogowego do innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych) świadczącego usługi telekomunikacyjne w publicznej stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej (pkt 2 Opis procedur i procesów realizowanych przez dostawców usług telekomunikacyjnych w sieciach stacjonarnych w związku z wykonywaniem uprawnień abonentów do przeniesienia numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej (FNP) z udziałem PLI-CBD).

Operator – przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia usług towarzyszących (art. 2 pkt 27 ustawy Pt).

Połączenie – fizyczne lub logiczne połączenie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych pozwalające na przesłanie przekazów telekomunikacyjnych (art. 2 pkt 24a ustawy Pt).

Połączenie telefoniczne – połączenie ustanowione za pomocą publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej, pozwalające na dwukierunkową łączność głosową (art. 2 pkt 26 ustawy Pt).

Plan Numeracji Krajowej (PNK) – Plan numeracji krajowej (PNK) określający definicje oraz sposób korzystania z krajowych zasobów numeracji stosowanych dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w których świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne, na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. [2]

Publiczna sieć telekomunikacyjna – sieć telekomunikacyjna wykorzystywana głównie do świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (art. 2 pkt 29 ustawy Pt).

Publicznie dostępna usługa telefoniczna – usługa telekomunikacyjna dostępna dla ogółu użytkowników, dla inicjowania i odbierania, bezpośrednio lub pośrednio, połączeń telefonicznych krajowych lub krajowych i międzynarodowych, za pomocą numeru lub numerów ustalonych w krajowym lub międzynarodowym planie numeracji telefonicznej (art. 2. pkt 30 ustawy Pt).

Publicznie dostępna usługa telekomunikacyjna – usługa telekomunikacyjna dostępna dla ogółu użytkowników (art. 2 pkt 31 ustawy Pt).

Płaskie stawki interkonektowe (PSI) – opłaty do rozliczeń z tytułu wymiany ruchu między sieciami dwóch operatorów, ustalone decyzją UKE dotyczącą umowy o połączeniu sieci między operatorami.

Premium Rate (PR) - usługa o podwyższonej opłacie, świadczona abonentom, obejmująca usługę telekomunikacyjną zapewniającą połączenie abonenta z dostawcą treści wraz z usługą dostępu do treści (art. 64 ust. 1 ustawy Pt).

Stawki interkonektowe – opłaty do rozliczeń z tytułu wymiany ruchu między sieciami dwóch operatorów ustalone w drodze wzajemnych uzgodnień pomiędzy operatorami lub decyzji Prezesa UKE. Stawki interkonektowe mogą być asymetryczne na korzyść operatora o silniejszej pozycji na rynku telekomunikacyjnym.

Stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna – publiczna sieć telekomunikacyjna, w której zakończenia sieci mają stałą lokalizację (art. 2 pkt 38 ustawy Pt).

Wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN) – wyróżnik sieci stanowiący kombinację dwóch cyfr „AB” identyfikujący daną SN (§ 2 ust. 1 pkt 3 lit. a rozporządzenia PNK)

Wyróżnik sieci telekomunikacyjnej (WST) – wyróżnik sieci stanowiący kombinację dwóch cyfr „AB” wyróżniający sieć lub usługę (§ 2 ust. 1 pkt 4 rozporządzenia PNK).

Strefa Numeracyjna (SN) – część obszaru kraju będąca częścią stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w której świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne, charakteryzująca się tym, że każdemu obszarowi SN przyporządkowany jest jeden WSN, identyfikujący daną SN (§ 2 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia PNK).

Obszar geograficzny – obszar utożsamiany ze strefą numeracyjną SN, dla którego ustalono wskaźnik strefy numeracyjnej WSN w PNK (§ 2 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia PNK).

Rozporządzenie PNK - Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 30 października 2013 r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w których świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne.

Usługa o podwyższonej opłacie - usługa telekomunikacyjna z dodatkowym świadczeniem, które może być realizowane przez inny podmiot niż dostawca usługi telekomunikacyjnej (art. 64 ust 1. ustawy Pt).

Usługi towarzyszące – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, lub które mogą służyć do tego celu i obejmują między innymi systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności (art. 2 pkt 44a ustawy Pt).

Zakończenie sieci – fizyczny punkt, w którym abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej; w przypadku sieci stosujących komutację lub przekierowywanie, zakończenie sieci identyfikuje się za pomocą konkretnego adresu sieciowego, który może być przypisany do numeru lub nazwy abonenta (art. 2 pkt 52 ustawy Pt).

2.2 Formaty numerów strefowych AUS

Formaty numerów skróconych Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) określa § 9 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 30 października 2013 r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w których świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne (Dz. U. z 2013 r. poz. 1281). Formaty AUS zostały określone w następujących grupach numerów:

- a) alarmowy AUS = 9XY (3 cyfry) dla służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
- b) alarmowy interwencyjny AUS = 9XY (3 cyfry) dla służb interwencyjnych powołanych do niesienia pomocy w przypadkach awarii komunalnej infrastruktury technicznej,
- c) alarmowy interwencyjny AUS = 9XY (3 cyfry),
- d) alarmowy informacyjno-koordynacyjny AUS = 9XY (3 cyfry) dla administracji rządowej,
- e) strefowy AUS = 19XYZ (5 cyfr),
- f) międzynarodowy (MAUS) – dla połączeń przychodzących MAUS = CC + WSN + AUS, gdzie AUS = 19XYZ (5 cyfr),

CC (ang. Country Code) oznacza wskaźnik kraju, a MAUS międzynarodowy numer AUS.

Jest także grupa, tzw. zharmonizowanych europejskich numerów skróconych z zakresu 11X, w których X oznacza jedną, dwie, trzy lub cztery cyfry, dostępnych w państwach Unii Europejskiej. Numery z tego zakresu przeznaczone są dla usług o szczególnym znaczeniu społecznym, świadczonych w sieci łączności elektronicznej, polegających na udzielaniu informacji, świadczeniu pomocy lub przyjmowaniu zgłoszeń.

Przedmiotem niniejszej pracy są wyłącznie strefowe numery AUS w 5-cyfrowym formacie numeru: AUS = 19XYZ określonym w § 9 pkt 1 lit. e) rozporządzenia PNK. Przykładowo, do takich numerów zalicza się numer informacji drogowej 19 111.

2.3 Schemat wybierania skróconego numeru AUS

Strefowe Abonenckie Usługi Specjalne (AUS) są usługami sieci stacjonarnej, polegającymi na udzielaniu różnych informacji, przyjmowaniu zleceń oraz obsłudze wywołań kierowanych do dostawców serwisów. Połączenia na numery strefowe AUS, inicjowane za pomocą pięciocyfrowych numerów skróconych w formacie 19XYZ, są zestawiane w obrębie jednej strefy numeracyjnej tego operatora, który jest dostawcą numerów AUS. Oznacza to, że połączenia na numery strefowe AUS są zakańczane w tej samej strefie numeracyjnej sieci stacjonarnej, z której numer został wybrany.

Numery AUS mogą być osiąmane także z innych stref numeracyjnych sieci stacjonarnej, z sieci ruchomej oraz z zagranicy. Wybieranie numeru strefowego AUS z sieci ruchomej oraz z innej strefy numeracyjnej niż docelowa w sieci stacjonarnej musi być poprzedzone wskaźnikiem strefy numeracyjnej WSN złożonym z cyfr AB.

Schemat wybierania numeru strefowego AUS z sieci ruchomej:

- numer AUS,
- wskaźnik WSN + numer AUS, gdzie AUS $\neq$ 9XY.

Schemat wybierania numeru strefowego AUS z sieci stacjonarnej:

- numer AUS,
- wskaźnik WSN + numer AUS, gdzie AUS $\neq$ 9XY, a WSN $\neq$ WSN właściwego dla zakończenia sieci, z którego następuje wywołanie.

Usługi strefowe AUS mogą być usługami o zasięgu ogólnopolskim, czego przykładem jest numer informacji drogowej 19 111. Przy wybieraniu usługi strefowej AUS za pomocą takiego numeru nie trzeba dodawać wskaźnika strefy.

Schemat wybierania ogólnopolskiego numeru AUS:

- numer AUS.

Numery strefowe AUS mogą być wybierane także z sieci operatorów zagranicznych. Dla połączeń przychodzących z zagranicy wyróżnia się międzynarodowy numer AUS (MAUS).

Schemat wybierania numeru MAUS:

- wskaźnik CC + wskaźnik WSN + numer AUS, gdzie AUS = 19XYZ (5 cyfr), CC oznacza kod kraju (ang. Country Code), np. 48 22 19 111.

2.4 Konfiguracje usługi na strefowym numerze AUS

Z reguły abonent docelowy B (dostawca usługi na numerze strefowym AUS) zlokalizowany jest w strefie, do której numer AUS został przydzielony (np. AUS 22 19 191 ma lokalizację abonenta B w strefie numeracyjnej SN=22). Występują również przypadki, gdy abonent docelowy obsługuje kilka lub nawet wszystkie SN dla danego numeru strefowego AUS i posiada tylko jedną lokalizację (np. centrum obsługi klientów banku). W takiej sytuacji połączenia do strefowych numerów AUS z kilku lub ze wszystkich SN kierowane są do jednej lokalizacji. Połączenia takie

realizowane są wewnątrz sieci operatora, który uruchomił dany numer i nie wpływa to na schemat wybierania przedstawiony w punkcie 2.3.

Numerы strefowe AUS wybierane w danej strefie nie muszą być poprzedzone wskaźnikiem strefy WSN. Dotyczy to również numerów udostępnionych we wszystkich strefach numeracyjnych np. warszawskiego numeru interwencyjnego 19 115 (Miejskie Centrum Kontakt Warszawai) i numeru 19 111 (Informacja drogowa), które są osiąmane z obszaru całej Polski zarówno w sieciach ruchomych jak i stacjonarnych bez poprzedzania ich wskaźnikiem WSN. Wskaźnik strefy trzeba dodać tylko przy wybieraniu usługi AUS z innej strefy niż obsługiwana przez dostawcę tej usługi. Dotyczy to np. wybierania numeru 19 123 (Radio Taxi), który jest dostępny nie we wszystkich, tylko w 18 strefach numeracyjnych (m. in. Warszawa i Łódź). Nie ma go np. w SN 24 (Płock). Zatem abonent strefy płockiej, który chce połączyć się z tym numerem powinien go wybrać wraz ze wskaźnikiem WSN strefy, w której jest dostępny np. 22 19123 (Warszawa) lub 41 19123 (Łódź).

2.5 Model realizacji strefowej usługi AUS – łańcuch wartości

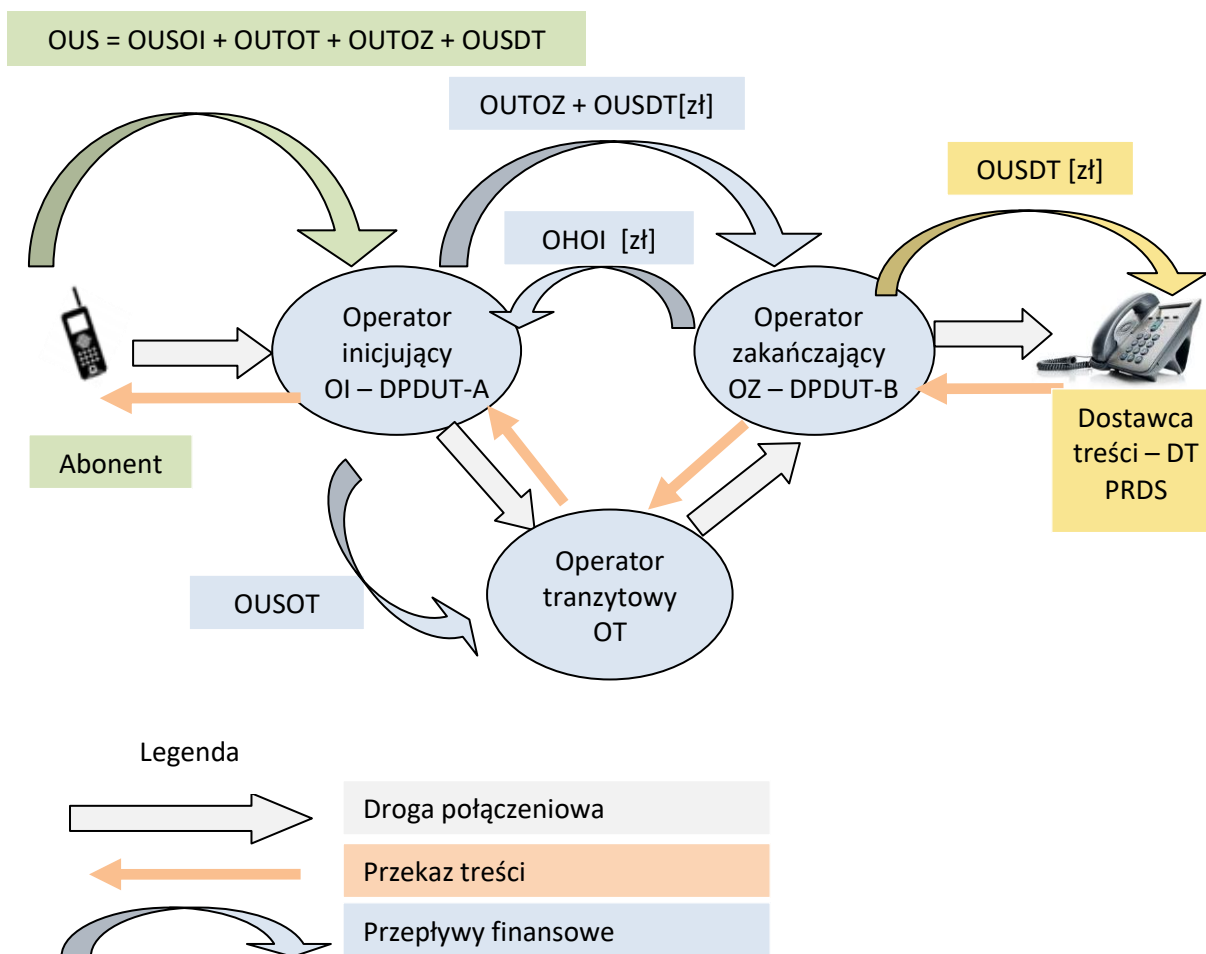
Istotnym atrybutem usługi AUS jest to, że numer strefowy AUS, przydzielany przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu pojedynczo, jest faktycznie wykorzystywany w powiązaniu z numerem geograficznym, przydzielanym w ramach bloków numeracji, funkcjonującym jako numer podkładowy, tzn. numer telefoniczny zakończenia sieci, do którego kierowane jest połączenie. Innymi słowy, numer AUS jest numerem usługi, zaś numer podkładowy – numerem kierowania do miejsca usytuowania tej usługi w sieci operatora zakańczającego.

Innym atrybutem AUS jest model świadczenia usługi w postaci **łańcucha wartości**, którego ogniwa stanowią uczestnicy procesu realizacji usługi - Rysunek 2.1:

- **Abonent** – użytkownik AUS – osoba lub podmiot korzystający z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, obejmujących AUS;
- **OI** – operator inicjujący – przedsiębiorca telekomunikacyjny, będący dostawcą publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej po stronie A (DPDUT-A), świadczący usługę AUS, jako usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem (UTzDS);
- **OT** – operator tranzytowy – przedsiębiorca telekomunikacyjny, będący operatorem infrastruktury (nie musi być DPDUT);
- **OZ** – operator zakańczający – przedsiębiorca telekomunikacyjny, będący dostawcą publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej po stronie B (DPDUT-B);
- **DT** – dostawca treści, będący podmiotem realizującym dodatkowe świadczenie (PRDS), do którego kierowane są połączenia; w dokumentach operatorów, w szczególności Orange, podmiot ten jest określany jako „klient”.

Łańcuch wartości określa powiązania pomiędzy wymienionymi wyżej podmiotami, które składają się na:

- drogę połączeniową;
- przekaz treści;
- przepływy finansowe.



Rysunek 2.1. Łańcuch wartości, określający realizację AUS

Opłatę za wykonaną usługę AUS – OUS abonent przekazuje do OI w ramach rozliczenia faktury za zrealizowane usługi telekomunikacyjne. Zgodnie z warunkami umowy międzyoperatorskiej OI zatrzymuje należną mu część OOI, zaś resztę OUSOZ + OUSDT przekazuje na mocy umowy międzyoperatorskiej do OZ, który z kolei przekazuje do DT część OUSDT należną mu z tytułu umowy o świadczeniu usługi o podwyższonej płatności. Ponadto OZ wraz z DT przekazują do OI opłatę hurtową z tytułu udostępnienia ich usług abonentom sieci OI – OHOI (ang. *OWR originating wholesale revenue*), która wraz opłatą detaliczną składa się na łączny przychód OI z tytułu dostarczania usług AUS swoim abonentom.

Obecny model realizacji usługi AUS pod względem przepływów finansowych wykazuje istotne mankamenty zarówno z punktu widzenia interesów abonenta, jak i podmiotów, które są ukierunkowane na świadczenie transparentnych, jasno zdefiniowanych usług dodanych, świadomie zamawianych przez klienta. Podmioty te nie mogą określić jednolitej ceny za usługę, co powoduje zróżnicowanie opłat za połączenia z tym samym numerem skróconym AUS w różnych sieciach (różne ścieżki połączeń).

Usunięciu, a przynajmniej ograniczeniu tych mankamentów mogą służyć rozwiązania prawne i regulacyjne rekomendowane w rozdziale, w tym reformy już wdrożone przez regulatorów zagranicznych, zwłaszcza przez regulatora brytyjskiego Ofcom [14].

2.6 Zasady taryfikacji strefowych usług AUS

Numery strefowe AUS poprzez zastosowanie skróconego numeru telefonicznego miały ułatwić wybieranie numerów w okresie kiedy aparaty telefoniczne były proste, bez udogodnień. Historycznie numery AUS miały numerację trzycyfrową i zaczynały się cyfrą „9”. Po wyczerpaniu zakresu numeracji trzycyfrowej dopuszczono mieszaną, trzy- i cztero-cyfrową numerację AUS w formacie 9XX i 9XXX, gdzie X mogło być dowolną cyfrą. Skrócone kody numerów AUS miały ułatwić wybieranie numeru abonentom dzwoniącym do różnego rodzaju punktów udzielających informacji oraz do służb udzielających pomocy.

Wcześniej połączenia do pozostałych numerów strefowych AUS były taryfikowane tak jak zwykłe połączenia lokalne. Zatem obecnie taryfikowanie tych usług jak wysokopłatnych usług Premium Rate (PR) nie ma nieuzasadnienia. Tym bardziej, że do niektórych usług na numerze strefowym AUS zapewniany jest dostęp alternatywny, za pomocą 9-cyfrowego geograficznego numeru telefonicznego KNA z PNK, taryfikowanego jak zwykłe połączenie w sieci stacjonarnej i ruchomej, przy czym możliwe jest korzystanie z płaskich stawek taryfowych. Jeśli więc numery AUS pełnią takie same funkcje jak dawniej i są dostępne dodatkowo na numerach abonenckich, to usługi na tych numerach nie powinny kosztować tyle samo co usługi o podwyższonej opłacie realizowane na skróconych numerach Premium Rate w sieci ruchomej oraz usługi w zakresie numeracji sieci inteligentnej (np. 700) w sieci stacjonarnej.

Z przeprowadzonych konsultacji wynika, że z punktu widzenia opłat za połączenia operatorzy rzeczywiście traktują usługi na numerach strefowych AUS jak wysokopłatne usługi na numerach Premium Rate. Z reguły jednak nie stosują zasad obowiązujących dla usług o podwyższonej opłacie tj. nie zamieszczają wymaganych informacji o opłatach za połączenia do numerów AUS. Ponadto nie przestrzegają zasady, że usługi na numerach strefowych AUS są w PNK umieszczone w innym zakresie numeracji niż usługi Premium Rate realizowane na zakresie numeracji sieci inteligentnej, co oznacza, że numery strefowe AUS nie powinny być wykorzystane do świadczenia np. usług rozrywkowych. Także usługodawcy usług realizowanych na numerze AUS nie ogłaszają informacji o wysokości opłaty za połączenie.

Sytuacja, w której za dostęp do tej samej usługi abonent płaci mniej lub więcej w zależności od tego, czy wybierze krajowy numer abonencki, czy AUS wynika z faktu, że operatorzy nie umieszczają w cennikach i na swoich stronach internetowych pełnej informacji o świadczonych usługach. Nie redukują też wysokich opłat za połączenia do numerów strefowych AUS, wykorzystując przyzwyczajenia abonentów (konserwatywne zachowania niektórych abonentów polegające na przywiązaniu do dobrze znanego numeru) oraz brak dostatecznej wiedzy z ich strony. Taka praktyka nie powinna mieć miejsca w sieciach operatorów krajowych.

2.7 Przegląd cenników usług strefowych AUS

W niniejszym rozdziale przedstawiono zestawienia wysokości opłat za połączenia realizowane z wykorzystaniem numerów strefowych AUS w celu zilustrowania niekorzystnych dla abonentów praktyk cenowych operatorów, noszących znamiona nadużyć.

W celu zobrazowania, występującego na rynku usług AUS zjawiska polegającego na obciążaniu abonenta opłatą na poziomie usług Premium Rate (o czym wspomniano w pkt 2.6), przeprowadzono przegląd cenników wiodących operatorów świadczących usługi AUS.

Szerszy zakres informacji cenowych oraz rezultaty tego przeglądu w zakresie dostępności, przejrzystości i zawartości cenników zostały opisane w Załączniku 1, natomiast wybrane usługi o opłacie (w granicach od 0,71 zł do 2,08 zł za minutę połączenia) przewyższającej stawkę za

publiczne usługi telefoniczne realizowane na numerach abonenckich KNA (**Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**). W tym zestawieniu nie uwzględniono usług oferowanych przez operatorów mobilnych: T-mobile, Polkomtel i P4, którzy w swoich cennikach zamieszczają lakoniczne informacje o usługach AUS, jak np. „*ceny zgodne z wybranym planem taryfowym*”.

Tabela 2-1. Wyciąg cenników opłat za połączenia na numery strefowe AUS

AUS	Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Orange mobil	Orange	Netia	Vectra	FCN VoIP
19050	Zamawianie rozmów międzymiastowych	za minutę połączenia	NW	1,07	1,07	0,71	0,36
19051	Zamawianie rozmów międzynarodowych	za minutę połączenia	NW	1,07	1,07	0,71	0,36
19111	Informacja Drogowa	za minutę połączenia	2	1	1	1	BD
192xx	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	0,71	0,71	0,71	0,71	0,36
19228	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	0,35	0,35	0,71	0,71	0,72
193xx	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	0,71	0,71	0,71	0,71	0,72
19420	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	NW	NW	0,71	0,71	BD
19423	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	NW	NW	0,71	0,71	0,72
19428	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	NW	NW	0,71	0,71	0,72
19438	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	NW	NW	0,71	0,71	0,36
19470	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	NW	NW	0,71	0,71	BD
19489	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	NW	NW	0,71	0,71	BD
19491	Informacja miejska	za minutę połączenia	1,98	1,29	1,29	0,71	3,00
19493	Bank danych	za minutę połączenia	1,98	2,08	2,08	0,71	3,00
19497	Biuro zleceń	jednokrotnie	ND	1,43	1,43	0,71	BD
19570	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	NW	NW	0,71	0,71	0,72
19571	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	NW	NW	0,71	0,71	0,72
19574	Pomoc drogowa	za minutę połączenia	TL	TS	0,71	0,71	0,36
19575	Automatyczny serwis informacyjny	za minutę połączenia	NW	NW	0,71	0,71	0,36
19757	Informacja kolejowa	za minutę połączenia	1,29	1,29	1,29	0,71	1,60

Odwołania:

TL – tak jak dla połączeń lokalnych w taryfie

TS - tak jak dla połączeń do sieci stacjonarnej w taryfie

NW - nie wykorzystywany (abonent A słyszy zwrotny sygnał wywołania, ale nie zgłasza się abonent B)

ND – niedostępny (do abonent A nadawany jest komunikat o niedostępności numeru B)

BD – brak numeru w cenniku operatora

Warto zauważyć, że usługi AUS, które w tablicy numeracji UAE, na podstawie której została sporządzona (Tabela 2-2) widnieją jako bajki i opowiadania, serwis informacyjno-rozrywkowy lub usługi informacyjno-rozrywkowe, w cennikach operatorów zostały ujęte pod nazwą Automatyczny Serwis Informacyjny.

Tabela 2-2

Nr AUS	Rodzaj usługi według tablicy numeracji UAE	Rodzaj usługi według cennika Orange
19228	Bajki i opowiadania	Automatyczny serwis informacyjny
19229	Serwis informacyjno-rozrywkowy TP (ASI)	Automatyczny serwis informacyjny
19238	Usługi informacyjno-rozrywkowe	Automatyczny serwis informacyjny

Tego rodzaju rozbieżności pomiędzy informacją urzędową, a handlową mogą narażać abonentów korzystających z tych usług na nieświadome ponoszenie wyższych opłat. Abonenci są przeświadczeni, że korzystają z połączeń na numery strefowe AUS w ten sam sposób, jak ze zwykłych połączeń do sieci stacjonarnej (w zależności od swojego planu taryfowego), czyli od kilku do 29 gr za minutę połączenia, podczas gdy faktyczna opłata, to 71 gr. Z opisanych sytuacji wynika potrzeba uregulowania tej kwestii, poprzez wprowadzenie wymogu zgodności opisu rodzaju usługi w cennikach operatorów z jej określeniem w dokumentach urzędowych, a w szczególności Tablicy numeracji AUS.

Innym negatywnym zjawiskiem jest zróżnicowanie poziomu opłat u dostawców usług telekomunikacyjnych za połączenie na numer strefowy AUS np. 19757 - Informacja kolejowa, gdzie opłaty za minutę połączenia znacznie się różnią:

- Orange - 1,29 zł,
- Netia - 1,29 zł,
- Vectra - 0,71 zł.

Wątpliwości budzi także zróżnicowanie wysokości opłat w zależności od rodzaju sieci jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (Orange)- numer 19491 - Informacja miejska- opłata za minutę połączenia: w sieci ruchomej - 1,98 zł, a w sieci stacjonarnej - 1,29 zł.

Stosowane są również praktyki blokowania połączeń wychodzących z publicznych sieci ruchomych na numer alternatywny w sieci stacjonarnej w celu wymuszenia opłaty według stawek naliczanych dla numerów strefowych AUS.

2.8 Znaczenie rynkowe strefowych numerów AUS

Numery strefowe AUS stanowią domenę operatora zasiedziałego, który udostępnia najszerzy zakres tych numerów i zakańcza przeważającą większość połączeń kierowanych na te numery.

Uprzywilejowana pozycja tego operatora wynika z uwarunkowań historycznych, ponieważ jest on beneficjentem numerów przyznanych operatorowi Telekomunikacja Polska. Orange dysponuje numeracją AUS pozyskaną w czasach, kiedy w sektorze telekomunikacji nie było jeszcze konkurencji i ma obecnie najsilniejszą pozycję w tym sektorze m. in. z racji liczby posiadanych numerów strefowych AUS (patrz załącznik Tabela 2-2).

Numery strefowe AUS posiada w swoich zasobach wielu operatorów krajowych, ale usługi na tych numerach odgrywają w ich sieciach marginalną rolę z uwagi na małe zainteresowanie ze

strony użytkowników. Większość operatorów nie zakańcza usług na numerach strefowych AUS i nawet nie zabiega o pozyskanie dla nich dostawców. Spośród operatorów sieci stacjonarnych tylko Netia ma kilku dostawców usług na numerach strefowych AUS, a w sieci komórkowej jedynie T-Mobile świadczy tylko jedną taką usługę, ponieważ jest on jednocześnie operatorem sieci stacjonarnej. Operatorzy na ogół uruchamiają w swoich sieciach numery strefowe AUS, których domagają się ich klienci (dostawcy usług AUS), lub o otwarciu których zwraca się do nich z prośbą właściciel numeru (inny operator).

Część operatorów przyznaje, że powodu małego zainteresowania ze strony użytkowników usługami AUS nie ma celu biznesowego dla takich usług. Ponadto, ze względu na asymetrię stawek interkonektowych na korzyść operatora zasiedziałego musieliby mu płacić większą stawkę za tranzyt niż pobieraliby za zakańczenie takich połączeń.

W minionym okresie cenniki były ukierunkowane na taryfikowanie połączeń z podziałem na połączenia międzynarodowe, międzymiastowe i strefowe oraz połączenia do strefowych usług AUS. Obecnie operatorzy przeszli na płaskie taryfy połączeń zestawianych do numerów geograficznych zarówno w jednej sieci, jak i pomiędzy sieciami, ale opłaty detaliczne za połączenia do strefowych AUS pozostały podwyższone, traktowane są odrębnie i nadal znacząco obciążają abonentów.

W opinii operatorów krajowych usługi Premium Rate stanowią zbyt silną konkurencję dla strefowych usług AUS, które są zbyt drogie wobec relatywnie tanich usług Premium Rate. Dla operatorów nie mają one istotnej wartości rynkowej. Ponadto, brak zainteresowania ze strony użytkowników powoduje, że operatorzy nie otrzymują zapytań o możliwość świadczenia usług na numerach strefowych AUS.

3 Przenoszenie a zachowanie numeru strefowego AUS przy zmianie dostawcy

3.1 Aspekt prawny

W świetle przepisów Dyrektywy 2002/22/WE, zmienionej Dyrektywą 2009/136/WE abonent ma prawo do zachowania numeru AUS przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych. Art. 30 znowelizowanej dyrektywy 2002/22/WE nakłada na państwa członkowskie obowiązek zapewnienia, aby wszyscy abonenci posiadający numery należące do krajowego planu numeracji telefonicznej mogli na swój wniosek zachować dotychczasowy numer lub dotychczasowe numery niezależnie od tego, które przedsiębiorstwo świadczy usługę. Dokument w części C załącznika 1 uściśla, iż wymóg ten stosuje się:

- w przypadku numerów geograficznych – w określonym miejscu,
- w przypadku numerów niegeograficznych – w dowolnym miejscu.

Drugim filarem wzmacniającym i rozwiewającym jakiejkolwiek wątpliwości co do uprawnienia abonenta do zachowania numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych jest ust. 6 w art. 20 Dyrektywy:

„Bez uszczerbku dla jakiegokolwiek minimalnego okresu obowiązywania umowy państwa członkowskie zapewniają, aby warunki i procedury rozwiązania umowy nie zniechęcały do zmiany dostawców usług”.

W prawie unijnym nie ma żadnych zastrzeżeń ograniczających uprawnienia abonenta do zachowania numeru poza tym, że nie dotyczą one przenoszenia numerów między sieciami świadczącymi usługi stacjonarne i sieciami telefonii komórkowej. Zastrzeżenie to nie dotyczy jednak numerów strefowych AUS, które są przypisane usługom świadczonym w sieciach stacjonarnych. Wynika stąd, że jeżeli polskie prawo umożliwia taką interpretację przepisów krajowych, która może prowadzić do kwestionowania uprawnienia abonenta do zachowania numeru strefowego AUS, to jest to niezgodne z prawem unijnym.

Warto zwrócić uwagę na różnice w brzmieniu art. 30 ust. 1 Dyrektywy i sformułowanego na jego podstawie art. 71 ust. 1 ustawy Pt.

Zgodnie z art. 71 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne, abonent będący stroną umowy z dostawcą usług, w której przydzielany jest abonentowi numer z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, może żądać, przy zmianie dostawcy usług, przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci operatora na obszarze o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego - w przypadku numerów geograficznych oraz na terenie całego kraju – w przypadku numerów niegeograficznych.

Przepis art. 30 ust. 1 Dyrektywy 2002/22/WE stanowi natomiast, że:

Państwa członkowskie zapewniają, aby wszyscy abonenci posiadający numery należące do krajowego planu numeracji telefonicznej mogli na swój wniosek zachować dotychczasowy numer lub dotychczasowe numery niezależnie od tego, które przedsiębiorstwo świadczy usługę, zgodnie z przepisami części C załącznika 1.

Treść załącznika 1 część C jest następująca:

Wymóg, zgodnie z którym każdy abonent posiadający numer należący do krajowego planu numeracji może na życzenie zachować dotychczasowy numer lub dotychczasowe numery niezależnie od przedsiębiorstwa świadczącego usługę, stosuje się: a) w przypadku numerów

geograficznych – w określonym miejscu; oraz b) w przypadku numerów niegeograficznych – w dowolnym miejscu. Niniejszej części nie stosuje się do przenoszenia numerów między sieciami świadczącymi usługi stacjonarne, a sieciami telefonii komórkowej.

Dodatkowo należy uwzględnić definicje numeru geograficznego i niegeograficznego zawarte w art. 2 lit. d i f dyrektywy 2002/22/WE oraz w art. 2 pkt 22 i 23 Pt.

Z dyrektywy 2002/22/WE wynika, że plan numeracji publicznej w państwie członkowskim UE powinien zawierać dwa rodzaje numerów przydzielanych abonentom, czyli numery geograficzne i niegeograficzne. Wniosek taki wynika z relacji między definicją numeru geograficznego i niegeograficznego. Numer geograficzny posiada w świetle definicji z art. 2 lit. d Dyrektywy dwie cechy. Występuje w krajowym planie numeracji telefonicznej oraz zawiera cyfry dostarczające informację o znaczeniu geograficznym, służące do kierowania połączeń do punktu zakończenia sieci. Numer niegeograficzny również występuje w krajowym planie numeracji telefonicznej ale nie zawiera cyfr tego rodzaju. Powiązanie tych definicji wskazuje, że w planie numeracji nie powinny występować numery przydzielane abonentom, które nie są albo geograficzne, albo niegeograficzne. Jeżeli taki numer występuje w publicznym planie numeracji, to jest to niezgodne z art. 30 ust. 1 dyrektywy 2002/22/WE.

Taki właśnie stan niezgodności występuje w polskim prawie, w świetle interpretacji przyjętej przez Prezesa UKE w piśmie z dnia 1 kwietnia 2014 r (6). Podstawą kwalifikacji uznającej, iż numer strefowy AUS nie jest ani numerem geograficznym, ani numerem niegeograficznym jest stwierdzenie, iż załącznik do rozporządzenia PNK nie przewiduje w formacie numeru strefowego AUS wskaźnika strefy numeracyjnej. Nie pozwala to, w ocenie UKE, zaliczyć takiego numeru do kategorii numerów geograficznych. W konsekwencji numer strefowy AUS nie spełnia kryterium odnoszonego do numerów niegeograficznych, a zatem nie można go zaliczyć również do tej kategorii. Ostatecznie prowadzi to do uznania strefowych numerów AUS za osobną grupę numerów. Wniosek taki wskazuje na dwojaką sprzeczność polskiego prawa z art. 30 ust. 1 dyrektywy 2002/22/WE. Po pierwsze, przez to, iż ustanawia grupę numerów przydzielanych abonentom, która nie jest przewidziana w Dyrektywie. Po drugie, przez to, że dopuszcza, aby numery przydzielane abonentom nie mogły być zachowane przez tych abonentów przy zmianie dostawcy usług. Różnica sformułowań pomiędzy prawem unijnym, które mówi o „zachowaniu” numeru i prawem krajowym, które przewiduje „przeniesienie,” numeru nie stanowi źródła rozbieżności, gdyż sformułowanie Dyrektywy wskazuje cel, polegający na zachowaniu numeru przy zmianie dostawcy usług, a przepis krajowy określa sposób jego realizacji, polegający na przeniesieniu numeru do sieci nowego dostawcy usług.

Najprostszym sposobem usunięcia przedstawionej wyżej sprzeczności byłaby zmiana interpretacji Prezesa UKE w kwestii charakteru prawnego numerów strefowych AUS w świetle ustawowych definicji numeru geograficznego i niegeograficznego. Zmiana tej interpretacji jest możliwa, ponieważ dotychczasowa interpretacja - wyrażona w decyzjach Prezesa UKE - nie spowodowała dotychczas żadnych skutków prawnych. Ogólną podstawą takiej zmiany interpretacyjnej powinien być wymóg prounijnej wykładni przepisów prawa krajowego. Wynik takiej wykładni, który jest jednoznacznie sprzeczny z właściwym aktem prawa Unii Europejskiej nie powinien być akceptowany, lecz należy zmierzać do takiej wykładni prawa krajowego, która jest zgodna z celem właściwego aktu unijnego. Celem przepisu art. 30 ust. 1 dyrektywy 2002/22/WE jest zaś to, aby wszystkie numery zawarte w publicznym planie numeracji dla sieci telefonicznych były objęte prawem do przeniesienia numeru, poza ściśle określonym przypadkiem transferu pomiędzy sieciami o różnym charakterze (stacjonarnym i ruchomym) .

Prezes UKE w swojej interpretacji uwzględnił wyłącznie format numeru określony w PNK. Pominął natomiast znaczenie schematu wybierania numeru, który w przypadku połączeń międzystrefowych do numerów skróconych AUS obejmuje wskaźnik strefy numeracyjnej stanowiący konieczny element wybranego numeru. Ponieważ przy wybieraniu numeru strefowego AUS dla połączeń w obrębie strefy numeracyjnej, a więc połączeń ściśle zlokalizowanych w ramach określonego obszaru geograficznego, PNK nie wymaga wybrania wskaźnika strefy numeracyjnej (WSN), to z tych dwóch okoliczności Prezes UKE wyprowadził wniosek, iż numery strefowe AUS nie są ani numerami geograficznymi, ani niegeograficznymi. Jest to wykładnia, która podważa oczywisty fakt, że strefowe numery AUS są związane z określonymi obszarami geograficznymi, jakimi są strefy numeracyjne. Prezes UKE przyznaje, że numery te są wybierane w sposób analogiczny do sposobu wybierania numeru geograficznego, ale nie wyciąga z tej analogii odpowiedniego wniosku. Dlatego stanowisko Prezesa UKE nie tylko narusza wymóg prounijnej wykładni prawa krajowego, ale także pozostaje w sprzeczności z materialnym charakterem numeru skróconego AUS, który jest numerem bezpośrednio związanym z określoną strefą numeracyjną. Z tych powodów stanowisko Prezesa UKE należy uznać za nieuzasadnione. Stanowisko to nie zostało jednak dotychczas zakwestionowane w postępowaniu sądowym i jest stosowane w praktyce. Dlatego, jeżeli w trybie administracyjnym, poprzez działania ministra właściwego w sprawach informatyzacji, nie będzie możliwe doprowadzenie do zmiany tego stanowiska, wówczas konieczne będzie rozważenie zmiany prawa, która doprowadzi do stanu, w którym możliwa będzie realizacja prawa do przeniesienia (zachowania) numeru, zgodnie z wymogami art. 30 ust. 1 dyrektywy 2002/22/WE.

Usunięcie przedstawionej wyżej sprzeczności może polegać na ustanowieniu odrębnej procedury transferu numerów strefowych AUS do sieci nowego dostawcy usług, która dalej będzie określana jako realizacja prawa abonenta do zachowania numeru. Została ona przedstawiona w punkcie 6.2.1 niniejszego opracowania. Jest to rozwiązanie rekomendowane w świetle dotychczasowych doświadczeń oraz stanowiska operatorów. Alternatywnie, przedstawia się również koncepcję rozszerzenia przepisów o przenoszeniu numerów na numery strefowe AUS, poprzez zmianę definicji numeru geograficznego w taki sposób, aby nowa definicja objęła numery strefowe AUS, co pozwoli zastosować do ich przenoszenia mechanizm przenoszenia numerów geograficznych. Koncepcja alternatywna jest zawarta w punkcie 6.2.2.

3.2 Aspekt techniczny

Analizując aspekt techniczny zachowania numeru strefowego AUS przy zmianie dostawcy publicznej usługi telekomunikacyjnej można przyjąć podejście, w którym numer zostanie zachowany w wyniku realizacji procedury technicznej lub podejście bardziej neutralne technologicznie, oparte na działaniach administracyjnych. Oba podejścia mają zarówno uwarunkowania techniczne, jak i prawne, ale przypisuje się im inną wagę w każdym z tych podejść.

Rozważane są dwa warianty realizacji technicznej zachowania numeru strefowego AUS:

1. Przy zastosowaniu mechanizmów przenośności numeru AUS, takich jak dla krajowych numerów abonenckich KNA w zakresie zmiany dostawcy usługi telekomunikacyjnej

W tym przypadku abonent może zachować swój numer przy zmianie dostawcy usługi telekomunikacyjnej poprzez przeniesienie numeru AUS w taki sposób jak dla numeru geograficznego w ramach tzw. przenośności operatorskiej (ang. Service Provider Portability).

Kierowanie połączeń na przeniesiony numer AUS może być realizowane przy wykorzystaniu metody Onward Routing (OR) lub All Call Query (ACQ).

2. Przy zastosowaniu procedury administracyjnej poprzez cofnięcie przydziału dotychczasowemu dysponentowi i przydzielenie numeru AUS innemu operatorowi telekomunikacyjnemu

W tym przypadku zachowanie numeru usługi AUS wiąże się głównie z procedurą administracyjną realizowaną przez UKE. Aspekt techniczny związany z kierowaniem połączeń do sieci innego już operatora nie stanowi problemu. Kierowanie ruchu odbywa się wg Tablicy T8 zagospodarowania numeracji abonenckich usług specjalnych AUS. Ważniejsze są działania legislacyjne pozwalające na cofnięcie operatorowi decyzji przydzielającej numer strefowy AUS na wniosek wskazanego przez klienta nowego operatora usługi numeru strefowego AUS. Z punktu widzenia procedur technicznych i regulacyjnych, klient może zachować swój numer przy zmianie dostawcy usługi telekomunikacyjnej numeru strefowego AUS przy pomocy procedur administracyjnych w drodze zwolnienia numeru przez dotychczasowego dysponenta i przekazaniu go do dyspozycji regulatora, który przydziela go nowemu operatorowi. Rozwiązania ustawowego wymaga natomiast sytuacja, w której dotychczasowy dysponent nie wyraża zgody na cofnięcie decyzji o przydziale numeru AUS.

Wynik realizacji obu tych procedur jest dla użytkowników sieci taki sam, ale z punktu widzenia regulatora i dostawców usług AUS wykazują one istotne różnice.

Przenoszenie numeru strefowego AUS dotyczy tzw. przenośności operatorskiej i ma zastosowanie w sytuacji, gdy operator macierzysty nazywany Dawcą przenosi numer AUS do innego operatora zwanego Biorcą.

3.2.1 Realizacja techniczna przeniesienia numeru strefowego AUS

Aktualnie w sieci krajowej są przenoszone wyłącznie krajowe numery abonenckie (KNA). Procedura przenoszenia numeru KNA jest realizowana na bazie prowadzonej przez UKE Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej Centralnej Bazy Danych (PLI CBD) przy wykorzystaniu trzech baz referencyjnych PLI CBD:

- Bazy danych numerów przydzielonych,
- Bazy danych numerów udostępnionych,
- Bazy danych numerów przeniesionych.

Procedura przenoszenia numeru, w której uczestniczy PLI CBD, jest realizowana w sposób automatyczny, ale musi być zainicjowana przez Biorcę numeru i musi wystąpić współdziałanie z PLI CBD ze strony Dawcy numeru. Operatorzy mają prawny obowiązek dołączenia się do PLI CBD i współdziałania z tą platformą

Przebieg procedury przeniesienia krajowego numeru abonenckiego (KNA) przy pomocy PLI CBD obejmuje następujące kroki:

- Biorca za pośrednictwem systemu PLI CBD składa do Dawcy wnioski o przeniesienie numeru,

- Dawca odpowiada komunikatem E06 zawierającym informację o planowanym terminie zwolnienia numeru, tj. dacie kiedy Biorca może rozpocząć świadczenie usług telekomunikacyjnych
- Biorca komunikatem E12 przekazuje poprzez system PLI CBD do Dawcy żądanie wydania numeru,
- Dawca wysyła komunikat E13 potwierdzający zwolnienie numeru,
- numer jest rejestrowany w PLI CBD jako przeniesiony,
- po zarejestrowaniu PLI CBD rozsyła automatycznie komunikat E13 do wszystkich operatorów,
- Biorca numeru uruchamia usługę, wszyscy inni operatorzy w swoich sieciach zmieniają ruting do numeru przeniesionego.

Obecnie platforma PLI CBD nie zapewnia możliwości technicznych pozwalających na przenoszenie numerów AUS za jej pośrednictwem. Dlatego też w przypadku numeru AUS nie może być brany pod uwagę wariant praktycznego zastosowania platformy PLI CBD do przeniesienia tego numeru.

Problem z PLI CBD polega m. in. na tym, że w komunikacie E03 nie można przesłać za pośrednictwem tej platformy numeru AUS (zarówno ze wskaźnikiem strefy numeracyjnej AB, jak i bez tego wskaźnika), ponieważ w tym komunikacie przesyła się wyłącznie 9-cyfrowe numery telefoniczne w formacie KNA, które akceptuje platforma. W przeciwnym przypadku PLI CBD odrzuci komunikat E03.

W związku z tym platforma PLI CBD musiałaby być dostosowana do obsługi numerów niestandardowych, co wiąże się z poniesieniem kosztów na jej modernizację. Biorąc pod uwagę znikomą użyteczność tej nowej funkcjonalności, ze względu na relatywnie małą liczbę przeniesień numerów AUS w kraju w skali roku, nie ma więc sensownego uzasadnienia dla przenoszenia numerów AUS przy zastosowaniu tej platformy, a w konsekwencji kierowania połączeń do przeniesionych numerów AUS przy pomocy metody technicznej np. All Call Query.

Wariant z kierowaniem połączeń do przeniesionych numerów AUS metodą techniczną mógłby mieć zastosowanie jedynie przy użyciu kodów rutingowych dla numerów AUS. Wymagałoby to jednak dodania nowej tablicy zawierające kody rutingowe dla numerów strefowych AUS, korespondującej z Tablicą T8 zagospodarowania numeracji abonenckich usług specjalnych AUS polegających.

Reasumując należy stwierdzić, że platforma PLI CBD może wesprzeć procedurę przenoszenia numerów AUS dopiero po rozbudowie. Platforma nie bierze bezpośredniego udziału w kierowaniu połączeń, w tym do numerów przeniesionych AUS. Wsparcie ze strony tej platformy w realizacji procedury kierowania połączeń polega wyłącznie na tym, że PLI CBD wystawia 3 referencyjne bazy z danymi do kierowania połączeń. Platforma PLI CBD nie ustala też lokalizacji numeru w sieci, tylko rejestruje dane, które wprowadzają operatorzy i na tej podstawie przekazuje informacje, w sieci którego operatora aktualnie znajduje się przeniesiony numer.

Przedstawione wyżej fragmenty wymiany komunikatów z udziałem platformy PLI CBD zostały podane informacyjnie dla zilustrowania (w uproszczony sposób) przebiegu procesów realizowanych w procedurze przeniesienia numeru, w tym także numeru AUS.

3.2.2 Realizacja techniczna zachowania numeru strefowego AUS przy zmianie dostawcy usługi telekomunikacyjnej

Z uwagi na specyfikę numeru strefowego AUS (jako numeru usługi), dla zachowania tego numeru przy zmianie dostawcy numeru AUS (drugi wariant) wymagane jest zastosowanie innego technicznego podejścia niż dla przenoszenia numerów geograficznych. Ponieważ zachowanie numeru strefowego AUS przez klienta odbywa się w ramach procedury zwalniania numeru, w której przydział numeru AUS jest cofany jednemu i dawany innemu dostawcy numeru, to w tym przypadku nie potrzeba aktualizować bazy numerów przeniesionych PLI CBD. Nie ma też kwestii dotyczących przekierowywania połączeń do właściwej lokalizacji, gdyż po przydzieleniu przez regulatora numeru strefowego AUS innemu dostawcy usługi telekomunikacyjnej, dotychczasowy usuwa go ze swoich zasobów. Wymagane jest tylko skorygowanie danych w Tablicy zagospodarowania numeracji abonenckich usług specjalnych – T8, polegające na przypisaniu numeru AUS nowemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu oraz dokonanie przez operatorów aktualizacji w lokalnych bazach danych. Dzięki temu połączenia także z innych stref numeracyjnych mogą być kierowane na ten numer strefowy AUS zgodnie z aktualnym wskaźnikiem strefy numeracyjnej (WSN), według tych samych zasad jak dla poprzedniej lokalizacji numeru AUS (bezpośrednio bez przekierowywania).

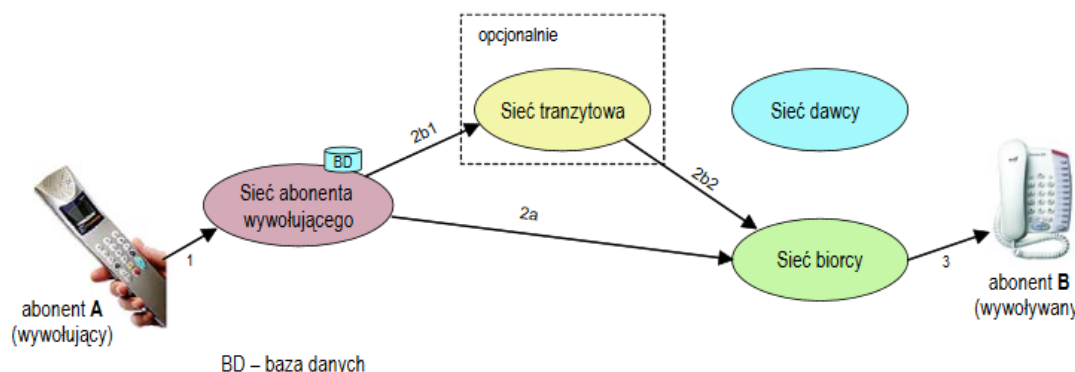
Jest to wariant preferowany.

3.2.3 Kierowanie połączeń na numer strefowy AUS przy pomocy metody ACQ

Obecnie metodę ACQ wykorzystuje się w procedurze kierowania połączeń do przeniesionych numerów KNA, dla których w Tablicy zagospodarowania numeracji abonenckiej dla sieci PSTN (T1) określono numery rutingowe (NR NP). Metoda All Call Query może mieć też zastosowanie w procedurze kierowania połączeń do numerów przeniesionych AUS, o ile zostaną dla nich określone numery rutingowe w Tablicy zagospodarowania numeracji abonenckich usług specjalnych AUS (T8).

Kierowanie połączeń przy pomocy tej metody polega na wyznaczeniu drogi połączeniowej od Abonenta inicjującego połączenie do Numeru Przeniesionego bez konieczności pośrednictwa sieci Operatora Macierzystego. Operator, z którego sieci inicjowane jest połączenie do Numeru Przeniesionego, dodaje do Numeru Katalogowego Numer Rutingowy (RN) umożliwiający kierowanie połączeń na Numer Przeniesiony do sieci Biorcy. Zarówno w fazie zestawiania połączenia jak i przez cały czas trwania połączenia nie są wykorzystywane zasoby sieci Operatora Macierzystego

Kierowanie połączeń przy pomocy metody ACQ ilustruje **Rysunek 3.1.**



Rysunek 3.1 Kierowanie połączenia przy użyciu metody ACQ

Źródło: <https://www.uke.gov.pl>

Procedura kierowania połączeń do numerów przeniesionych jest realizowana w trzech etapach:

- sieć inicjująca połączenie odbiera wywołanie od abonenta wywołującego i wysyła zapytanie (query) do centralnie zarządzanej bazy danych numerów przeniesionych NPDB (Number Portability Data Base), której kopia rezyduje zwykle w tej sieci lub przekazuje to zapytanie za pośrednictwem dostawcy tzw. trzeciej strony (third party provider),
- baza NPDB odsyła zwrotnie numer rutingowy stowarzyszony z wybranym numerem katalogowym,
- sieć inicjująca wykorzystuje odebrany numer rutingowy do skierowania wywołania do nowej sieci obsługującej połączenie (new serving network).

W metodzie All Call Query Dawca jest całkowicie wyłączony z procesu obsługi połączenia do przeniesionego numeru. Decyzja o kierowaniu połączenia jest podejmowana na podstawie informacji o docelowym operatorze wg kodu rutingowego otrzymanego z centralnie administrowanej bazy danych. Oznacza to, że odmiennie niż w metodzie OR, aktualna lokalizacja numeru nie jest domyślnie wiązana z dawcą numeru. ACQ jest metodą bardziej kompleksową i nowoczesną.

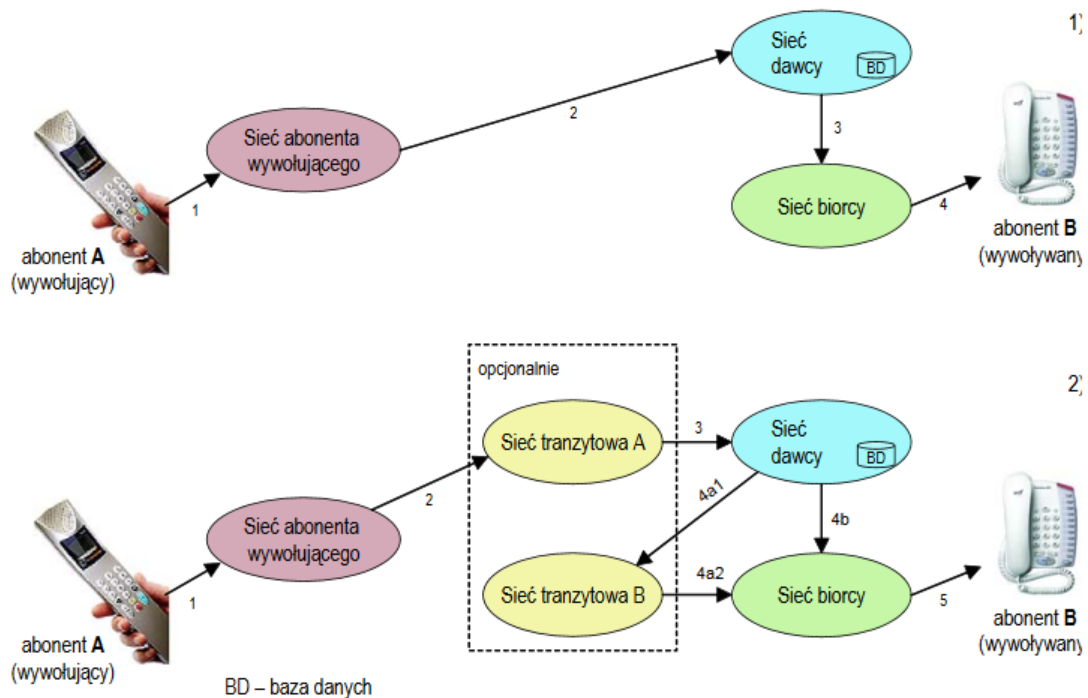
3.2.4 Kierowanie połączeń do numeru strefowego AUS przy pomocy metody OR

Metoda OR jest powszechnie używana w sieci krajowej do przenoszenia numerów KNA w sytuacji, gdy w centrali telefonicznej nie zostały zaimplementowane mechanizmy metody ACQ. Przy użyciu tej metody może być też realizowane kierowanie połączeń do przeniesionych numerów AUS.

Metoda Onward Routing polega na kierowaniu połączenia od Abonenta inicjującego połączenie do Numeru Przeniesionego za pośrednictwem sieci Operatora Macierzystego. Operator Macierzysty do Numeru Katalogowego dodaje Numer Rutingowy (NR) umożliwiający kierowanie połączeń na Numer Przeniesiony do sieci Biorcy.

Rola operatora macierzystego (Dawcy) polega w tym przypadku na przekierowywaniu połączeń na numer AUS do sieci Biorcy przy wykorzystaniu numerów rutingowych, które dostarcza mu zaimplementowana w jego sieci metoda Onward Routing (OR).

Kierowanie połączeń przy pomocy metody OR ilustruje Rysunek 3.2.



Rysunek 3.2 Kierowanie połączenia przy użyciu metody OR

Źródło: <https://www.uke.gov.pl>

Przypadek 1 (Rysunek 3.2.) dotyczy przeniesienia połączenia przez sieć Dawcy w sytuacji, gdy istnieją bezpośrednie punkty styku pomiędzy sieciami. Przypadek 2 ilustruje sytuację, gdy w połączeniu biorą udział sieci tranzytowe.

Procedura kierowania połączeń do numerów przeniesionych jest realizowana w czterech etapach:

- sieć inicjująca połączenie odbiera wywołanie od abonenta wywołującego i kieruje je do sieci Dawcy,
- sieć Dawcy wykrywa, że wybrany numer katalogowy został przeniesiony poza obszar obsługi centrali Dawcy i wykonuje sprawdzenie w swojej wewnętrznej bazie danych NPDB,
- wewnętrzna baza NPDB odsyła zwrótnie numer rutingowy stowarzyszony z wybranym numerem katalogowym,
- sieć Dawcy wykorzystuje odebrany numer rutingowy do skierowania wywołania do nowej sieci obsługującej połączenie.

W metodzie Onward Routing połączenie kierowane jest najpierw do sieci dostawcy numeru strefowego AUS tzw. Dawcy. Jest nim operator, któremu został przydzielony przez Regulatora numer strefowy AUS i zakres numeracji geograficznej, w którym znajduje się numer podkładowy. Dawca wykonuje konwersję na numer podkładowy i dodaje numer rutingowy NR i kieruje do sieci, do której numer został przeniesiony. Dawca numeru uczestniczy bezpośrednio w każdym połączeniu zestawionym na przeniesiony numer.

Należy zwrócić uwagę, że w przypadku kierowania połączeń przy pomocy metody OR istotną rolę odgrywa asymetria stawek interkonektowych, stanowiących opłaty z tytułu wymiany ruchu międzysieciowego. Stawki interkonektowe, mimo że są negocjowane między operatorami, to z reguły są niekorzystne dla operatorów mających słabszą pozycję na rynku

telekomunikacyjnym. Niesymetryczność stawek na korzyść operatora, do którego kierowane są połączenia powoduje, że operator macierzysty jest narażony na straty w sytuacji, gdy jest generowany duży ruch na numery strefowe AUS.

3.2.5 Uwarunkowania wyboru rozwiązania przy zmianie dostawcy usługi na numerze AUS

Przy wyborze wariantu (przenoszenie numeru w procedurze technicznej, czy zachowanie numeru w procedurze administracyjnej) powinny być rozważone następujące aspekty:

1. Adekwatność rozwiązania w stosunku do skali zjawiska (liczby przeniesień w sieci krajowej).
2. Potrzeba wdrożenia nowego procesu biznesowego lub dostosowania już istniejącego.
3. Złożoność procesu biznesowego.
4. Konieczność zmian w systemach komutacyjnych.
5. Wymagane zmiany w przepisach.

Jak wynika z przeprowadzonej wyżej analizy technicznej, przenoszenie numeru z wykorzystaniem technicznych metod przenośności numeru przy zmianie dostawcy usługi numeru strefowego AUS jest nieefektywne z uwagi na niewielką liczbę przeniesień, które dotyczą tylko pojedynczych numerów strefowych AUS odrębnie przydzielanych przez UKE. Z konsultacji wynika, że dotychczas przeniesiono tylko kilka numerów, dla porównania średnia liczba przenoszonych numerów abonenckich miesięcznie wynosi ponad 200 tysięcy. W praktyce przenoszenie numerów strefowych AUS odbyło się za pomocą działań administracyjnych.

Problem zastosowania technicznych metod do przeniesienia samego numeru strefowego AUS, ze względu na nietypowość rozwiązania, nie jest rozważany. Ten wariant nie był dotąd stosowany przez operatorów krajowych, ponieważ dotyczy przeniesienia numeru usługi, a nie numeru abonenckiego KNA (identyfikującego zakończenie sieci).

4 Usługi na strefowych numerach AUS w sieciach operatorów krajowych - stan aktualny na podstawie konsultacji z operatorami

4.1 Uwarunkowania prawne przydzielania i cofania przydziału numerów strefowych AUS

Zgodnie ust 4 pkt 1 załącznika do rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 19 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących gospodarowania numeracją w publicznych sieciach telekomunikacyjnych, numery strefowe AUS przydziela się podmiotowi dostarczającemu stacjonarną publiczną sieć telekomunikacyjną, w której świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne.

Zadania w zakresie gospodarowania numerami AUS realizuje regulator krajowy UKE, który przydziela numery AUS na wniosek operatora. Każdy numer AUS przedzielany jest odrębnie. Numeracja skrócona może być przydzielana i udostępniana jedynie w celu świadczenia usług całodobowo (ust. 4 pkt 4 załącznika do rozporządzenia).

Z ust. 4 pkt 1 załącznika do rozporządzenia wynika, że wyłącznym dysponentem numeru AUS jest przedsiębiorca telekomunikacyjny (operator sieci telekomunikacyjnej). Tymczasem w praktyce istnieje potrzeba zachowania użytkowanego numeru skróconego AUS przez dostawcę usługi AUS (klienta). Z konsultacji przeprowadzonych z operatorami wynika, że powinno się to odbywać w trybie cofnięcia numeru dotychczasowemu dostawcy numeru AUS i przydzielenia nowemu, wskazanemu przez klienta dostawcy usługi AUS.

Ustawodawca przewiduje możliwość cofnięcia przydziału numeracji. Postanowienie ust. 16 załącznika do rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 19 marca 2014 r. stanowi, że *„Cofnięcie przydziału numeracji może dotyczyć minimalnych bloków przydzielonych zgodnie z wymaganiami dla odpowiedniego rodzaju numeracji lub ich wielokrotności.”*. Natomiast warunki cofania przydziałów numeracji określone są w art. 126 ust. 10 i 11 Pt. Obecnie Prezes UKE może cofnąć przydział numeracji jeżeli nastąpiły zmiany we właściwym planie numeracji krajowej dla sieci publicznych oraz jeżeli podmiot, który uzyskał decyzję o przydziale numeracji, nie wykorzystuje przydzielonego zakresu numeracji w sposób efektywny pod względem ilościowym, a w przypadku numerów dostępu i podobnych pojedynczych numerów nie uruchomił usługi określonej takim numerem w terminie 12 miesięcy od otrzymania decyzji o przydziale numeracji, wykorzystuje przydzieloną numerację w sposób niezgodny z warunkami przydziału numeracji lub jej przeznaczeniem określonym we właściwym planie numeracji krajowej dla sieci publicznych lub nie wnosi opłat za prawo do wykorzystywania zasobów numeracji. Decyzja o cofnięciu przydziału numeracji nie może powodować naruszenia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych przez podmiot, któremu udzielono przydziału i może być podjęta po bezskutecznym wezwaniu podmiotu do usunięcia przyczyny nieprawidłowości. Wskazane podstawy cofnięcia przydziału numeracji nie obejmują przypadku przenoszenia usługi świadczonej z wykorzystaniem określonego numeru do sieci innego dostawcy usług. Realizacja rekomendowanego modelu transferowania numerów strefowych AUS do sieci nowego dostawcy usług poprzez cofnięcie uprawnienia do numeru wymaga stworzenia odpowiedniej podstawy ustawowej.

4.2 Praktyki stosowane przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych

W niniejszym rozdziale przedstawiono analizę świadczenia usług telekomunikacyjnych przez operatorów (wszystkich interesariuszy) w sieci krajowej w zakresie obsługi połączeń do numerów strefowych AUS, którzy:

- realizują połączenia na numery strefowe AUS dla swoich abonentów,
- mają przydzielone numery strefowe AUS,
- zakańczają połączenia do numerów strefowych AUS,
- realizują usługi informacyjne na numerach skróconych AUS,
- dostarczają usługę telekomunikacyjną dla abonentów (podmiotów), którzy realizują na tych numerach usługi informacyjne,
- tranzytują połączenia dla numerów strefowych AUS.

Uwagi i propozycje zgłoszone przez operatorów w czasie konsultacje, które budzą kontrowersje, czy dwuznaczności, opatrywano stosownymi komentarzami na bieżąco, wszystkie zostały uwzględnione przy formułowaniu wniosków i propozycji działań naprawczych (pkt 6 niniejszego opracowania).

W analizie zwrócono uwagę, którzy operatorzy (oprócz Orange Polska) świadczą usługi na numerach AUS, oraz w jaki sposób tranzytowane są połączenia numerów strefowych AUS przez operatorów, którzy nie zakańczają takich połączeń (bezpośrednio, czy za pośrednictwem innych operatorów i z czego wynika wybór drogi tranzytu połączeń).

Szczególną uwagę zwrócono na problemy związane ze współpracą międzyoperatorską przy kierowaniu połączeń do numerów strefowych AUS, ponieważ tak jak uwagi i propozycje zgłaszane przez operatorów stanowiły one jeden z czynników warunkujących zmianę przepisów.

4.2.1 Zakańczanie połączeń na numery strefowe AUS

Teoretycznie operatorzy mogliby zakańczyć połączenia adresowane do numerów strefowych AUS, które otrzymali z UKE. W praktyce jednak większość z nich nie robi tego, ponieważ nie ma zainteresowania ze strony dostawców usług świadczonych z wykorzystaniem strefowych numerów AUS.

Operatorzy nie zabiegają o pozyskiwanie dostawców z uwagi na nierentowność świadczenia strefowych usług AUS, wynikającą przede wszystkim z drogiego tranzytu połączeń. Z drugiej strony zmuszeni są ustalać relatywnie niską stawkę opłaty za zakańczanie połączeń, żeby zachęcić użytkowników do korzystania z tych usług. Dlatego z reguły połączenia na numery strefowe AUS inicjowane w sieci operatora kierowane są do sieci innych operatorów, wybieranych na podstawie kryterium najniższych opłat za tranzyt.

Generalnie, w sieciach wszystkich operatorów krajowych połączenia do numerów strefowych AUS są kierowane bezpośrednio do operatora docelowego bądź tranzytowane przez sieć operatora trzeciego. Docelowa strefa numeracyjna numeru strefowego AUS jest określana podstawie numeru A zgodnie ze wskaźnikiem WSN - dla abonentów w sieci stacjonarnej lub lokalizacji - dla abonentów sieci ruchomej.

Tylko Netia i T-Mobile zakańczają połączenia, ale są one adresowane do nielicznych numerów strefowych AUS, które zostały otwarte w ich sieciach mimo znacznie większej liczby numerów

strefowych AUS otrzymanych z UKE. Połączenia z ich sieci kierowane do innych numerów strefowych AUS są tranzytowane.

4.2.2 Tranzytowanie połączeń na numery strefowych usług AUS

Z reguły operatorzy kierują połączenia przychodzące na numery strefowe AUS bezpośrednio do sieci Orange lub za pośrednictwem innych operatorów, z którymi mają podpisane korzystne umowy interkonektowe w zakresie warunków finansowych i technicznych.

Niektórzy operatorzy kierują połączenia przychodzące do numerów strefowych AUS bezpośrednio do sieci operatorów Netia lub T-Mobile, którzy zakańczają takie połączenia.

4.2.3 Przenoszenie numerów strefowych AUS

Operatorzy są zgodni co do opinii, że „transfer” numeru AUS (po zwolnieniu) nie nastręcza problemów technicznych, ale jest to rzadko praktykowane, bo wiąże się ze stratą numeru AUS. Dotyczy to szczególnie tych numerów, które przynoszą dochody czerpane ze świadczenia wysokopłatnych usług na numerach strefowych AUS.

Z rozmów przeprowadzonych z operatorami wynika, że dla numerów strefowych AUS korzystniejszym rozwiązaniem od przenoszenia jest zwrot numeru do regulatora, a następnie przydział tego numeru innemu operatorowi (wskazanemu przez dostawcę np. usługi informacyjnej). Takie rozwiązanie jest znacznie prostsze pod względem technicznym (kierowania ruchu) i znacząco upraszcza procesy biznesowe przy małym zainteresowaniu klientów. W obecnym stanie prawnym występuje jednak poważne ograniczenie dla wdrożenia tej idei, ponieważ dotychczasowy dostawca numeru musiałby dobrowolnie zrzec się numeru na rzecz innego dostawcy numeru wskazanego przez dostawcę usługi na numerze strefowym AUS. Dlatego potrzebna jest zmiana przepisów dająca prawo dostawcy usługi na numerze strefowym AUS do zachowania numeru przy zmianie dostawcy numeru strefowego AUS. W ten sposób byłaby zapewniona ciągłość usługi i gwarancja, że jej przeznaczenie się nie zmieni (ten problem dotyczy w szczególności numeru 19 111) [8].

4.2.4 Udostępnianie informacji o strefowych usługach AUS przez operatorów

Użytkownicy usług powinni być bezpośrednio i w sposób przejrzysty/zrozumiały informowani o strefowych usługach AUS, w szczególności o wykazie dostępnych połączeń na numery strefowe AUS i opłatach za takie usługi. Taka informacja powinna być łatwo dostępna na stronie www operatora, a jej zamieszczanie powinno stanowić dobrą praktykę, tak aby użytkownicy mogli być świadomi kosztów związanych z realizacją tych usług.

W rzeczywistości brakuje wyczerpującej informacji o strefowych usługach AUS lub nie jest ona łatwo dostępna, ponieważ jest ukryta w kolejnych zakładkach witryny operatora. Dowodzi to, że operatorzy nie mają potrzeb biznesowych w zakresie informowania o dodatkowych usługach świadczonych na numerach skróconych AUS.

4.2.5 Zakres połączeń realizowanych dla abonentów

Operator Orange udostępnia najszerszy zakres numeracji strefowych usług AUS, natomiast w sieciach innych operatorów są one dostępne w niewielkim stopniu. Zdaniem krajowych operatorów w sieci operatora Orange jest grupa numerów AUS, z którymi łączyć się mogą tylko abonenci Orange. Zgodnie z obowiązującym prawem operator powinien umożliwiać połączenia do wszystkich przydzielonych przez UKE numerów z PNK także abonentom innych sieci. Wymaga to jednak zawarcia odpowiednich umów z operatorami obsługującymi połączenia w innych sieciach.

Usługi świadczone na numerach strefowych AUS dostępne są również poprzez numery podkładowe, o których informują dostawcy usług informacyjnych. Należy zwrócić uwagę, że nie wszyscy udzielają takiej informacji (np. 19 111 – Informacja drogowa) i nie publikują tego numeru na swoich stronach www.

Operatorzy sieci telefonii komórkowej nie dysponują numerami AUS w swoich sieciach, więc tranzytują połączenia do numerów obsługiwanych w sieciach stacjonarnych (jednak tylko do wybranych).

Niektórzy operatorzy blokują połączenia wychodzące z sieci komórkowych na numery alternatywne dla numerów strefowych AUS, aby wymusić opłaty.

Praktyki związane ze świadczeniem usług AUS na numerze alternatywnym są różne np.:

- 19757 – Informacja Kolejowa – na stronie <http://www.rozklad-pkp.pl/pl/page/infolinia-pkp-intercity> podana jest informacja o numerze alternatywnym 22 39 19 757, że ten numer jest dostępny wyłącznie dla posiadaczy telefonów w zagranicznych sieciach stacjonarnych i komórkowych (dostęp 30.11.2016r.). Na numer alternatywny można się dodzwonić z sieci stacjonarnej, natomiast z sieci komórkowych połączenie jest blokowane. Połączenie na nr strefowy AUS ma zapowiedź słowną „.....Informujemy, że opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia dla abonentów TK Telekom wynosi 1 złotych 29 groszy. Koszt połączenia z sieci innych operatorów jest zgodny z ich cennikiem”,
- 19115 – Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa – brak informacji o numerze alternatywnym w sieci stacjonarnej – jest informacja, że połączenie jest płatne zgodnie z taryfą operatora, czyli brak jest konkretnej informacji o opłacie,
- 19191 – Radiotaxi MPT – numer alternatywny 22 822 44 44 jest dostępny zarówno z sieci stacjonarnej jak i komórkowej – czyli prawidłowo,
- 19502 - Infolinia Alior Banku - numer alternatywny 12 370 7000, zapowiedź słowna nie zawiera informacji o opłacie,

Wprowadzenie w związku z tymi praktykami zmiany w tablicy numerów UAE, polegającej na tym, żeby razem z numerem AUS był podawany numer podkładowy/alternatywny, zdaniem DT UAE jest nierealne. DT UAE zwraca uwagę, że numery podkładowe mogą się zmieniać, zawierają się w zakresach z innej tablicy i wymagałyby to wprowadzenia stosownych przepisów, które narzucałyby również obowiązek aktualizacji takich numerów w przypadku ich zmiany.

Połączenia na aktywne numery określone w PNK, zgodnie z art. 79 Pt, powinny być dostępne ze wszystkich sieci i niedopuszczalne jest wybiórcze blokowanie połączeń na te numery.

4.2.6 Sposób kierowania połączeń na numery strefowe usług AUS

Operatorzy kierują połączenia na numery strefowe usług AUS do sieci tych operatorów, z którymi mają podpisane umowy na tranzyt. Na ogół wybierana jest sieć tego operatora, z którym operator wynegocjował najlepsze warunki cenowe lub techniczne.

Z konsultacji z operatorami wynika, że przyjęta strategia kierowania połączeń przychodzących na numery strefowych AUS zależy od polityki i modelu biznesowego danego operatora, umów międzyoperatorskich i jest realizowana w kilku wariantach.

1. Operatorzy kierują połączenia do numerów strefowych AUS do sieci innych operatorów, głównie do Orange. Dotyczy to jednak tylko tych strefowych usług AUS, które nie mają wysokich opłat.
2. Operatorzy nie tranzytują połączeń na numery strefowe AUS, które są rozliczane inaczej niż połączenia do zwykłych krajowych numerów abonenckich KNA. Wynika to z typu stosowanych rozliczeń.
3. Operatorzy obsługują tranzyt tylko do niektórych numerów np. TAXI.
4. Nieobsługiwane są numery strefowe AUS z podwyższoną opłatą.
5. Orange udostępnia numery strefowe AUS tylko swoim abonentom. Są one przeznaczone tylko do stosowania w sieci Orange i nie są one dostępne z innych sieci.

4.3 Problemy i zagrożenia zgłaszane przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych

Poniżej przedstawiono problemy występujące na styku międzyoperatorskim przy obsłudze połączeń na numery strefowe AUS. Przeanalizowano zarówno problemy związane z przenoszeniem numerów AUS, jak i z ich udostępnianiem, obsługą, rozliczaniem itp. Ma to na celu zobrazowanie ogółu problemów, z jakimi operatorzy mają do czynienia przy współpracy operatorskiej.

4.3.1 Problemy związane z przenoszeniem i udostępnianiem numerów strefowych AUS

Problemy związane ze zmianą dysponenta tych numerów wynikają przede wszystkim z przyczyn biznesowych, ponieważ po takiej zmianie operator traci numer strefowy AUS na rzecz innego operatora, a są to numery przydzielane indywidualnie, na których dostawcy świadczą często relatywnie drogie usługi telefoniczne od 0,29 do 2,98 zł za minutę połączenia.

Brak możliwości przeniesienia numeru strefowego AUS w trybie określonym ustawą Prawo telekomunikacyjne ogranicza ofertę usługową operatorów telekomunikacyjnych biorących udział w przetargach. W przypadku, gdy podmiot ogłaszający przetarg oczekuje oferty kompleksowej na dostawę usług telekomunikacyjnych, brak możliwości przeniesienia numeru może skutkować wykluczeniem operatora z takiego przetargu [9]. Chodzi o to, że w sytuacji, gdy zdecydowana większość numerów AUS należy do Orange, inny operator może nie mieć możliwości dostarczenia całego pakietu usług telefonicznych wymaganego w przetargu, ponieważ może nie mieć akurat przydzielonego tego numeru AUS, który jest wymieniony w przetargu. Jednocześnie nie może pozyskać tego numeru, ponieważ ten numer jest już przydzielony innemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu.

Problemy związane z brakiem dostępności do numerów strefowych AUS w sieciach operatorów krajowych wynikają z faktu, że Orange narzuca innym operatorom warunki techniczne dotyczące połączeń sieci, w zakresie liczby punktów styku oraz ich lokalizacji [11].

4.3.2 Problemy związane ze świadczeniem usług na numerach strefowych AUS jako usług Premium Rate

Jednym z ważnych problemów jest brak jednoznacznego wyodrębnienia w Planie Numeracji Krajowej zakresu numeracji dla usług o podwyższonej opłacie, wskutek czego zaciera się różnica między usługami na numerach strefowych AUS i usługami Premium Rate. Konsekwencją tego stanu jest m. in. fakt, że rolę strefowych numerów skróconych AUS dla połączeń głosowych

przejęły numery Premium Rate, a operatorzy pobierają za połączenia na numery AUS opłaty wyższe niż opłata za połączenie do numeru geograficznego w sieci stacjonarnej.

Problem dotyczy usług realizowanych w sieciach ruchomych na skróconych numerach Premium Rate (np. w formacie 7084x, 7040x) oraz tzw. skróconych numerach technicznych rozpoczynające się wskaźnikiem „*” (np. w formacie *71x, *40x).

Wykorzystywanie skróconych numerów wewnętrznych do świadczenia usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate) jest dość powszechną i niekwestionowaną praktyką w sieciach telefonii ruchomej. Numeracja wewnętrzna służy do świadczenia usług tylko abonentom w danej sieci. Numery poprzedzone znakiem * umożliwiają także wykonywanie połączeń głosowych o podwyższonej opłacie. Ułatwia to zapamiętanie numeru usługi przez potencjalnych klientów. Połączenia do usług oznaczonych numerami spoza planu numeracji publicznej nie mogą jednak być realizowane w ruchu międzysieciowym, gdyż naruszałoby to wymagania ustawowe w zakresie wykorzystywania numeracji w sieciach publicznych.

Powoduje to jednak spadek liczby połączeń zestawianych na numerach strefowych AUS oraz problemy w informowaniu abonentów.

Zgodnie z art. 64. ust. 1 ustawy Pt wyższa opłata za połączenie dotyczy usługi o podwyższonej opłacie, obejmującej usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem, które może być realizowane przez inny podmiot niż dostawca publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej. Zatem operator, który pobiera niestandardową opłatę za połączenie do numeru AUS powinien być świadomy tego, że ciążą na nim ustawowe obowiązki dotyczące usług o podwyższonej opłacie, w tym obowiązki dotyczące informowania abonentów o wysokości opłaty.

W przypadku usług o podwyższonej opłacie świadczonych w zakresie przeznaczonym dla usług sieci inteligentnych WST=70 oraz na skróconych numerach Premium Rate w publicznych sieciach ruchomych na wysokość opłaty wskazuje druga i trzecia cyfra numeru Premium Rate. Natomiast w zastosowaniach numerów skróconych AUS takich prawidłowości nie ma (patrz rozdział 4.3.6). Wysokości opłat są przypadkowe i zróżnicowane w zależności od sieci, w której połączenie jest inicjowane np. 19491 Informacja Miejska (punkt 2.7).

Zgodnie z art. 64. ust. 2 Pt podmiot podający do publicznej wiadomości informację o usłudze o podwyższonej opłacie jest obowiązany podawać wraz z numerem tej usługi cenę za jednostkę rozliczeniową usługi, albo cenę za całe połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, ze wskazaniem ceny brutto oraz nazwy podmiotu realizującego dodatkowe świadczenie. Przykładowo, ten obowiązek nie jest realizowany w usłudze Informacja Drogowa. Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad na tablicach przy drogach wyświetla tylko numer bez podania wysokości opłaty (patrz rozdział 4.3.6).

Z powyższego wynika, że świadczenie usług połączeń do skróconych numerów AUS, rozliczanych według stawek niestandardowych następuje z naruszeniem Prawa telekomunikacyjnego.

4.3.3 Problemy wynikające z międzyoperatorskich stawek rozliczeniowych

Jednym z ważnych problemów, związanych z obsługą połączeń do numerów strefowych AUS, jest zawyżanie przez Orange poziomu stawek za zakańczanie oraz za tranzyt połączeń. Operatorzy, którzy otworzyli połączenia do numerów strefowych AUS ustalają nieraz niższe stawki za te połączenia niż Orange, zachęcając w ten sposób abonentów do korzystania z usług AUS w swoich sieciach. Uruchamiając numer muszą wyważyć wysokość stawki za połączenia na numery strefowe AUS dla abonentów w swojej sieci z uwzględnieniem wysokości stawki za

tranzyt połączeń do sieci Orange. Z przeprowadzonych wywiadów wynika, że dochód uzyskany ze świadczenia usług AUS jest niewielki i operatorzy nie dostrzegają uzasadnienia biznesowego dla rozwijania tego sektora usług z uwagi na niską rentowność strefowych usług AUS. Operatorzy, którzy udostępniają numery strefowe AUS, oferują stawki konkurencyjne w stosunku do Orange, ale liczba tych numerów (jak wspomniano) jest niewielka.

Pobieranie wyższej opłaty za połączenie na numer strefowy AUS niż wynosi opłata za połączenie telefoniczne na Krajowy Numer Abonencki KNA skutkuje brakiem zainteresowania użytkowników usługami realizowanymi na numerach strefowych AUS, tym bardziej, że udostępniane są również telefoniczne numery podkładowe, taryfikowane według standardowych stawek za połączenie telefoniczne do sieci stacjonarnych. W tej sytuacji rynek połączeń na numery strefowe AUS nie jest atrakcyjny biznesowo dla operatorów, nie jest przedmiotem zabiegów z ich strony, jeśli chodzi o pozyskiwanie dostawców usług świadczonych z wykorzystaniem numerów strefowych AUS.

Obecnie numerów strefowych AUS używają głównie korporacje taksówkowe i banki, ale nawet w tych branżach coraz większą rolę w dostępie do usług odgrywają aplikacje, stąd spadek zainteresowania numerami strefowymi AUS przez użytkowników.

4.3.4 Problemy powodowane koniecznością poniesienia wydatków

Obecnie ze zmianą dostawcy numeru strefowego AUS wiąże się zmiana tego numeru. Pojawiają się też dodatkowe wydatki związane z:

- a) opracowaniem komunikatów oraz reklamówek i ulotek o zmianach,
- b) ogłoszeniem w lokalnych i ogólnokrajowych massmediach (prasa, TV, radio),
- c) wprowadzeniem odpowiednich zmian w oprogramowaniu każdej cyfrowej, miejscowej centrali telefonicznej operatora,
- d) wprowadzeniem u operatora odpowiednich zmian w informacyjnych bazach komputerowych dla systemów: bilingowych, informacji Biura Numerów itp.

Ponadto wszelkie zmiany dostawcy usługi numeru strefowego AUS (przedsiębiorcy telekomunikacyjnego) spowodują przejściowo zakłócenia w obsłudze ruchu, wynikające najczęściej z nieosiągalności numeru.

4.3.5 Inne problemy zidentyfikowane przez operatorów

Operatorzy zwrócili uwagę na problemy o charakterze ogólnym, technicznym i regulacyjnym, z którymi mają do czynienia w praktyce, w szczególności we współpracy z operatorem Orange. Wiążą się one z opisanymi poniżej sytuacjami.

- Operatorzy krajowi obserwują coraz mniejsze zainteresowanie numerami strefowymi AUS ze strony abonentów, ponieważ za połączenia do numerów AUS operatorzy świadczący te usługi pobierają dodatkowe opłaty, nierzadko wysokie, np. Bank Danych 19493 w wysokości 2,08 zł za minutę połączenia.
- Abonenci zmieniają swoje przyzwyczajenia, realizują połączenia do serwisów uruchamianych na Krajowych Numerach Abonenckich KNA w płaskich stawkach taryfowych, aby nie ponosić dodatkowych kosztów, za połączenia które dostępne są na numerach strefowych AUS (np. numery korporacji taksówkowych Radiotaxi MPT 19191 - numer alternatywny 22 822 44 44 i Teletaxi Warszawa 19627 - numer alternatywny 226699999). W przypadku wybrania numeru strefowego AUS abonent poniósłby wyższą opłatę (rozdział 2.7).

- Występuje rotacja usług na numerach strefowych AUS – zmieniają się numery strefowe AUS oraz taryfy za te połączenia. Rotacja usług wymaga zmian w regulaminie, co stanowi duże ryzyko dla operatora związane z możliwością zerwania umowy i utraty abonenta. Ponieważ świadczenie usług na niektórych numerach AUS jest krótkotrwałe, czasami operatorzy nie są w stanie w krótkim czasie zmodyfikować regulaminów i cenników usług.
- Opłaty za połączenia na numery strefowe AUS mają różne stawki określone w umowach z abonentami w każdym z planów taryfowych i nie zawsze publikowane są cenniki na stronach www operatorów.
- Obsługa numeru strefowego AUS jest realizowana w sposób charakterystyczny dla usługi dodatkowej, a nie usługi połączenia do numeru geograficznego w sieci stacjonarnej. Aby nowy operator mógł przejąć obsługę numeru strefowego AUS konieczny jest zwrot takiego numeru przez obecnego operatora i przydział nowemu operatorowi. Chociaż jest to teoretycznie możliwe, to w praktyce mało realne, ponieważ wiąże się ze stratą numeru i klienta, co dla wielu operatorów jest nie do zaakceptowania.
- Brak możliwości zmiany dostawcy usługi numeru strefowego AUS stawia w pozycji niekorzystnej operatorów biorących udział w przetargach, ponieważ uniemożliwia im składanie kompleksowych ofert na usługi telekomunikacyjne, w których jednym z wymogów jest dostawa usługi numeru strefowego AUS dotychczas należącego do innego podmiotu.
- Niektóre numery strefowych AUS, pomimo że pochodzą z PNK, dostępne są tylko w sieci Orange. Abonenci, którzy nie mogą się dodzwonić na te numery z innych sieci składają reklamacje do swoich operatorów. Jest to niezgodne z przepisami, ponieważ każdy aktywny numer określony w Planie Numeracji Krajowej powinien być osiągalny w publicznej usłudze telefonicznej z sieci wszystkich operatorów.
- Abonent po przeniesieniu numeru z Orange do sieci innego operatora nie może korzystać z połączeń na dany numer strefowy AUS, który jest oferowany w sieci Orange, a w sieci nowego operatora nie jest obsługiwany. Abonent jest przyzwyczajony do wykonywania połączeń na dany numer strefowy AUS, a w sieci nowego operatora nie może wykonać połączenia. W związku z powyższym reklamuje ten fakt nowemu operatorowi. Z informacji od jednego z operatorów wynika, że w ramach reklamacji informuje abonenta o nierealizowaniu połączeń na ten numer oraz biorąc pod uwagę potrzeby zgłaszane przez abonentów podejmuje działania w celu umożliwienia połączeń na te numery.

4.3.6 Zagrożenia dla abonentów

Z informacji otrzymanych od operatorów wynika, że abonenci inicjujący połączenia do numerów AUS błędnie uważają, że opłata za te połączenia jest taka sama jak za połączenia z siecią stacjonarną, a w przypadku, gdy korzystają z taryfy dla połączeń bez limitu do sieci stacjonarnych, że nie poniosą żadnych kosztów.

Tylko w odniesieniu do nielicznych numerów podawana jest informacja o opłacie, ale bez określenia jej wysokości, np.:

- 19757 informacja kolejowa PKP: „.....Informujemy, że opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia dla abonentów TK Telekom wynosi 1 złotych 29 groszy. Koszt połączenia z

sieci innych operatorów jest zgodny z ich cennikiem” - czyli nie ma konkretnej informacji o wysokości opłaty.

- 19111 Informacja Drogowa – zapowiedź słowna nie zawiera informacji o opłacie. Numer 19111 jest szeroko reklamowany na autostradach bez podawania informacji o opłacie.
- 19502 - Infolinia Alior Banku - zapowiedź słowna nie zawiera informacji o opłacie.
- 19115 – informacja Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa - zapowiedź słowna „Połączenia są płatne zgodnie z taryfą Państwa operatora”. Informacja na stronie internetowej: „Koszt połączenia z numerem specjalnym 19115 jest zgodny z taryfą operatora osoby dzwoniącej”.

Jak opisano w punkcie 6.1 dostawca usługi o podwyższonej opłacie realizowanej na numerach strefowych AUS, zgodnie z art. 64 ust. 1 ustawy Pt, jest obowiązany podawać wraz z numerem tej usługi przekazywanym bezpośrednio abonentom, cenę za jednostkę rozliczeniową usługi albo cenę za połączenie [10], co nie jest realizowane.

Z analiz cenników wynika, że w opłaty są pobierane w różnej wysokości w różnych sieciach.

Z możliwości technicznych sieci telekomunikacyjnych wynika, że dostawca usługi informacyjnej na numerze strefowym AUS nie jest w stanie określić wysokości opłaty pobieranej od abonenta w sieci operatora, z której zostało zainicjowane połączenie i uruchomić zapowiedź słowną z konkretną wartością opłaty. Dostawca treści musiałby posiadać informację o wysokości opłaty we wszystkich sieciach z uwzględnieniem planów taryfowych dla każdego abonenta. Jest to więc nierealizowalne technicznie.

Jednym z możliwych rozwiązań jest stosowanie opłat jak za połączenie z siecią stacjonarną lub ustalenie z operatorami wysokości opłaty jednakowej dla wszystkich sieci w odniesieniu do wszystkich numerów strefowych AUS, za które pobierana jest podwyższona opłata.

Biorąc pod uwagę wskazywaną przez operatorów zmienność wykorzystania numerów i wysokości opłat oraz dużą liczbę operatorów, przekazywanie informacji o różnych stawkach dla danego numeru jest mało realne.

5 Wybór wariantów rozwiązań dla zachowania numeru przy zmianie dostawcy numeru strefowego AUS

5.1 Warianty rozwiązania technicznego

Wariant 1: Zachowanie numeru AUS

Jest to wariant preferowany (również przez operatorów i przez przedstawicieli UKE). Zachowanie numeru polegałoby na cofnięciu numeru jednemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu (dostawcy numeru AUS) i przydzieleniu go innemu przedsiębiorcy, wskazanemu przez użytkownika numeru.

W związku z powyższym wymagana jest aktualizacja Tablicy T8 zagospodarowania numeracji abonenckich usług specjalnych AUS (3D, 5D), publikowanej na stronie UKE. W celu uproszczenia procedury, zmiana dostawcy usługi telekomunikacyjnej na numerze strefowym AUS i aktualizacja tablicy mogłaby być realizowana np. raz miesiącu o ustalonej dacie.

Wariant 2: Przeniesienie numeru AUS

Ten wariant nie jest proponowany ze względu na konieczność rozbudowy platformy PLI CBD oraz Tablicy zagospodarowania numeracji usług specjalnych AUS (T8) i nieadekwatność tych działań w stosunku do uzyskanych efektów, biorąc pod uwagę fakt, że zmiana dostawcy usługi numeru strefowego AUS ma miejsce nie więcej niż kilka razy w roku (punkt 3.2).

Do przeniesienia numeru strefowego AUS nie można byłoby wykorzystać aktualnie zaimplementowanych mechanizmów platformy PLI CBD z powodu braku możliwości przesyłania za jej pośrednictwem numerów innych niż KNA. Wymagana byłaby rozbudowa PLI CBD dla potrzeb przesłania numeru AUS między Dawcą i Biorcą numeru za pośrednictwem tej platformy.

Konieczna byłaby również rozbudowa tablicy T8 o numer rutingowy (NR NP) do przeniesionego numeru AUS, przy pomocy którego byłyby kierowane połączenia przy wykorzystaniu metody ACQ. Mniejsze koszty w tym wariantcie wiązały się z zastosowaniem metody OR.

5.2 Warianty procesu biznesowego

Wariant 1: Przy zastosowaniu uproszczonej procedury administracyjnej

Wariant zalecany. Procedura zachowania numeru AUS przez abonenta przy zmianie dostawcy usługi telekomunikacyjnej jest realizowana w drodze złożenia wniosku do UKE przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego przejmującego numer strefowy AUS, cofnięcie uprawnień do tego numeru dotychczasowemu dysponentowi i przydzielenie go nowemu przedsiębiorcy.

Wariant 2: Przy wykorzystaniu Tablicy zagospodarowania numeracji usług specjalnych AUS

Wariant możliwy do zastosowania, ale wymagający wprowadzenia zmian w Tablicy T8. W tym przypadku procedura zachowania numeru AUS przy zmianie dostawcy usługi telekomunikacyjnej byłaby zrealizowana poprzez wprowadzenie zmiany w Tablicy zagospodarowania numeracji usług specjalnych AUS (T8), polegającą na zaktualizowaniu danych dotyczących dostawcy usługi telekomunikacyjnej.

Wariant 3: Przy udziale systemu informatycznego PLI CBD

Wariant nieoptymalny, ponieważ wiąże się z koniecznością zmodernizowania platformy PLI CBD, która wykonywałaby czynności wynikające z tej rozbudowy nie więcej niż kilka razy w roku.

5.3 Warianty uregulowań prawnych

Wariant 1: Przeniesienie numeru AUS

Wariant nierekomendowany. Nie jest zasadne obciążanie operatora posiadającego numer jego dalszą obsługą (rozgłaszaniem), jeśli w ramach gospodarowania numeracją przydzielane są pojedyncze numery.

Wariant 2: Cofnięcie uprawnień do numeru i przyznanie numeru ich innemu operatorowi

Wariant zalecany, dający swobodę dostawcom usługi na numerze strefowym AUS zachowanie tego numeru w sieci innego operatora.

5.4 Uwarunkowania wyboru rozwiązania służącego zmianie dostawcy numeru strefowego AUS

Wybór rozwiązania dla zachowania numeru strefowego AUS przez klienta przy zmianie dostawcy usługi telekomunikacyjnej numeru strefowego AUS powinien uwzględniać następujące uwarunkowania:

- przydzielanie pojedynczych numerów strefowych AUS operatorom,
- powiązanie numeru strefowego numeru AUS z numerem podkładowym KNA,
- jest ten sam dostawca (operator telekomunikacyjny): numeru strefowego AUS i usługi telekomunikacyjnej numeru podkładowego KNA (z reguły umowy obejmują oba numery),
- zmiana dostawcy numeru strefowego AUS niekoniecznie musi się wiązać z przeniesieniem numeru podkładowego.

Ponadto przy wyborze stosownego rozwiązania dla usług AUS powinny być brane pod uwagę następujące uwarunkowania:

1. aspekt finansowy – numery strefowe AUS mają znaczenie biznesowe dla operatora posiadającego przyznane numery oraz dla wąskiego grona przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
2. aspekt społeczny – dotyczący zachowania abonentów, czy będą skłonni ponosić dodatkowe opłaty za połączenia na numery strefowe AUS, skoro mogą zadzwonić na numer geograficzny przydzielony tej samej usłudze,
3. aspekt techniczny – usługi świadczone na numerach AUS zanikają z uwagi na pojawienie się możliwości konkurencyjnych w stosunku do usługi telefonicznej form komunikacji poprzez Internet.

5.5 Studium przypadku dotyczącego przenoszenia numeru strefowego AUS

Przenoszenie numerów jest zjawiskiem niekorzystnym z punktu widzenia interesów operatora, ale w świetle obowiązującego prawa wspieranym z punktu widzenia interesów konsumenta.

Przenoszenie numerów strefowych AUS, jak i przydział tych numerów różni się zasadniczo od przenoszenia numerów abonenckich. Na tę różnicę składają się następujące czynniki:

1. numery strefowe AUS są numerami usługi, a nie krajowymi numerami abonenckimi (KNA),

2. numery strefowe AUS przedzielane są operatorowi pojedynczo, a nie w postaci bloków numeracji, jak ma to miejsce w przypadku numerów abonenckich,
3. usługa na numerze strefowym AUS zakańczana jest na numerze geograficznym KNA zwanym numerem pokładowym.

Różnica pomiędzy przenoszeniem numerów abonenckich i numerów AUS polega także na tym, że o przeniesienie numeru KNA występuje abonent do swojego operatora, a w przypadku numerów strefowych AUS jeden operator musiałby się dobrowolnie zrzec takiego numeru na rzecz innego operatora.

W związku z powyższym, do przenoszenia numerów strefowych AUS powinno być zastosowane inne podejście niż w przypadku przenoszenia numerów abonenckich. Rozwiązanie problemu powinno polegać na tym, że numer strefowy AUS powinien być przypisany do operatora i klienta jednocześnie. Klient powinien mieć prawo wystąpienia o przeniesienie numeru strefowego AUS. Należy w związku z tym wprowadzić obowiązek zwrotu numeru strefowego AUS przez operatora, jeżeli klient tego zażąda. We wnioskach do UKE powinni występować jednocześnie operator i klient, przy czym klient powinien mieć rolę wiodącą i być uprawniony do spowodowania zmiany operatora. Operacja ta powinna być określana jako „zmiana dostawcy numeru strefowego AUS” zamiast „przeniesienia numeru”.

Niniejszy problem przedstawiono na przykładzie GDDKiA, która świadczy całodobowo usługę telefoniczną „Informacja drogowa” dla użytkowników dróg pod numerem strefowym Abonenckiej Usługi Specjalnej 19 111.

Problem, jaki pojawia się w związku ze świadczeniem tej usługi dotyczy tego, że zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, świadczenie usług telekomunikacyjnych należy wyłącznie do przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Usługa numeru 19 111 od momentu jej uruchomienia jest świadczona na rzecz GDDKiA przez komercyjnego operatora telekomunikacyjnego, Inteligent Technologies S.A. (ITSA), któremu na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 4 kwietnia 2012 r. przydzielono bezterminowo powyższy numer, w celu realizacji usługi informacji drogowej. W oparciu o tę decyzję, ITSA udostępnia nr 19 111 GDDKiA oraz świadczy usługi połączeń do tego numeru na podstawie zawartej umowy, która z uwagi na obowiązujące przepisy prawa i brak możliwości dysponowania przez GDDKiA prawami do przedmiotowego numeru, jest corocznie przedłużana w celu zachowania ciągłości działania usługi [8].

Obecna sytuacja, w której przedsiębiorca telekomunikacyjny posiada bezterminowe prawo do numeru telefonicznej informacji drogowej i nie ma możliwości przeniesienia tego numeru do innego przedsiębiorcy zakłóca warunki konkurencji.

Z konsultacji wynika, że niebawem może pojawić się nowy problem, ponieważ kończy się umowa na obsługę numeru 19 757 Informacji Kolejowej, którą dostarcza Netia z wykorzystaniem numeru przejętego wraz z TK Telekom.

6 Wnioski i rekomendacje dotyczące działań naprawczych dla zachowania usługi numeru strefowego AUS

6.1 Propozycje zgłaszane przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych

Operatorzy proponują, żeby po wybraniu numeru strefowego AUS, w początkowej fazie połączenia była przekazywana informacja o wysokości opłaty (punkt 4.3.2). Argumentują, że aktualnie obowiązek podawania zapowiedzi słownej o wysokości opłaty za połączenie spoczywa tylko na operatorach świadczących usługi o podwyższonej opłacie. W związku z tym dostawca usługi o podwyższonej opłacie realizowanej na numerach strefowych AUS powinien być zobowiązany podawać wraz z numerem tej usługi przekazywanym bezpośrednio abonentom, cenę za jednostkę rozliczeniową usługi albo cenę za połączenie.

Operatorzy postulują doprecyzowanie definicji usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate) w taki sposób, żeby było jednoznacznie przesądzone, że przepisy o usługach o podwyższonej opłacie dotyczą także numerów strefowych AUS.

Uwagę operatorów należy uznać za słuszną, ponieważ z art. 64 ust. 1 ustawy Pt wynika tylko, że usługa o podwyższonej opłacie (Premium Rate) jest usługą telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem, ale nie jest określona przez zakres numeracji [13].

Operatorzy wnioskują, żeby na numerach strefowych AUS nie realizować usług charakterystycznych dla usług o podwyższonej opłacie (np. automatyczny serwis rozrywkowy), a usługi tego typu te realizować z wykorzystaniem zakresów numeracji sieci inteligentnych przewidzianych do tego celu w PNK dla sieci stacjonarnych oraz na numerach skróconych Premium Rate w sieciach ruchomych. Natomiast operatorzy publicznych sieci ruchomych postulują, żeby w ogóle zrezygnować z realizacji usług o podwyższonej opłacie na numerach strefowych AUS na rzecz innych numerów np. numerów służących do realizacji usług Premium Rate.

Operatorzy zgłosili także postulat żeby zrównać stawki za połączenia dla numerów strefowych AUS i uporządkować stosowanie Planu Numeracji Krajowej. Jest to postulat zasadny – stawki za połączenia dla numerów strefowych AUS powinny być zrównane do stawki za połączenie telefoniczne w sieci stacjonarnej.

Operatorzy są sceptycznie nastawieni do przenoszenia numerów strefowych AUS z uwagi na małe znaczenie biznesowe. Twierdzili, że nie widzą przeciwwskazań do transferu strefowych numerów AUS z zastosowaniem metod przenoszenia numerów, natomiast jeden z operatorów zapowiedział, że gdy numery AUS będą przenoszone to podobnie jak w przypadku przenoszenia numerów KNA wystąpi o rekompensatę dodatkowego kosztu ponoszonego z powodu kierowania ruchu do tych numerów.

W trakcie konsultacji krajowi operatorzy postulowali, żeby numer strefowy AUS był przypisany do operatora i dostawcy usługi jednocześnie. Dostawca usługi powinien mieć prawo wystąpienia o przekazanie numeru strefowego AUS do sieci innego operatora. Powinien być wprowadzony obowiązek zwrotu numeru strefowego AUS przez operatora jeżeli dostawca usługi tego zażąda. We wnioskach do UKE powinna być zgłaszana para operator-klient, klient powinien mieć rolę wiodącą i mieć możliwość zmiany dostawcy sieci telekomunikacyjnej.

Takie nastawienie wynika przede wszystkim z faktu, że numery AUS przenoszone są bardzo rzadko, wiąże się to z zaangażowaniem sił i środków operatora i w rezultacie nie jest biznesowo atrakcyjne. Z drugiej strony, z przepisów ustawy Pt wynika, że można przenosić numery

strefowe AUS (z definicji numeru geograficznego jakim jest numer strefowy AUS i z art. 71 ust. 1 o zakresie przenoszenia numerów geograficznych), więc operator nie może odmówić.

6.2 Propozycje kierunków zmian w przepisach

6.2.1 Propozycja rekomendowana

Projekt zmian musi obejmować przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne, gdyż określają one uprawnienia abonentów dotyczące korzystania z numerów przydzielonych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz uprawnienia przedsiębiorców telekomunikacyjnych dotyczące numerów przydzielonych im decyzjami Prezesa UKE. W świetle utrwalonej interpretacji Prezesa UKE, przepis art. 71 ust. 1 ustawy Pt nie obejmuje numerów strefowych AUS, gdyż nie są one uznawane ani za numery geograficzne, ani za numery niegeograficzne, a zatem nie są objęte uprawnieniem do ich przenoszenia przy zmianie dostawcy usług. Ponieważ są to numery ustalone w publicznym planie numeracji, to brak możliwości ich przeniesienia wskazuje na naruszenie przepisu art. 30 ust. 1 dyrektywy 2002/22/WE, który nakazuje zapewnienie możliwości zachowania wszystkich numerów z publicznego planu numeracji niezależnie od tego, które przedsiębiorstwo świadczy usługę. Dlatego konieczne jest stworzenie dodatkowej podstawy prawnej w celu zapewnienia możliwości zachowania numeru strefowego AUS przez abonenta przy zmianie dostawcy usług.

Proponuje się dodanie w art. 71 ustawy Pt nowego ustępu oznaczonego jako ust. 1b, który będzie dotyczyć numerów z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych innych niż określone w ust. 1, czyli innych niż numery geograficzne i niegeograficzne. W celu odróżnienia nowego rodzaju uprawnienia abonenta od uprawnienia do przeniesienia numeru, nowe uprawnienie zostało określone, zgodnie z brzmieniem dyrektywy 2002/22/WE, jako prawo do „zachowania” numeru. Przepis zastrzega, że abonent może żądać zachowania numeru tylko do celu zgodnego z przeznaczeniem numeru, czyli do wykorzystania go jako numeru strefowego AUS. Uniemożliwia to przenoszenie numerów strefowych AUS do innych stref numeracyjnych. Wniosek o zachowanie numeru jest składany w związku z zamiarem zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nowym dostawcą usług. Na poziomie ustawowym jest również konieczne powiązanie wniosku abonenta o zachowanie numeru z działaniami nowego dostawcy usług podejmowanymi w celu przejęcia numeru od dotychczasowego dostawcy usług. Proponowany przepis art. 71 ust. 1c ustawy Pt przewiduje, że wniosek uprawnionego abonenta stanowi podstawę do złożenia przez nowego dostawcę wniosku do Prezesa UKE o cofnięcie przydziału numeru dotychczasowemu dostawcy i przydzielenie go nowemu dostawcy. Ponieważ od decyzji o cofnięciu przydziału numeru przysługuje dotychczasowemu dostawcy wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, a następnie skarga do sądu administracyjnego, ustawa musi przewidywać nadanie decyzji o cofnięciu przydziału numeru rygoru natychmiastowej wykonalności, aby procedura administracyjna nie spowodowała wstrzymania świadczenia usług z wykorzystaniem numeru AUS. Celowe jest także wyraźne rozszerzenie przepisu ust. 2 zakazującego przenoszenia numerów pomiędzy sieciami stacjonarnymi i ruchomymi na prawo do zachowania numeru. W przepisach dotyczących cofania uprawnień do przydziału numeracji, konieczne jest wprowadzenie dodatkowej przesłanki cofnięcia przydziału związanej ze złożeniem wniosku przez nowego dostawcę usługi, opartego na odpowiednim wniosku abonenta o zachowanie numeru w sieci nowego dostawcy. Wymaga to nowego punktu, oznaczonego jako pkt 5 w art. 126 ust. 10 ustawy Pt.

Uwzględnienie powyższych założeń prowadziłoby do następujących zmian w ustawie Prawo telekomunikacyjne:

1) W art. 71 dodaje się ust. 1b i 1c oraz nadaje nowe brzmienie ust. 2:

1b. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usług, w której przydzielany jest abonentowi numer z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, inny niż określony w ust. 1, może żądać przy zmianie dostawcy usług zachowania przydzielonego numeru do celu zgodnego z jego przeznaczeniem, w związku z zawarciem umowy z nowym dostawcą usług.

1c. Żądanie abonenta dotyczące zachowania numeru przy zmianie dostawcy usług stanowi podstawę do cofnięcia przez Prezesa UKE przydziału numeru dotychczasowemu dostawcy i przydzielenia go nowemu dostawcy, na jego wniosek. Decyzji o cofnięciu przydziału numeru nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności.

2. Przepisów ust. 1 i 1b nie stosuje się do przypadków przenoszenia i zachowania numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi.

2) W art. 126 ust. 10 dodaje się pkt 5 w następującym brzmieniu:

5) jeżeli wystąpi o to nowy dostawca usług, w przypadku o którym mowa w art. 71 ust. 1b i 1c.

W związku ze zmianą uprawnień abonentów wprowadzoną do art. 71 ustawy Pt konieczna będzie nowelizacja rozporządzenia przewidzianego w art. 73 ustawy Pt, które określa warunki korzystania z uprawnień, o których mowa w art. 69-72 Pt. Obecnie jest to rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670). Proponuje się dodanie nowego rozdziału 4a pod tytułem „Zachowanie przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych” oraz odnotowanie rozszerzenia zakresu przedmiotowego rozporządzenia w § 1 ust. 1. W rozdziale 4a dodaje się nowy paragraf oznaczony jako § 14a. Przepisy § 14a regulują sprawę wystąpienia z wnioskiem o zachowanie numeru przez abonenta do nowego dostawcy usług, określanego jako „dostawca przejmujący” (ust. 1). W sprawie zawartości wniosku odsyła się do odpowiedniego stosowania przepisu § 14 ust. 2 dotyczącego zawartości wniosku o przeniesienie numeru. Ze względu na złożoność i nietypowy charakter sprawy związanej z przejęciem numeru strefowego AUS proponuje się ustalenie terminu do rozpatrzenia takiego wniosku przez nowego dostawcę na 30 dni. Przepisy ust. 4 i 5 regulują sprawę zawarcia umowy z wnioskodawcą przez dostawcę przejmującego po otrzymaniu przydziału numeru, o który należy wystąpić niezwłocznie do Prezesa UKE. Po spełnieniu wszystkich warunków związanych z uzyskaniem decyzji o przydziale oraz zawarciem umowy, okres przerwy w świadczeniu usługi nie powinien przekroczyć 24 godzin, chyba że z inicjatywy abonenta ustalony zostanie dłuższy okres.

Uwzględnienie powyższych założeń prowadziłoby do następujących zmian w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670):

1) w § 1 ust. 1 dodaje się pkt 2a w brzmieniu:

2a) z prawa do zachowania przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług;

2) po rozdziale 4 dodaje się rozdział 4b w brzmieniu:

„Rozdział 4b. Zachowanie przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych.

§ 14a. 1. Abonent uprawniony do zachowania numeru, w celu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ust. 1b ustawy, występuje z wnioskiem w formie pisemnej do nowego dostawcy usług o zachowanie numeru w sieci tego dostawcy, zwanego dalej „dostawcą przejmującym”.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 stosuje się odpowiednio § 14 ust. 2.

3. Termin na rozpatrzenie przez dostawcę przejmującego wniosku, o którym mowa w ust. 1, wynosi 30 dni.

4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, dostawca przejmujący niezwłocznie, po otrzymaniu decyzji przydzielającej numer, o której mowa w ust. 5, zawiera z abonentem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z zachowaniem przydzielonego numeru.

5. Dostawca przejmujący niezwłocznie występuje do Prezesa UKE o cofnięcie przydziału numeru dotychczasowemu dostawcy i przydzielenie go dostawcy przejmującemu. Do wniosku dostawcy załącza się wniosek abonenta, o którym mowa w ust. 1.

6. Przekazanie zachowanego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny, chyba że abonent wyraził we wniosku, o którym mowa w ust. 1 zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

6.2.2 Propozycja alternatywna

Argumentacja przemawiająca za rozwiązaniem polegającym na zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych dysponującego numerem strefowym AUS poprzez cofnięcie uprawnienia dotychczasowemu dysponentowi i przydzielenie tego numeru przedsiębiorcy, z którym abonent zamierza zawrzeć umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych, jest oparta na dwóch założeniach. Pierwsze dotyczy braku uzasadnienia ekonomicznego i technicznego do korzystania w takim przypadku z mechanizmu przenoszenia numerów opartego na dotychczasowej treści art. 71 Prawa telekomunikacyjnego z powodu niewielkiej liczby przypadków, w których abonenci dążą do zmiany dostawcy z przeniesieniem numeru strefowego AUS. Jest to jednak argumentacja aktualna tylko w obecnych warunkach prawnych, w których przeniesienie numeru napotyka na przeszkody wynikające z interpretacji przyjętej przez Prezesa UKE, iż numery strefowe AUS nie są ani numerami geograficznymi, ani numerami niegeograficznymi, o których mowa w art. 71 ust. 1 ustawy Pt. Ułatwienie przenoszenia tych numerów może zmienić częstotliwość ubiegania się o takie przeniesienie, tym bardziej że występują przypadki przetargów na świadczenie usług telekomunikacyjnych, w których z powodu nieprzenoszalności numeru strefowego AUS operatorzy nie mogą uzyskać zamówienia na kompleksowe usługi telekomunikacyjne. Drugie założenie dotyczy niezmienności interpretacji przyjętej przez Prezesa UKE w sprawie przepisu art. 71 ust. 1 ustawy Pt, którą trudno jest pogodzić z treścią art. 30 ust. 1 dyrektywy 2002/22/WE. Uzasadnia to działania zmierzające do korekty przepisów prawnych, na których ta interpretacja została oparta.

Zakładając, że interpretacja przyjęta przez Prezesa UKE jest na tyle utrwalona, iż w aktualnym stanie prawnym nie ma możliwości jej zmiany, doprowadzenie do przenoszalności numerów strefowych AUS na zasadach takich jak w przypadku typowych numerów abonenckich, wymagałoby odpowiedniej zmiany prawa krajowego. W obecnym stanie prawnym interpretacja Prezesa UKE oparta jest na definicji numeru geograficznego, który zgodnie z art. 2 pkt 22 ustawy Pt jest numerem ustalonym w planie numeracji krajowej, w którym część ciągu cyfr zawiera wskaźnik obszaru geograficznego, wykorzystywany do kierowania połączeń do stałej lokalizacji

zakończenia sieci. Format numeru strefowego AUS określony załącznikiem do rozporządzenia PNK rzeczywiście nie obejmuje ciągu cyfr zawierających wskaźnik obszaru geograficznego. Jeżeli połączenie do numeru strefowego AUS jest realizowane w ramach danej strefy numeracyjnej, wówczas wskaźnik obszaru geograficznego nie jest dodawany przy wybieraniu numeru. Natomiast jeżeli połączenie jest inicjowane z innej strefy numeracyjnej wówczas ze schematu wybierania numeru określonego w PNK wynika, że numer strefowy AUS należy poprzedzić odpowiednim wskaźnikiem obszaru geograficznego.

Dostosowanie definicji numeru geograficznego do wymagań wynikających z dyrektywy 2002/22/WE, prowadzące do objęcia numerów strefowych AUS przepisami art. 71 ustawy Pt o przenoszeniu numerów spowodowałoby, że numery strefowe AUS, jako numery geograficzne podlegałyby ogólnym zasadom przenoszenia numerów w ramach stref numeracyjnych. Zmiana definicji polegałaby na dopuszczeniu sytuacji, w której w numerze geograficznym wskaźnik obszaru geograficznego wynika albo z formatu numeru, albo ze schematu wybierania. Należy także przewidzieć sytuację, w której numer wykorzystywany do realizacji połączeń w ramach danego obszaru geograficznego ma formę skróconą, bez wskaźnika obszaru geograficznego. Założenia te uwzględniają wszystkie warianty połączeń z numerami strefowymi AUS realizowane obecnie w polskich publicznych sieciach telefonii stacjonarnej. Przy takich założeniach co do definicji numeru geograficznego, strefowy numer AUS mieści się jednoznacznie w pojęciu numeru geograficznego.

Odpowiednia zmiana definicji numeru geograficznego w art. 2 pkt 22 ustawy Pt powinna mieć następujące brzmienie:

„22) numer geograficzny - numer ustalony w planie numeracji krajowej, którego format lub schemat wybierania zawiera ciąg cyfr określających wskaźnik obszaru geograficznego, wykorzystywany do kierowania połączeń do stałej lokalizacji zakończenia sieci, w tym także numer niezawierający wskaźnika obszaru geograficznego wykorzystywany do realizowania połączeń w ramach tego obszaru geograficznego;”

Wprowadzenie takiej zmiany definicji numeru geograficznego spowodowałoby, iż stanowisko Prezesa UKE nie miałoby już oparcia w zmienionym stanie prawnym. Mechanizm przenoszenia numerów pomiędzy sieciami telekomunikacyjnymi jest sprawnie stosowany w relacjach międzyoperatorskich z wykorzystaniem komunikatów przesyłanych za pośrednictwem PLI CBD. Mechanizm ten można zastosować jednocześnie do przeniesienia numeru strefowego AUS oraz numeru podkładowego, co tylko ułatwi całość operacji zmiany dostawcy usług.

6.3 Propozycja rozdzielenia AUS na połączenie i przekaz treści

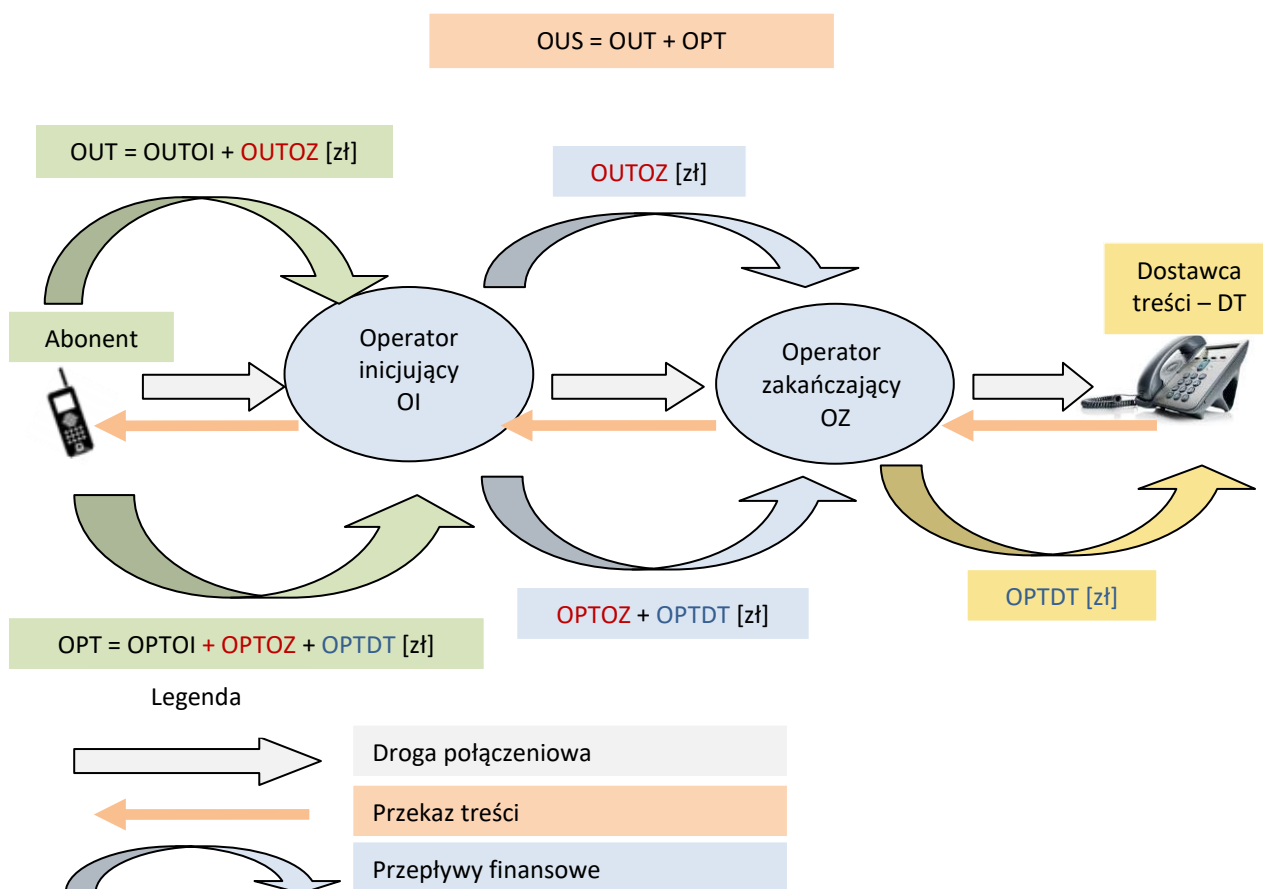
Dodatkowym rozwiązaniem sprzyjającym swobodzie wyboru dostawcy usługi telekomunikacyjnej byłoby rozdzielenie opłat za połączenia do numeru strefowego AUS na opłatę za usługę dostępu opłatę za usługę przekazu treści. Obydwie opłaty byłyby pobierane przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Rozwiązanie takie nawiązuje do doświadczeń regulatora brytyjskiego Ofcom. W pierwszym rzędzie chodzi o model rozdzielenia usługi strefowego numeru AUS na dwie usługi:

- **usługę telekomunikacyjną** zestawienia połączenia, czyli zapewnienia abonentowi dostępu do dostawcy treści, którą wykonuje i za którą jest odpowiedzialny przedsiębiorca telekomunikacyjny,
- **usługę przekazu treści** realizowaną przez dostawcę treści we współpracy z przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, za którą odpowiada dostawca treści.

W efekcie takiego rozwiązania komunikat poprzedzający przekaz treści wymagany na mocy art. 64 ust. 7 Pt powinien zawierać informacje o koszcie jednostkowym brutto danego serwisu oraz o opłacie za połączenie zgodnej z cennikiem przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Odpowiednio należy zmodyfikować również informacje o opłacie podawaną wraz z numerem usługi przekazywanym bezpośrednio abonentom (art. 64 ust. 2 ustawy Pt).

W konsekwencji rozdzielenia usługi AUS na dwa składniki objęte odrębnymi opłatami ulegnie istotnej modyfikacji schemat przepływów finansowych w podstawowym modelu jej realizacji (Rysunek 6.1).

- Abonent otrzymuje od przedsiębiorcy telekomunikacyjnego OI (Operatora Inicjującego) fakturę za dostarczone usługi, w której opłata za **OUS** (opłata za usługę specjalną), czyli za zrealizowane połączenia do numeru AUS widnieje w dwóch pozycjach:
 - o **OUT** – opłata za usługę telekomunikacyjną;
 - o **OPT** – opłata za przekaz treści.
- OUT obejmuje część należną OI – **OUTOI** oraz część należną OZ (Operatorowi Zakończającemu) – **OUTOZ**, którą OI mu przekazuje na podstawie umowy międzyoperatorskiej.
- OPT obejmuje część należną OI – **OPTOI**, części należne OZ – **OPTOZ** oraz DT (Dostawcy Treści) – **OPTDT**, które OI przekazuje do OZ na podstawie umowy międzyoperatorskiej. Z kolei OZ przekazuje do DT opłatę OPTDT należną mu z tytułu umowy o dostarczaniu usług przekazu treści w sieci OZ.



Rysunek 6.1 Typowy model dostarczania AUS po wdrożeniu zasady rozdziału na usługę telekomunikacyjną i przekaz treści

6.4 Analiza ryzyka

Analizę ryzyka dla obecnego stanu przeprowadzono w oparciu o:

1. opis ryzyka wynikającego z obecnego stanu,
2. Interesariuszy (podmiotów ponoszących ryzyko): operatorów telekomunikacyjnych, klientów,
3. skalę oddziaływania (waga) i skalę prawdopodobieństwa o 5-ciu progach:
 - 1) bardzo niskim,
 - 2) niskim,
 - 3) średnim,
 - 4) wysokim,
 - 5) bardzo wysokim.

Tabela 6-1. Tabela - Rejestr ryzyk

Ryzyko	Waga	Podmiot ponoszący ryzyko I	Skutki zagrożenia	Prawdopodobieństwo zaistnienia ryzyka	Działania zaradcze
1) Brak możliwości przedstawienia kompleksowej oferty na usługi telekomunikacyjne	5	Przedsiębiorca telekomunikacyjny, który ma zamiar świadczyć usługę numeru strefowego AUS	Utrata klienta biznesowego – wykluczenie z przetargu	2	Odwołanie do KIO
2) Brak możliwości wyboru korzystnej oferty	5	Klient usługi numeru strefowego AUS	Skazanie na jednego dostawcę numeru strefowego AUS	5	Usankcjonowanie zmiany dostawcy numeru strefowego AUS
3) Działania monopolistyczne w zakresie świadczenia usług	5	Przedsiębiorca telekomunikacyjny, świadczący usługę numeru strefowego AUS	Dyktowanie cen	5	Usankcjonowanie zmiany dostawcy numeru strefowego AUS
4) Nieświadomość klienta o dodatkowych opłatach za połączenie	5	Klient usług telekomunikacyjnych	Poniesienie niespodziewanych kosztów	4	Przystępne informowanie klienta o opłatach
5) Brak dostępności połączeń w sieciach do wszystkich numerów strefowych AUS	5	Klient usług telekomunikacyjnych	Brak możliwości dodzwonienia się na żądany numer Zgłaszanie reklamacji	3	Przystępne informacje dla klientów o obsługiwanych numerach strefowych AUS
6) Ograniczenie dostępu z publicznych sieci ruchomych na numer podkładowy	5	Klient usług telekomunikacyjnych	Wymuszanie opłaty za połączenia na nr strefowy AUS wskutek blokowania połączeń do numerów alternatywnych z publicznych sieci ruchomych – numer dostępny z sieci stacjonarnej	3	Przeprowadzenie kontroli osiągalności numerów

6.5 Analiza SWOT

Analizę SWOT przeprowadzono dla:

1. stanu obecnego,
2. procedury cofnięcia i przydzielenia numeru,
3. działań informacyjnych dla klientów.

Tabela 6-2: Analiza SWOT

LP.		Stan obecny	Procedury cofnięcia i przydzielenia numeru	Działania informacyjne dla klientów
1.	Mocne strony	1. Nie stwierdzono	1. Zapewnienie warunków konkurencyjności	1. Klienci będą świadomi ponoszenia opłat
2.	Słabe strony	1. Brak zmiany dostawcy usługi numeru strefowego AUS 2. Dezorientacja klientów w sprawie wysokości opłat za połączenia i naciąganie na opłatę	1. Niższe przychody operatorów telekomunikacyjnych z uwagi na utratę dochodowego numeru 2. Wdrożenie nowego procesu biznesowego w związku ze zmianą dostawcy usługi telekomunikacyjnej	1. Dodatkowe działania ze strony operatorów
3.	Szanse	1. Brak	1. Przechodzenie klientów na numery na których świadczone są usługi Premium Rate	1. Abonenci będą ponosili niższe koszty mając świadomość o wysokości ponoszonych opłat
4.	Zagrożenia	1. Narażenie klientów na niespodziewane wydatki 2. Praktyki monopolistyczne przedsiębiorców, którzy mają przydzielone numery	1. Mnożenie problemów związanych z cofnięciem przydziału numeru	1. Nie będą przestrzegane obowiązki informacyjne o opłatach niekorzystne dla operatorów – konieczność kontroli

Wykaz dokumentów

- [1] Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
- [2] Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 30 października 2013 r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w których świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne.
- [3] Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń
- [4] Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
- [5] Dyrektywa 2002/22/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 marca 2002 r. w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników (dyrektywa o usłudze powszechnej).
- [6] Opis procedur i procesów realizowanych przez dostawców usług telekomunikacyjnych w sieciach stacjonarnych w związku z wykonywaniem uprawnień abonentów do przeniesienia numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej (FNP) z udziałem PLI-CBD.
- [7] Pismo Urzędu Komunikacji Elektronicznej skierowane do e-Telko nr DT-WOT-6002-19/13(6) z dnia 1.04.2014.
- [8] Pismo Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad skierowane do Urzędu Komunikacji Elektronicznej nr DZR.WSZ.401.72.215ph z dnia 29 lipca 2015r.
- [9] Pismo Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej skierowane do e-Telko Sp. z o.o. Nr z DT-WOT- 6002-19/13 (6) dnia 1.04.2014 w sprawie odmowy zrealizowania przez Orange Polska S.A. obowiązku przeniesienia numerów przy zmianie dostawcy usług tj. numerów abonenckich usług specjalnych zwanych AUS 19525 i 19513 na rzecz operatora DID Sp. Z o.o. wyłonionego w drodze przetargu nieograniczonego na wykonawcę stacjonarnych usług telekomunikacyjnych.
- [10] Decyzja Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej DHRT-WORK-6082-2/14 (102) z dnia 04.09.2015r. w sprawie zobowiązania Orange Polska do przygotowania zmiany Oferty.
- [11] Ramowa Oferta TP Dostęp Telekomunikacyjny w zakresie rozpoczynania połączeń, zakańczania połączeń oraz hurtowego do sieci Telekomunikacja Polska <http://www.orange.pl/ocp-http/PL/Binary2/1978218/4051391903.pdf> dostęp 08.11.2016
- [12] Regulamin współpracy TP S.A. i Dostawcy serwisu (treści) w zakresie świadczenia użytkownikom usługi numery skrócone tp.
- [13] Stanisław Piątek – Usługi telekomunikacyjne o podwyższonej opłacie – Internetowy Kwartalnik Antymonopolowy i Regulacyjny 2012, nr 5(2).
- [14] Ofcom – Simplifying non-geographic numbers Final statement on the unbundled tariff and making the 080 and 116 ranges free-to-caller – Decyzja regulatora UK.
- [15] Notatki z konsultacji z operatorami zawierające analizy problemów.

Załączniki

1 Załącznik 1 – Projekty aktów prawnych

1. Projekty aktów prawnych do wariantu rekomendowanego

PROJEKT

**Ustawa
z dnia
o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne**

Art. 1. W ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.) wprowadza się następujące zmiany:

1) w art. 71:

a) po ust. 1a dodaje się ust. 1b i 1c w brzmieniu:

„1b. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usług, w której przydzielany jest abonentowi numer z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, inny niż określony w ust. 1, może żądać przy zmianie dostawcy usług zachowania przydzielonego numeru do celu zgodnego z jego przeznaczeniem, w związku z zawarciem umowy z nowym dostawcą usług.

1c. Żądanie abonenta dotyczące zachowania numeru przy zmianie dostawcy usług stanowi podstawę do cofnięcia przez Prezesa UKE przydziału numeru dotychczasowemu dostawcy i przydzielenia go nowemu dostawcy, na jego wniosek. Decyzji o cofnięciu przydziału numeru nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności.”

b) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Przepisów ust. 1 i 1b nie stosuje się do przypadków przenoszenia i zachowania numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi.”

2) w art. 126 w ust. 10 w pkt 4 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 5 w brzmieniu:

„5) jeżeli wystąpi o to nowy dostawca usług, w przypadku o którym mowa w art. 71 ust. 1b i 1c.”

Art. 2. Ustawa wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji

z dnia

zmieniające rozporządzenie w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych

Na podstawie art. 73 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 ze zm. z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1. W rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670):

1) w § 1 ust. 1 po pkt 2 dodaje się pkt 2a w brzmieniu:

„2a) z prawa do zachowania przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług;”

2) po rozdziale 4 dodaje się rozdział 4a w brzmieniu:

„Rozdział 4a. Zachowanie przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych

§ 14a. 1. Abonent uprawniony do zachowania numeru, w celu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ust. 1b ustawy, występuje z wnioskiem w formie pisemnej do nowego dostawcy usług o zachowanie numeru w sieci tego dostawcy, zwanego dalej „dostawcą przejmującym”.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 stosuje się odpowiednio § 14 ust. 2.

3. Termin na rozpatrzenie przez dostawcę przejmującego wniosku, o którym mowa w ust. 1, wynosi 30 dni.

4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, dostawca przejmujący niezwłocznie, po otrzymaniu decyzji przydzielającej numer, o której mowa w ust. 5, zawiera z abonentem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z zachowaniem przydzielonego numeru.

5. Dostawca przejmujący niezwłocznie występuje do Prezesa UKE o cofnięcie przydziału numeru dotychczasowemu dostawcy i przydzielenie go dostawcy przejmującemu. Do wniosku dostawcy załącza się wniosek abonenta, o którym mowa w ust. 1.

6. Przekazanie zachowanego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny, chyba że abonent wyraził we wniosku, o którym mowa w ust. 1 zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.”

§ 2. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Minister Cyfryzacji

2. Projekt aktu prawnego do wariantu alternatywnego

PROJEKT

**Ustawa
z dnia
o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne**

Art. 1. W ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.) w art. 2 pkt 22 otrzymuje brzmienie:

„22) numer geograficzny - numer ustalony w planie numeracji krajowej, którego format lub schemat wybierania zawiera ciąg cyfr określających wskaźnik obszaru geograficznego, wykorzystywany do kierowania połączeń do stałej lokalizacji zakończenia sieci, w tym także numer niezawierający wskaźnika obszaru geograficznego wykorzystywany do realizowania połączeń w ramach tego obszaru geograficznego;”.

Art. 2. Ustawa wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

2 Załącznik 2 – Zagospodarowanie numerów strefowych AUS

Analiza dotycząca zagospodarowania numerów AUS daje obraz ilościowy numerów AUS przydzielonych poszczególnym operatorom oraz usług świadczonych na tych numerach w skali kraju oraz w sieciach poszczególnych operatorów. Służy ogólnym celom pracy dla przedstawienia wagi problemu, stanowi tło i odniesienie dla części analitycznej. Umożliwia także ocenę aktualności danych zawartych w rejestrze UKE i gospodarowania tymi numerami przez UKE.

2.1 Wykorzystanie numerów strefowych AUS w usługach z dodatkowym świadczeniem

Na stronie UKE jest zamieszczona Tablica wykorzystywanej numeracji AUS, obejmująca zarówno ogólnokrajowe numery alarmowe, jak i numery strefowe w formacie 19XXX, które stanowią przedmiot niniejszej analizy. Celem analizy jest pokazanie znaczenia numeracji AUS, która w odróżnieniu od usług numeracji Premium Rate, przeznaczonej do świadczenia usług w zakresie szeroko rozumianej rozrywki, służy przekazywaniu informacji oraz zapewnia obsługę zgłoszeń o istotnych walorach społecznych, w szczególności zgłoszeń alarmowych. Wartość społeczna tego segmentu usług telekomunikacyjnych powinna stanowić argument na rzecz jego rozwoju, któremu będzie sprzyjać swoboda w wyborze operatora przez dostawcę treści.

Na podstawie opublikowanych tablic UKE został w ramach pracy sporządzony wykaz przykładowych numerów AUS wraz z przypisanymi do nich rodzajami dostarczanych treści z podziałem na kategorie (informacja, ochrona, pomoc techniczna, medyczna, itp.). Wykaz uwzględnia dane zawarte w Tablicy zagospodarowania numeracji abonenckich usług specjalnych AUS (5D) –T8 (Załącznik Tabela 2-1).

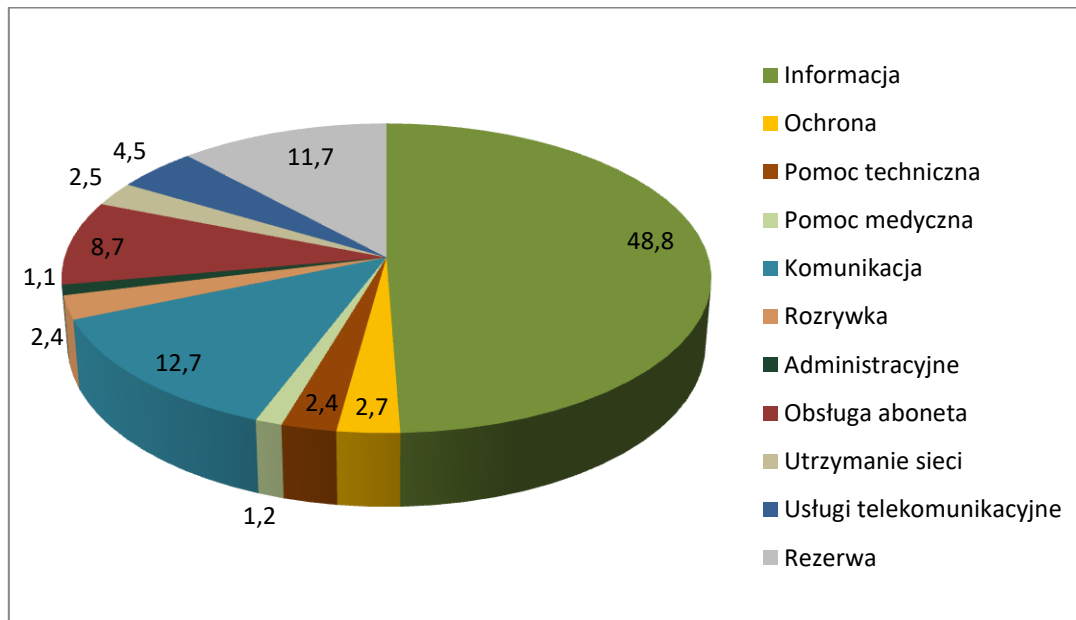
Tabela 2-1 Wykaz numerów strefowych AUS i rodzajów dostarczanych treści

Lp.	Kategoria usługi	Liczba NN	Numerы AUS (przykłady)	Nazwa usługi (rodzaj)
1	Informacja	2241	19111	informacja drogowa
2			19757	informacja kolejowa
3			19150	informacja komunikacyjna
4			19572	informacja lotnicza
5			19416	informacja medyczna
6			19491	informacja miejska TP (informacje, zakupy, rezerwacje)
7			19430	informacja o usługach różnych - PKP, PP
8			19333	informacja o usługach TP
9			19426	informacja o usługach TP - poczta głosowa
10			19425	informacja o usługach TP - pre-paid mix
11			19319	informacja o wczasach i wycieczkach
12			19790	informacja o wypadkach
13			19312	informacja Poczty Polskiej
14			19000	informacja usługowo-handlowa
15			19485	telefoniczna informacja usługowo-handlowa
16			19241	usługi informacyjne
17			19241	usługi informacyjne (biuro informacji telefonicznej)
18			19226	zegarynka
1	Ochrona	125	19286	monitorowanie alarmów

Analiza technicznej możliwości przenoszenia numerów strefowych abonenckich usług specjalnych (AUS)

Lp.	Kategoria usługi	Liczba NN	Numerы AUS (przykłady)	Nazwa usługi (rodzaj)
2			19410	monitorowanie systemów alarmowych
1 2 3 4 5	Pomoc techniczna	110	19281 19282 19285 19284 19441	pogotowie drogowe pogotowie dźwigów pogotowie MZK pogotowie techniczne pomoc drogowa
1 2 3 4 5	Pomoc medyczna	58	19670 19283 19559 19112 19288	pogotowie ratunkowe-prywatne pogotowie weterynaryjne nocna pomoc lekarska zakładowe służby ratownicze telefon zaufania
1 2	Komunikacja	584	19123 19573	radio taxi rezerwacja miejsc LOT
1 2 3 4 5	Rozrywka	112	19228 19229 19888 19889 19238	bajki i opowiadania serwis informacyjno rozrywkowy TP (ASI) serwis informacyjno-rozrywkowy serwis inf.-rozrywkowy (dostępny wyłącznie z zagranicy) usługi informacyjno-rozrywkowe
1	Administracyjne	49	19115	usługi informacyjne administracji samorządowej
1 2 3 4 5 6 7 8 9	Obsługa Abonenta	399	19493 19235 19231 19497 19222 19394 19331 19330 19393	Bank Danych TP biuro napraw biuro napraw, biuro obsługi klientów biuro zleceń Collect Call Contact Centers TP - dostęp poprzez faks Contact Centers TP - dostęp porzez faks Contact Centers TP - numer dla klientów biznesowych Contact Centers TP - numer dla klientów indywidualnych
1 2 3 4 5 6	Utrzymanie sieci	116	19498 19413 19280 19236 19695 19691	połączenia służbowe przy uruchamianiu poczty głosowej połączenia służb. przy uruchamianiu nowych linii abonenckich reklamacje uszkodzonych aparatów wrzutowych serwis sieci telekomunikacyjnych testowe połączenia służbowe scentralizowane biuro napraw
1 2 3 4 5 6 7	Usługi telekomunikacyjne	207	19050 19051 19420 19417 19251 19640 19555	zamawianie rozmów międzymiastowych zamawianie rozmów międzynarodowych usługa Credit Limit usługa numeru alarmowego oraz informacyjnego usługi dla użytkowników sieć radio-przywoławcza poczta głosowa
1 2	Rezerwa	539	19012 19900	przeznaczenie regulacyjne przeznaczenie specjalne

W Tablicy zagospodarowania numeracji abonenckich usług specjalnych AUS (5D) –T8 zostało określonych 62 rodzajów numerów strefowych AUS, w sensie 62 różnych nazw usługi, dostępnych pod numerami o formacie 19XXX w łącznej liczbie 4540 obejmującej wszystkie strefy numeracyjne. Dla potrzeb niniejszej analizy usługi zostały pogrupowane w bloki tematyczne, których udział w zagospodarowaniu numeracji zilustrowano na wykresie (załącznik - Rysunek 2.1).



Rysunek 2.1 Udział procentowy dla poszczególnych kategorii usług w zagospodarowaniu numerów strefowych AUS

Ponad połowa numerów AUS jest wykorzystana do świadczenia usług zapewniających dostęp do różnego rodzaju informacji (48,8%), co jest zgodne z przeznaczeniem numerów strefowych AUS.

Kolejne kategorie usług to komunikacja (Radio TAXI i rezerwacja LOT) – 12,7% oraz obsługa abonenta 8,7%. Rezerwa regulacyjna oraz specjalna obejmują łącznie 11,2% numerów.

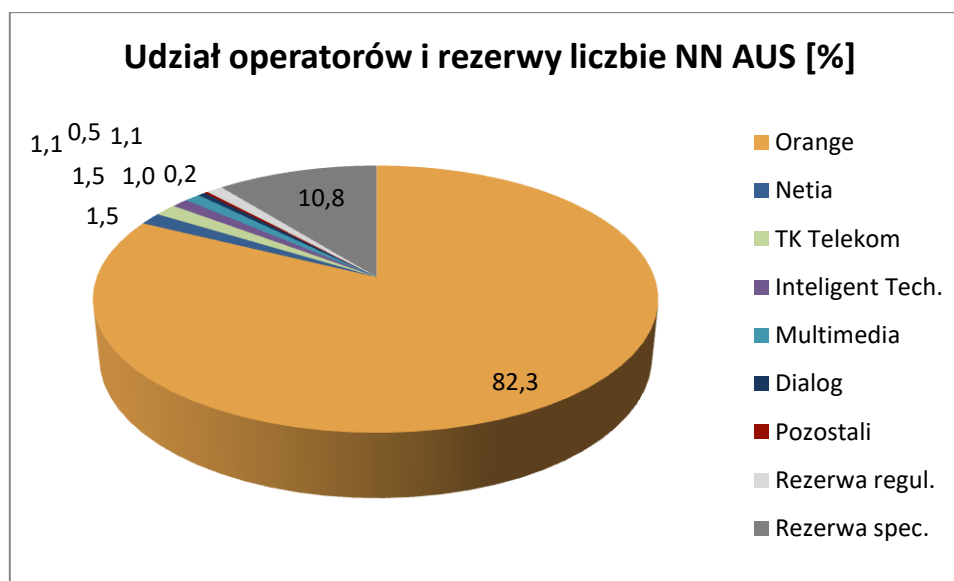
Na uwagę zasługuje 2,4 procentowy udział usług rozrywkowych w numerach strefowych AUS. Należy nadmienić, że dla tego typu usług – zgodnie z PNK – usługi Premium Rate świadczone są w innym zakresie numeracji (np. WST=70). Fakt użycia numerów strefowych AUS do dostarczania treści rozrywkowych można tłumaczyć jako zaszłość z czasów, kiedy jeszcze nie stosowano zakresu numeracji sieci inteligentnych 700. Jednakże oferowanie usług rozrywkowych o podwyższonej opłacie na numerach strefowych AUS bez właściwej informacji o wysokości opłaty za połączenie, w tym zapowiedzi słownej, wprowadza abonentów w błąd, ponieważ abonentci na ogół nie są świadomi, że usługi na tych numerach są wysokopłatne. Są przeświadczeni, że korzystają z połączeń na numery strefowe usługi AUS na takich warunkach jak z dla zwykłych połączeń do sieci stacjonarnej. Skala tego zjawiska została szerzej pokazana w podsumowaniu przeglądu cenników wiodących operatorów świadczących usługi AUS.

2.2 Udział operatorów w zagospodarowaniu strefowej numeracji AUS

Tabela 2-2 przedstawia liczby numerów strefowych AUS przydzielone poszczególnym operatorom oraz wyrażony w % udział operatorów w zagospodarowaniu tej numeracji, który zilustrowano wykresem (załącznik Rysunek 2.2).

Tabela 2-2 Udział operatorów w zagospodarowaniu strefowej numeracji AUS

Operator/ przeznaczenie	Orange	Netia	TK Telekom	Intelligent Technologies	Multimedia	Dialog	Pozostali	Rezerwa regulacyjna	Rezerwa specjalna
Udział w liczbie NN AUS [%]	82,3	1,5	1,5	1,1	1,0	0,5	0,2	1,1	10,8
Liczba NN AUS	3708	67	67	49	47	21	11	49	485



Rysunek 2.2 Udział operatorów w zagospodarowaniu strefowej numeracji AUS

Dane przedstawione powyżej w tabeli i na wykresie wskazują na dominującą pozycję w liczbie numerów operatora Orange PL na rynku usług AUS (83,7%). Pozostali operatorzy zagospodarowali łącznie jedynie 5,1%, przy czym 11,2% numerów stanowi rezerwa regulacyjna i specjalna. Operator Intelligent Technologies znalazł się w tym zestawieniu tylko dzięki jednemu numerowi informacji drogowej 19111 dostępnemu we wszystkich strefach numeracyjnych.

2.3 Dostępność numerów AUS w strefach numeracyjnych

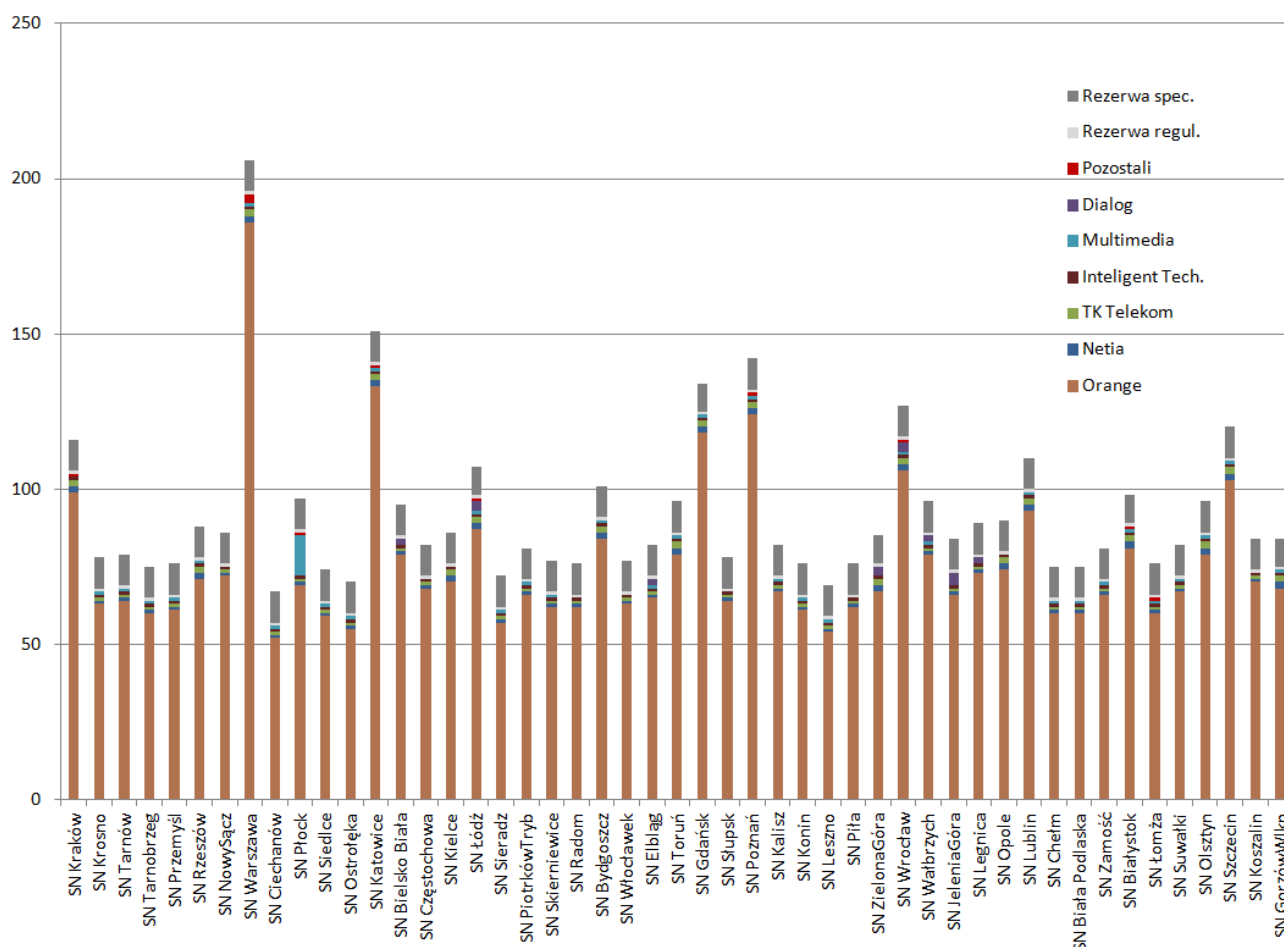
W Tabeli 2-3 przedstawiono liczby numerów strefowych AUS przydzielone operatorom w poszczególnych SN. Dane te zostały zilustrowane wykresem (Rysunek 2.3).

Tabela 2-3 Zagospodarowanie numerów AUS w poszczególnych SN

Strefa numeracyjna	Orange	Netia	TK Telekom	Intelligent Tech.	Multimedia	Dialog	Pozostali	Rezerwa regul.	Rezerwa spec.	łącznie w SN
SN Kraków	99	2	2	1	0	0	1	1	10	116
SN Krosno	63	1	1	1	1	0	0	1	10	78
SN Tarnów	64	1	1	1	1	0	0	1	10	79
SN Tarnobrzeg	60	1	1	1	1	0	0	1	10	75
SN Przemyśl	61	1	1	1	1	0	0	1	10	76
SN Rzeszów	71	2	2	1	1	0	0	1	10	88
SN Nowy Sącz	72	1	1	1	0	0	0	1	10	86
SN Warszawa	186	2	2	1	1	0	3	1	10	206
SN Ciechanów	52	1	1	1	1	0	0	1	10	67

Analiza technicznej możliwości przenoszenia numerów strefowych abonenckich usług specjalnych (AUS)

Strefa numeracyjna	Orange	Netia	TK Telekom	Inteligent Tech.	Multimedia	Dialog	Pozostali	Rezerwa regul.	Rezerwa spec.	Łącznie w SN
SN Płock	69	1	1	1	13	0	1	1	10	97
SN Siedlce	59	1	1	1	1	0	0	1	10	74
SN Ostrołęka	55	1	1	1	1	0	0	1	10	70
SN Katowice	133	2	2	1	1	0	1	1	10	151
SN Bielsko Biała	79	1	1	1	0	2	0	1	10	95
SN Częstochowa	68	1	1	1	0	0	0	1	10	82
SN Kielce	70	2	2	1	0	0	0	1	10	86
SN Łódź	87	2	2	1	1	3	1	1	9	107
SN Sieradz	57	1	1	1	1	0	0	1	10	72
SN Piotrków Tryb	66	1	1	1	1	0	0	1	10	81
SN Skierniewice	62	1	1	1	1	0	0	1	10	77
SN Radom	62	1	1	1	0	0	0	1	10	76
SN Bydgoszcz	84	2	2	1	1	0	0	1	10	101
SN Włocławek	63	1	1	1	0	0	0	1	10	77
SN Elbląg	65	1	1	1	1	2	0	1	10	82
SN Toruń	79	2	2	1	1	0	0	1	10	96
SN Gdańsk	118	2	2	1	1	0	0	1	9	134
SN Słupsk	64	1	1	1	0	0	0	1	10	78
SN Poznań	124	2	2	1	1	0	1	1	10	142
SN Kalisz	67	1	1	1	1	0	0	1	10	82
SN Konin	61	1	1	1	1	0	0	1	10	76
SN Leszno	54	1	1	1	1	0	0	1	10	69
SN Piła	62	1	1	1	0	0	0	1	10	76
SN Zielona Góra	67	2	2	1	0	3	0	1	9	85
SN Wrocław	106	2	2	1	1	3	1	1	10	127
SN Wałbrzych	79	1	1	1	1	2	0	1	10	96
SN Jelenia Góra	66	1	1	1	0	4	0	1	10	84
SN Legnica	73	1	1	1	0	2	0	1	10	89
SN Opole	74	2	2	1	0	0	0	1	10	90
SN Lublin	93	2	2	1	1	0	0	1	10	110
SN Chełm	60	1	1	1	1	0	0	1	10	75
SN Biała Podlaska	60	1	1	1	1	0	0	1	10	75
SN Zamość	66	1	1	1	1	0	0	1	10	81
SN Białystok	81	2	2	1	1	0	1	1	9	98
SN Łomża	60	1	1	1	1	0	1	1	10	76
SN Suwałki	67	1	1	1	1	0	0	1	10	82
SN Olsztyn	79	2	2	1	1	0	0	1	10	96
SN Szczecin	103	2	2	1	1	0	0	1	10	120
SN Koszalin	70	1	1	1	0	0	0	1	10	84
SN Gorzów Wlkp	68	2	2	1	1	0	0	1	9	84
Razem per operator	3708	67	67	49	47	21	11	49	485	4504



Rysunek 2.3 Liczebność numerów AUS w poszczególnych SN z uwzględnieniem udziału operatorów

Przytoczone dane wskazują na dominującą we wszystkich SN pozycję Orange PL, który zagospodarował od 80,2% w SN Płock do 96% w SN Katowice numeracji wykorzystywanej przez operatorów (z wyłączeniem numeracji stanowiącej rezerwę), przy czym w 22 strefach udział tego operatora w zagospodarowaniu numeracji AUS jest wyższy od średniej krajowej, wynoszącej 93,7%. 10 najbardziej spenetrowanych przez Orange PL pod względem zagospodarowania AUS stref numeracyjnych zostało zestawionych w

Tabela 4-4. Strefy numeracyjne o najwyższym wskaźniku zagospodarowania numeracji przez Orange PL

Strefa numeracyjna	Orange PL	Pozostali operatorzy	Udział Orange PL
SN Nowy Sącz	72	3	96,0%
SN Koszalin	70	3	95,9%
SN Częstochowa	68	3	95,8%
SN Słupsk	64	3	95,5%
SN Włocławek	63	3	95,5%
SN Warszawa	186	9	95,4%
SN Radom	62	3	95,4%
SN Piła	62	3	95,4%
SN Gdańsk	118	6	95,2%
SN Katowice	133	7	95,0%

Z kolei najniższy udział Orange jest w strefie Płock (80,2%), gdzie operatorzy alternatywni dysponują łącznie 17-stoma numerami spośród 88 wykorzystywanych przez operatorów. Świadczy to o trudniejszej pozycji operatorów alternatywnych miastach o wyższej atrakcyjności biznesowej. W miastach o niższej atrakcyjności biznesowej (podobnie jak w małych ośrodkach) Orange większym stopniu zostawia pole konkurencji.

Przytoczony obraz stanowi istotną przesłankę dla wypracowania wykładni przepisów, umożliwiających zmianę dostawcy usługi strefowego numeru AUS, co będzie sprzyjać rozwojowi konkurencji i stabilizacji wysokości opłat za połączenia na numery strefowe AUS.

2.4 Aspekt procesów biznesowych

Zmiana dostawcy numeru strefowego AUS wiąże się z koniecznością zmiany modelu biznesowego świadczenia usługi i wprowadzenia przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych nowego procesu biznesowego dla obsługi tego numeru.

Spowoduje to także wymierne koszty dla operatora - proces musi być wdrożony i ciągle ulepszany/usprawniany przez właściciela procesu (podmiot odpowiedzialny za jego działanie). Kierując się zasadą upowszechniania dobrych praktyk, przy określeniu tego procesu biznesowego muszą być uwzględnione niżej wymienione cechy.

1. Definiowalność.
Proces musi mieć jasno zdefiniowane granice, wejście i wyjście.
2. Porządek.
Proces musi składać się z uporządkowanych działań.
3. Klient.
Musi być odbiorcą rezultatów procesu.
4. Zwiększanie wartości.
Transformacja w trakcie procesu musi dawać odbiorcy dodatkową wartość.
5. Osadzenie.
Proces nie musi być wbudowany w strukturę organizacyjną podmiotu.
6. Wielofunkcyjność.
Proces może realizować wiele funkcji.

3 Załącznik 3 - Analiza informowania abonentów o obsługiwanych numerach strefowych AUS

W załączniku przedstawiono przegląd cenników operatorów krajowych i podawanych w nich informacji z punktu widzenia potencjalnego klienta, szukającego informacji o cenach połączeń do numerów AUS w oparciu o informacje zamieszczone na stronach www wybranych operatorów.

Operatorzy sieci stacjonarnych

Orange

Wyszukanie szukanej informacji jest uciążliwe. Na stronie głównej <http://www.orange.pl/start.phtml>, po przewinięciu, na dole strony należy wybrać zakładkę *Regulaminy i cenniki* i przejść do strony Dokumenty Orange <http://www.orange.pl/kid,4004074565,id,4004074570.html?footerlink=true>.

Oplaty za połączenia w sieciach stacjonarnych podane są w zakładce *Dokumenty Orange/ Stacjonarna/ Cenniki* <http://www.orange.pl/kid,4004074565,id,4004074570.html?footerlink=true>.

Np. *cennik usług telekomunikacyjnych – dopasowane plany dla domu* <http://www.orange.pl/ocp-http/PL/Binary2/1983352/4061905435.pdf>.

Na stronie 18 jest punkt *Oplaty za usługi informacyjno-zleceńowe*, gdzie mi.in. znajduje się:

Oplaty za połączenia do numerów – Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) – opłata za minutę połączenia				
poz.	rodzaj usługi	cena netto (zł)	kwota VAT (zł)	cena brutto (zł)
1	2	3	4	5
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Połączenie do numerów ASI:			
	19226, 19229	0,58	0,13	0,71
2.	Połączenie do numeru ASI 19228	0,29	0,07	1,29

Oplaty za połączenia do numerów skróconych specjalnych – informacja usługowo handlowa – opłata za minutę połączenia ^{1,2,3}				
poz.	rodzaj usługi	cena netto (zł)	kwota VAT (zł)	cena brutto (zł)
1	2	3	4	5
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	grupa 1 numery 19540-4	0,29	0,07	0,36
2.	grupa 2 numery 19545-9	0,58	0,13	0,71

Analiza technicznej możliwości przenoszenia numerów strefowych abonenckich usług specjalnych (AUS)

poz.	rodzaj usługi	cena netto (zł)	kwota VAT (zł)	cena brutto (zł)
1	2	3	4	5
3.	grupa 3 numery 19560-4	0,87	0,20	1,07
4.	grupa 4 numery 19565-9	1,16	0,27	1,43

1. Aktualna lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na stronie www.orange.pl.

2. Połączenia do numerów skróconych specjalnych są poprzedzane bezpłatną informacją o cenie za jednostkę rozliczeniową połączenia do numeru, z podaniem ceny brutto, przed rozpoczęciem naliczenia opłaty.

3. Połączenia telefoniczne zrealizowane do numerów skróconych specjalnych są wyłączone z rozliczeń w ramach produktów rabatowych i nie pomniejszają pakietów kwotowych oraz pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Informacja jest wystarczająca, jeśli chodzi o ceny, ale na podanej w przypisie 1 ww. cenniku stronie www.orange.pl trudno jest znaleźć listę numerów strefowych AUS.

Netia

Na stronie głównej <https://www.netia.pl/> nie ma linków do cenników. Wyszukiwanie na portalu prowadzi do podstron: https://www.netia.pl/pomoc_dla_domu,poradniki,222,cenniki-aktualne.html https://www.netia.pl/pomoc_dla_biznesu,poradniki,243,cenniki-aktualne.html.

Cennik Do wszystkich bez limitu

https://www.netia.pl/files/pomoc/Cenniki_2016/cennik_do_wszystkich_bez_limitu.pdf na stronie 4 zawiera informację o połączeniach z numerami specjalnymi i numerami skróconymi.

3.7. Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj połączenia	Sposób naliczania ¹⁾	Opłata
Połączenia na numery alarmowe	bez opłat	
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111	bez opłat	
800	jednokrotnie	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
Biuro numerów 118 913 ^{2),3)}	jednokrotnie	1,43 zł brutto (1,16 zł netto)
Międzynarodowe biuro numerów 118 912 ^{2),3)}	jednokrotnie	2,46 zł brutto (2,00 zł netto)
Informacja TP SA o numerach telefonów abonentów w języku angielskim 118 811 ^{2),3)}	za minutę połączenia	2,46 zł brutto (2,00 zł netto)
Informacja miejska 194 91 ^{2),3)}	za minutę połączenia	1,29 zł brutto (1,05 zł netto)
Informacja Kolejowa 197 57 ²⁾	za minutę połączenia	1,29 zł brutto (1,05 zł netto)
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) ^{2),3)} 192 20, 192 21, 192 22, 192 25, 192 26, 192 27, 192 29, 193 10, 193 11, 193 12, 193 13, 193 14, 193 15, 193 16, 193 19, 193 77, 193 88, 194 20, 194 23, 194 28, 194 38, 194 70, 194 89, 195 70, 195 71, 195 74, 195 75 oraz 118 112 i 118 800	za minutę połączenia	0,71 zł brutto (0,58 zł netto)
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 28 ^{2),3)}	za minutę połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
Bank danych 194 93 ^{2),3)}	za minutę połączenia	2,08 zł brutto (1,69 zł netto)
Biuro zleceń 194 97 ^{2),3)}	za połączenie	1,43 zł brutto (1,16 zł netto)
Numerzy zagraniczne o podwyższonej płatności	za minutę połączenia	0,84 zł brutto (0,68 zł netto)
Połączenia z numerami o wskaźniku 116	bez opłat	
Usługa Bank Danych (Dobry Numer) 118 000	za minutę połączenia	2,07 zł brutto (1,68 zł netto)
Usługa Informacja dla osób niepełnosprawnych 118 888	za 3 minuty połączenia	0,35 zł brutto (0,28 zł netto)
Usługa Informacja o wypadkach 197 90	bez opłat	
Usługa Biuro Zleceń 194 97	za minutę połączenia	1,42 zł brutto (1,15 zł netto)
Usługa zamawiania rozmów międzystrefowych 190 50	za minutę połączenia	1,07 zł brutto (0,87 zł netto)
Usługa zamawiania rozmów międzynarodowych 190 51 ⁴⁾	za minutę połączenia	1,07 zł brutto (0,87 zł netto)
Usługa połączenie na koszt odbiorcy 192 22 ⁴⁾	za minutę połączenia	0,71 zł brutto (0,58 zł netto)

¹⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

²⁾ Dostępność poszczególnych połączeń uzależniona jest od możliwości technicznych.

³⁾ Połączenia niedostępne w przypadku korzystania z Usługi Telefonicznej na sieci TP realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych.

⁴⁾ Usługa dostępna wyłącznie w technologii WLR.

3.8. Połączenia z numerami skróconymi¹⁾

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata
Połączenia z numerami skróconymi (AUS) 194 10, 194 19, 194 43, 194 66, 194 83, 194 86	od poniedziałku do piątku 08:00 – 20:00	za minutę połączenia	0,20 zł brutto (0,16 zł netto)
	od poniedziałku do piątku 20:00 – 08:00		0,10 zł brutto (0,08 zł netto)
	w soboty, niedziele i święta 00:00 – 24:00		0,10 zł brutto (0,08 zł netto)
Połączenia z numerami skróconymi (AUS) ²⁾	całą dobę		0,36 zł brutto (0,29 zł netto)

¹⁾ Połączenia z Błękitną Linią TP i Błękitną Linią Biznes TP taryfikowane są jak połączenia z pozostałymi numerami skróconymi AUS.

²⁾ Połączenia z numerami skróconymi (AUS) niewyszczególnionymi w powyższej tabeli (3.8. Połączenia z numerami skróconymi), w tym numerami skróconymi Radio Taxi.

Jest podana dość obszerna informacja cenowa, brak listy numerów skonfigurowanych i obsługiwanych w sieci.

UPC

Do cenników można trafić nawigując po stronach portalu. Na stronie głównej <https://www.upc.pl/>, na dole w kolumnie *Pomoc i obsługa klienta* jest link *Dokumenty* <https://www.upc.pl/pomoc/dokumenty-i-pliki/dokumenty/>, który prowadzi do podstrony *Aktualne wersje najważniejszych dokumentów*. Są tam regulaminy i cenniki: Jest tam link *Cennik usługi telefonicznej UPC* https://www.upc.pl/pdf/upc_cennik_uslugi_telefonicznej_dla_klientow_indywidualnych_wazny_od_27_sierpnia_2015.pdf?t=1474881029498, w którym są opłaty za połączenia na numery skrócone (AUS).

opłaty za połączenia na numery informacyjne			
Połączenia do Ogólnopolskiego Biura Sprzedaży UPC (801 94 95 96)	codziennie 08:00 – 22:00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
	codziennie 22:00 – 08:00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,36
Połączenia do Ogólnopolskiego Biura Obsługi UPC (801 94 94 80)	codziennie 08:00 – 22:00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
	codziennie 22:00 – 08:00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,36
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów TP SA	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,46
Połączenia do Biura Numerów TP SA	całą dobę	za rozpoczęcie połączenia	1,43
Połączenia na numery informacyjne z zakresu 118xxx ⁴	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,69

opłaty za połączenia na numery skrócone (AUS)			
Połączenia do numerów skróconych (AUS)	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,11

Informacja cenowa jest czytelna i jednoznaczna, brak listy numerów obsługiwanych numerów AUS.

Vectra

Na głównej stronie <http://www.vectra.pl/> nie ma czytelnych linków prowadzących do cenników. Wyszukiwarka portalu wskazuje na podstronę *Pliki do pobrania* <http://www.vectra.pl/pomoc/telefon/pliki>.

Jest tam. *Cennik Usług Telefonicznych*

http://www.vectra.pl/repository/vectraFile/07/63/763/S_VEC_03286_cennik_telefoniczny.pdf
zawiera na str. 1 opłatę za połączenia głosowe numerami skróconymi.

Opłaty za połączenia z numerami informacyjnymi	Cena Brutto
Połączenia z infolinią sprzedażową Vectra (601 601 601) - opłata za minutę	0,36 zł
Połączenia z Centrum Obsługi Klienta Vectra (801 080 180) - opłata za minutę	0,36 zł
Połączenia z numerami skróconymi - opłata za minutę	0,71 zł
Połączenia z biurem numerów TP 118913 - opłata za minutę	1,69 zł
Połączenia z międzynarodowym biurem numerów TP 118912 - opłata za minutę	2,46 zł

Informacja jest ograniczona do podania samej ceny.

Toya

Toya jest operatorem sieci telewizji kablowej świadczącym usługi na terenie miasta Łodzi. Wykaz osiągalnych numerów i opłat za połączenia z numerami strefowymi AUS jest szczegółowy, przejrzysty i łatwo dostępny ze strony internetowej

<https://toya.net.pl/dokumenty/pobierz/cennik-uslug-toya>



Opłaty za połączenia



Telefonia TOYAtel

Numery skrócone i serwisy tematyczne
Zakres numeracji

stawki dla usług TOYAtel

19220, 19222, 19314, 19315, 19377, 19388, 19420, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 19228, 19050, 19051,	0,71 zł
19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19777, 19757, 19507, 19508, 19509, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526,	
19527, 19528, 19529, 19580, 19581, 19582, 19583, 19584, 19585, 19586, 19587, 19588, 19589, 19701, 19702, 19703, 19704, 19705,	
19706, 19707, 19708, 19709, 19720, 19721, 19722, 19723, 19724, 19725, 19726, 19727, 19728, 19729, 19740, 19741, 19742, 19743,	
19744, 19745, 19746, 19747, 19748, 19749, 19760, 19761, 19762, 19763, 19764, 19765, 19766, 19767, 19768, 19769, 19780, 19781,	
19782, 19783, 19784, 19785, 19786, 19787, 19788, 19789, 19000, 19001, 19002, 19003, 19004, 19005, 19006, 19007, 19008, 19009,	0,98 zł
19100, 19200, 19300, 19345, 19500, 19400, 19600, 19700, 19696, 19797, 19436, 19426, 19191, 19626, 19622, 19623, 19675, 19669,	
19288, 19488, 19627, 19664, 19439, 19395, 19287, 19677, 19434, 19333, 19484, 19661, 19192, 19194, 19196, 19477, 19636, 19653,	
19011, 19111, 19115, 19412, 19416, 19417, 19418, 19559, 19510, 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19516, 19517, 19519, 19285,	
19901, 19770, 19482, 19233	
19228 (Bajki), 19221 (Prognoza pogody), 19225 (Program TV), 19226 (Zegarynka), 19227 (Horoskopy),	
19229 (Serwis informacyjny - rozrywkowy TP), 19310 (Informacja o numerach kierunkowych międzynarodowych),	
19311 (Totalizator sportowy), 19312 (Informacja o usługach Poczty Polskiej), 19313 (Informacja Kolejowa), 19316 (Informacja PKS),	
19319 (Informacja o wczasach i wycieczkach), 19423 (Informacja o Poland Direct TP), 19428 (Informacja o ruchu międzymiastowym	0,71 zł
i międzynarodowym), 118112 (Informacja o numerach alarmowych TP), 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP).	
118913 Biuro numerów TP	1,43 zł
19493 Bank Danych TP	2,08 zł
19491 Informacja miejska	1,29 zł
118912 (Międzynarodowe biuro numerów), 118000, 11871, 118811 (Informacja w języku obcym).	2,46 zł

Jest podana lista numerów i cen.

Operatorzy publicznych sieci ruchomych

Orange

Nie można znaleźć szukanej informacji o połączeniach do numerów AUS.

Na dole strony głównej <http://www.orange.pl/start.phtml> jest zakładka *Regulaminy i cenniki* i przechodzimy do strony Dokumenty Orange <http://www.orange.pl/kid,4004074565,id,4004074570.html?footerlink=true>.

W zakładce *Telefonia komórkowa/Cenniki*, nie ma tam dedykowanego cennika dla AUS. Z kolei w cennikach dla poszczególnych taryf, np.: *Cennik usług w ofertach Smart Plan LTE oraz Smart Plan LTE tylko SIM* <http://www.orange.pl/ocp-http/PL/Binary2/2001736/4099557305.pdf> brakuje informacji o połączeniach do strefowych numerów AUS, pomimo że są one obsługiwane.

W taryfie biznesowej wykonane połączenie w strefie 58 na numer 19666 (Taxi Hallo) było bezpłatne. Wynika z tego, że połączenia do zwykłych numerów AUS są traktowane jak inne połączenia do sieci stacjonarnej w ramach danej taryfy. Przypuszczalnie dlatego operator nie zamieszcza dedykowanej im informacji.

T-Mobile

Cennik połączeń do numerów AUS jest ukryty.

W dolnej części strony głównej <http://www.t-mobile.pl/> należy wybrać zakładkę *Cenniki i dokumenty* i przejść do strony *Informacje i pomoc* <http://www.t-mobile.pl/pl/dlaciebie/obsługa-klienta/informacje-i-pomoc/cenniki-i-dokumenty>.

Są tam dziesiątki cenników:

- Abonament - 54 cenniki;
- Mix – 20 cenników;
- Na kartę – 13 cenników;
- T-Mobile Mix (wcześniej MTV Mix) – 8 cenników,
- Internet – 12 cenników.

Przykładowo w cennikach:

- Cennik Taryfy T http://www.t-mobile.pl/r/repo1/tm/documents/doc_00008/D_005_0012415.pdf
- Cennik Taryfy Frii w systemie T-Mobile na kartę http://www.t-mobile.pl/r/repo1/tm/documents/doc_00008/D_005_0007717.pdf

jest informacja: „Za połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi naliczana jest opłata jak za połączenie do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. W przypadku niektórych Skróconych Numerów Usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.

Jest też osobny plik [Cennik Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone 116 XYZ dla Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix i Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę. Cennik dla Konsumentów](#) zawierający informację, że te połączenia są bezpłatne.

Informacja o cenie połączeń do numerów AUS jest podawana, natomiast nie znaleziono zestawienia, do jakich numerów połączenia są dostępne.

Play

Na dole strony <http://www.play.pl/>, w kolumnie *Pomoc* jest zakładka *regulaminy i cenniki* <http://www.play.pl/pomoc/dokumenty/> i dalej trzeba przejść do strony *Umowy, regulaminy cenniki*.

W zakładce Cenniki/Abonament znajdują się m.in.:

http://www.play.pl/resources/pdf/2016/Cennik-Oferty-FORMULA-SOLO_16062016.pdf,

w którym nie ma żadnej informacji o połączeniach do AUS.

Wyszukiwanie ręczne na portalu też nie daje żadnych wyników, o połączeniach do numerów AUS nie znaleziono informacji.

Plus

Na dole strony <http://www.plus.pl/>, w kolumnie *Strefa klienta*, w zakładce *Usługi dodatkowe* <http://www.plus.pl/uslugi> jest ikona *Abonenckie Usługi Specjalne (AUS)* <http://www.plus.pl/uslugi/abonenckie-uslugi-specjalne>, która zawiera:

- połączenia z numerami alarmowymi;
- opłaty za połączenia z 19xxx.

Podana jest na niej lista numerów AUS skonfigurowanych w sieci Plus oraz wzmianka, że opłaty są zgodne z posiadaną taryfą. W cennikach nie znaleziono informacji na ten temat.

Pozytywnie można ocenić zamieszczanie listy skonfigurowanych w sieci numerów AUS, jest to wyjątkowy przypadek. Natomiast nie ma nigdzie informacji o kosztach tych połączeń, można się tylko domyślać, że ceny są takie same jak dla połączeń stacjonarnych w danej taryfie.

Virgin

Na dole strony głównej <https://virginmobile.pl/>, w kolumnie *Virgin Mobile*, jest przycisk *Regulaminy* z linkiem <https://virginmobile.pl/regulaminy/regulaminy> prowadzącym do podstrony *REGULAMINY*.

W zamieszczonym tam m.in. Cenniku Oferty Virgin Mobile Polska https://virginmobile.pl/media/documents/Cennik_Oferty_Virgin_Mobile_Polska_ChceWszystko_wazny_od_30.04.2016.pdf, w którym Jest uwaga:

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, mającymi format 19xxx, naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia na numery krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi rozpoczynającymi się od 19 lub 118 opłata za połączenie może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną.

Podano więc informację cenową, ale nie znaleziono wykazu skonfigurowanych numerów AUS.

Operatorzy VoIP

HaloNet

Na stronie głównej <http://www.halonet.pl/> jest zakładka *Cennik* http://www.halonet.pl/cennik#sprawdzanie_ceny. Umożliwiono też kalkulację kosztu

połączenia do danego numeru np. po wpisaniu 5819666 pojawia się 0,07 zł brutto (cena jak dla zwykłych połączeń do sieci stacjonarnej). Po przejściu do zakładki *cennik szczegółowy* <http://www.halonet.pl/cennik/polska> znajdujemy koszty połączeń do numerów AUS.

Polska - strefa niegeograficzna	0,0813 zł	0,10 zł
Polska - Usługi specjalne (116xxx)	0,0000 zł	0,00 zł
Polska - Usługi specjalne (118 000, 712, 811, 888)	2,4228 zł	2,98 zł
Polska - Usługi specjalne (118 112, 800)	0,7967 zł	0,98 zł
Polska - Usługi specjalne (118 912, 913)	1,1545 zł	1,42 zł
Polska - Usługi specjalne (19 22x, 31x, 423, 570)	0,7967 zł	0,98 zł
Polska - Usługi specjalne (19 330-4, 39x)	0,0976 zł	0,12 zł
Polska - Usługi specjalne (19 491, 493)	2,4228 zł	2,98 zł
Polska - Usługi specjalne (19 757)	1,2927 zł	1,59 zł
Polska - Usługi specjalne (19xxx)	0,0569 zł	0,07 zł

* cena za całość połączenia, bez względu na jego długość

** 19 0xx, 1xx, 28x, 339, 41x, 421, 424, 43x-48x, 490, 492, 494-6, 50x-53x, 572-5, 579, 58x-9xx

Korzystanie z numerów alarmowych i strefowych wymaga skonfigurowania konta, czyli podania lokalizacji. Informacja o kosztach jest więc podana czytelnie.

ipfon

Na stronie głównej <http://www.ipfon.pl/> jest zakładka *Cennik*, <http://www.ipfon.pl/cennik.htm>, a w niej pełna wersja cennika http://www.ipfon.pl/download/cennik_ipfon_2015.pdf.

L.p.	Wyszczególnienie	Kwota netto	Kwota brutto
1	Połączenie do 118 913 biuro numerów tp - opłata za połączenie	1,16	1,43
2	Połączenie do 118 912 międzynarodowe biuro numerów tp, 118 811 (j. angielski), 118 712 (j. rosyjski) - opłata za minutę	2,00	2,46
3	Połączenie do numeru 19493 bank danych tp, 118 000 - dobry numer - opłata za minutę	1,69	2,08
4	Połączenie do numeru 19491, 19757 - opłata za minutę	1,05	1,29
5	Połączenie do numeru 19050, 19051 - zamawianie rozmów - opłata za połączenie	0,87	1,07
6	Połączenia do numerów: 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 118 112, 118 800 - opłata za minutę	0,58	0,71
7	Połączenia do numeru 19228 - opłata za minutę	0,29	0,36

Operator podaje czytelną informację o cenach i obsługiwanych numerach strefowych AUS.

easycall

Nie znaleziono informacji o połączeniach do numerów AUS.

Na stronie głównej <http://www.easycall.pl/> poprzez zakładki *Oferta indywidualna* i dalej *tanie rozmowy* można uzyskać informacje o kosztach połączeń do sieci stacjonarnej w Polsce. W cenniku <https://www.easycall.pl/cennik.html> znalezionym poprzez Google też nie ma nic o połączeniach do numerów AUS.

Happycall

Nie znaleziono informacji o połączeniach do numerów AUS.

Na stronie głównej <https://www.happycall.pl/> jest zakładka *Cennik* <https://www.happycall.pl/cennik>, jednak nie zamieszczono tam informacji o połączeniach do numerów AUS.

FNC

Na stronie FCN - https://fcn.pl/dokumenty_pdf/cennik_polaczen_krajowych.pdf - operatora telefonii internetowej VoIP został zamieszczony dokument „Cennik połączeń krajowych obowiązujący od 17.10.2014”, który zawiera obszerny, obejmujący 305 numerów, wykaz z cenami połączeń na numery specjalne (AUS). Wyciąg z tego dokumentu z cenami brutto, uzupełniony o opis usługi na podstawie Tablicy numeracji AUS UKE, został zamieszczony poniżej - Tabela 5. Cennik ten został zamieszczony z uwagi na wyjątkowo rozbudowaną listę numerów strefowych AUS. Pozycje dotyczące drogich numerów zostały wytłuszczone.

Tabela 5. Cennik połączeń na numery specjalne (AUS) operatora FCN

Numer	Opis usługi	Cena brutto	Numer	Opis usługi	Cena brutto
19000	informacja usługowo-handlowa	0,36	19514	informacja usługowo-handlowa	0,36
19001	informacja usługowo-handlowa	0,36	19515	informacja usługowo-handlowa	0,36
19002	informacja usługowo-handlowa	0,36	19516	informacja usługowo-handlowa	0,36
19003	informacja usługowo-handlowa	0,36	19517	informacja usługowo-handlowa	0,36
19004	informacja usługowo-handlowa	0,36	19518	informacja usługowo-handlowa	0,36
19005	informacja usługowo-handlowa	0,36	19519	informacja usługowo-handlowa	0,36
19006	informacja usługowo-handlowa	0,36	19520	informacja usługowo-handlowa	0,36
19007	informacja usługowo-handlowa	0,36	19521	informacja usługowo-handlowa	0,36
19008	informacja usługowo-handlowa	0,36	19522	informacja usługowo-handlowa	0,36
19009	informacja usługowo-handlowa	0,36	19524	informacja usługowo-handlowa	0,36
19011	informacja usługowo-handlowa	0,36	19525	informacja usługowo-handlowa	0,36
19012	Przeznaczenie regulacyjne	0,36	19530	informacja usługowo-handlowa	0,36
19019	informacja usługowo-handlowa	0,36	19535	informacja usługowo-handlowa	0,36
19050	zamawianie rozmów międzymiastowych	0,36	19540	informacja usługowo-handlowa	0,36
19051	zamawianie rozmów międzynarodowych	0,36	19541	informacja usługowo-handlowa	0,36
19099	informacja usługowo-handlowa	0,36	19542	informacja usługowo-handlowa	0,36
19100	informacja usługowo-handlowa	0,36	19543	informacja usługowo-handlowa	0,36
19102	informacja usługowo-handlowa	0,36	19544	informacja usługowo-handlowa	0,36
19111	informacja drogowa	0,36	19545	informacja usługowo-handlowa	0,36
19112	zakładowe służby ratownicze	0,36	19546	informacja usługowo-handlowa	0,36
19115	usługi informacyjne administracji samorządowej	0,36	19547	informacja usługowo-handlowa	0,36
19123	radio taxi	0,36	19548	informacja usługowo-handlowa	0,36
19150	informacja komunikacyjna	0,36	19549	informacja usługowo-handlowa	0,36
19190	radio taxi	0,36	19555	poczta głosowa	0,36
19191	radio taxi	0,36	19559	nocna pomoc lekarska	0,36
19192	radio taxi	0,36	19560	informacja usługowo-handlowa	0,36
19193	radio taxi	0,36	19561	informacja usługowo-handlowa	0,36
19194	radio taxi	0,36	19562	informacja usługowo-handlowa	0,36
19195	radio taxi	0,36	19563	informacja usługowo-handlowa	0,36

Analiza technicznej możliwości przenoszenia numerów strefowych abonenckich usług specjalnych (AUS)

Numer	Opis usługi	Cena brutto	Numer	Opis usługi	Cena brutto
19196	radio taxi	0,36	19564	informacja usługowo-handlowa	0,36
19197	radio taxi	0,36	19565	informacja usługowo-handlowa	0,36
19198	radio taxi	0,36	19566	informacja usługowo-handlowa	0,36
19199	radio taxi	0,36	19567	informacja usługowo-handlowa	0,36
19200	informacja usługowo-handlowa	0,36	19568	informacja usługowo-handlowa	0,36
19219	informacja usługowo-handlowa	0,36	19569	informacja usługowo-handlowa	0,36
19222	Collect Call	0,72	19572	informacja lotnicza	0,36
19226	zegarynka	0,72	19573	rezerwacja miejsc LOT	0,36
19228	bajki i opowiadania	0,72	19574	pogotowie techniczne	0,36
19229	serwis informacyjno rozrywkowy TP (ASI)	0,72	19585	informacja usługowo-handlowa	0,36
19231	biuro napraw, biuro obsługi klientów	0,72	19586	informacja usługowo-handlowa	0,36
19232	biuro napraw, biuro obsługi klientów	0,72	19588	informacja usługowo-handlowa	0,36
19233	biuro napraw, biuro obsługi klientów	0,72	19589	informacja usługowo-handlowa	0,36
19234	biuro napraw, biuro obsługi klientów	0,72	19593	telefoniczna informacja usługowo-handlowa	0,36
19235	biuro napraw	0,72	19595	telefoniczna informacja usługowo-handlowa	0,36
19236	serwis sieci telekomunikacyjnych	0,72	19596	telefoniczna informacja usługowo-handlowa	0,36
19238	usługi informacyjno-rozrywkowe	0,72	19600	informacja usługowo-handlowa	0,36
19241	usługi informacyjne	0,72	19620	radio taxi	0,36
19242	usługi informacyjne	0,72	19621	radio taxi	0,36
19243	usługi informacyjne	0,72	19622	radio taxi	0,36
19245	usługi informacyjno-rozrywkowe	0,72	19623	radio taxi	0,36
19246	usługi informacyjno-rozrywkowe	0,72	19624	radio taxi	0,36
19247	usługi informacyjno-rozrywkowe	0,72	19625	radio taxi	0,36
19251	usługi dla użytkowników	0,72	19626	radio taxi	0,36
19252	usługi dla użytkowników	0,72	19627	radio taxi	0,36
19253	usługi dla użytkowników	0,72	19628	radio taxi	0,36
19254	usługi dla użytkowników	0,72	19629	radio taxi	0,36
19255	usługi dla użytkowników	0,72	19630	pomoc drogowa	0,36
19280	reklamacje uszkodzonych aparatów wrzutowych	0,36	19631	pomoc drogowa	0,36
19281	pogotowie drogowe	0,36	19632	pomoc drogowa	0,36
19282	pogotowie dźwigów	0,36	19633	pomoc drogowa	0,36
19283	pogotowie weterynaryjne	0,36	19634	pomoc drogowa	0,36
19284	pogotowie techniczne	0,36	19635	pomoc drogowa	0,36
19285	pogotowie MZK	0,36	19636	pomoc drogowa	0,36
19286	monitorowanie alarmów	0,36	19637	pomoc drogowa	0,36
19288	telefon zaufania	0,36	19638	pomoc drogowa	0,36
19289	telefon zaufania	0,36	19640	sieć radioprzywoławcza	0,36
19300	informacja usługowo-handlowa	0,36	19644	sieć radioprzywoławcza	0,36
19312	informacja Poczty Polskiej	0,72	19650	monitorowanie alarmów	0,36
19319	informacja o wczasach i wycieczkach	0,72	19651	monitorowanie alarmów	0,36
19321	informacja usługowo-handlowa	0,72	19652	monitorowanie alarmów	0,36
19330	Contact Centers TP - numer dla klientów	0,36	19653	monitorowanie alarmów	0,36

Numer	Opis usługi	Cena brutto	Numer	Opis usługi	Cena brutto
	biznesowych				
19331	Contact Centers TP - dostęp poprzez faks	0,36	19654	monitorowanie alarmów	0,36
19332	Contact Centers TP - dostęp poprzez faks	0,36	19655	monitorowanie alarmów	0,36
19333	informacja o usługach TP	0,36	19656	monitorowanie alarmów	0,36
19345	informacja usługowo-handlowa	0,36	19657	monitorowanie alarmów	0,36
19365	informacja usługowo-handlowa	0,36	19658	monitorowanie alarmów	0,36
19373	informacja usługowo-handlowa	0,36	19659	monitorowanie alarmów	0,36
19393	Contact Centers TP - numer dla klientów indywidualnych	0,36	19660	radio taxi	0,36
19394	Contact Centers TP - dostęp poprzez faks	0,36	19661	radio taxi	0,36
19400	informacja usługowo-handlowa	0,36	19662	radio taxi	0,36
19410	monitorowanie systemów alarmowych	0,36	19663	radio taxi	0,36
19411	usługi informacyjno-rozrywkowe	0,36	19664	radio taxi	0,36
19412	monitorowanie systemów alarmowych	0,36	19665	radio taxi	0,36
19413	połączenia służbowe przy uruchamianiu nowych linii abonenckich	0,36	19666	radio taxi	0,36
19414	monitorowanie systemów alarmowych	0,36	19667	radio taxi	0,36
19415	monitorowanie systemów alarmowych	0,36	19668	radio taxi	0,36
19416	informacja medyczna	0,36	19669	radio taxi	0,36
19417	usługa numeru alarmowego oraz informacyjnego	0,36	19670	pogotowie ratunkowe- prywatne	0,36
19418	usługa numeru alarmowego oraz informacyjnego	0,36	19671	pogotowie ratunkowe- prywatne	0,36
19419	monitorowanie systemów alarmowych	0,36	19674	pogotowie ratunkowe- prywatne	0,36
19420	usługa Credit Limit	0,36	19675	pogotowie ratunkowe- prywatne	0,36
19421	informacja o usługach TP	0,36	19676	pogotowie ratunkowe- prywatne	0,36
19425	informacja o usługach TP - pre-paid mix	0,36	19677	pogotowie ratunkowe- prywatne	0,36
19426	informacja o usługach TP - poczta głosowa	0,36	19679	pogotowie ratunkowe- prywatne	0,36
19427	informacja o usługach TP	0,36	19681	radio taxi	0,36
19430	informacja o usługach różnych - PKP, PP	0,36	19682	radio taxi	0,36
19431	informacja o usługach różnych - PKP, PP	0,36	19683	radio taxi	0,36
19432	informacja o usługach różnych - PKP, PP	0,36	19684	radio taxi	0,36
19433	informacja o usługach różnych - PKP, PP	0,36	19685	radio taxi	0,36
19434	informacja o usługach różnych - PKP, PP	0,36	19686	radio taxi	0,36
19435	informacja o usługach różnych - PKP, PP	0,36	19687	radio taxi	0,36
19436	informacja o usługach różnych - PKP, PP	0,36	19688	radio taxi	0,36
19439	informacja o usługach różnych - PKP, PP	0,36	19689	radio taxi	0,36
19441	pomoc drogowa	0,36	19691	scentralizowane biuro napraw	0,36
19443	pomoc drogowa	0,36	19692	scentralizowane biuro napraw	0,36
19444	pomoc drogowa	0,36	19693	scentralizowane biuro napraw	0,36
19445	pomoc drogowa	0,36	19694	scentralizowane biuro napraw	0,36
19446	pomoc drogowa	0,36	19695	testowe połączenia służbowe	0,36
19449	pomoc drogowa	0,36	19696	informacja usługowo-handlowa	0,36

Numer	Opis usługi	Cena brutto	Numer	Opis usługi	Cena brutto
19450	radio taxi	0,36	19700	informacja usługowo-handlowa	0,36
19452	radio taxi	0,36	19701	informacja usługowo-handlowa	0,36
19453	radio taxi	0,36	19707	informacja usługowo-handlowa	0,36
19454	radio taxi	0,36	19708	informacja usługowo-handlowa	0,36
19455	radio taxi	0,36	19719	informacja usługowo-handlowa	0,36
19456	radio taxi	0,36	19720	informacja usługowo-handlowa	0,36
19459	radio taxi	0,36	19727	informacja usługowo-handlowa	0,36
19460	radio taxi	0,36	19757	informacja kolejowa	1,60
19461	radio taxi	0,36	19760	informacja usługowo-handlowa	0,36
19464	radio taxi	0,36	19765	informacja usługowo-handlowa	0,36
19466	radio taxi	0,36	19767	informacja usługowo-handlowa	0,36
19471	informacja usługowo-handlowa	0,36	19770	informacja usługowo-handlowa	0,36
19472	informacja usługowo-handlowa	0,36	19773	informacja usługowo-handlowa	0,36
19473	informacja usługowo-handlowa	0,36	19776	telefoniczna informacja usługowo-handlowa	0,36
19474	informacja usługowo-handlowa	0,36	19777	telefoniczna informacja usługowo-handlowa	0,36
19477	informacja usługowo-handlowa	0,36	19778	telefoniczna informacja usługowo-handlowa	0,36
19478	informacja usługowo-handlowa	0,36	19779	informacja usługowo-handlowa	0,36
19479	informacja usługowo-handlowa	0,36	19787	informacja usługowo-handlowa	0,36
19481	informacja usługowo-handlowa	0,36	19789	informacja usługowo-handlowa	0,36
19483	informacja usługowo-handlowa	0,36	19790	informacja o wypadkach	0,36
19484	informacja usługowo-handlowa	0,36	19793	informacja usługowo-handlowa	0,36
19485	telefoniczna informacja usługowo-handlowa	0,36	19797	informacja usługowo-handlowa	0,36
19486	informacja usługowo-handlowa	0,36	19798	informacja usługowo-handlowa	0,36
19487	informacja usługowo-handlowa	0,36	19800	informacja usługowo-handlowa	0,36
19488	informacja usługowo-handlowa	0,36	19819	informacja usługowo-handlowa	0,36
19491	informacja miejska TP (informacje, zakupy, rezerwacje)	3,00	19876	informacja usługowo-handlowa	0,36
19493	Bank Danych TP	3,00	19888	serwis informacyjno-rozrywkowy	0,36
19494	telefoniczna informacja usługowo-handlowa	0,36	19889	serwis informacyjno-rozrywkowy (dostępny wyłącznie z zagranicy)	0,36
19496	telefoniczna informacja usługowo-handlowa	0,36	19900	Przeznaczenie specjalne	0,36
19497	biuro zleceń	0,36	19901	Przeznaczenie specjalne	0,36
19498	połączenia służbowe przy uruchamianiu poczty głosowej	0,36	19902	Przeznaczenie specjalne	0,36
19499	połączenia służbowe przy uruchamianiu poczty głosowej	0,36	19903	Przeznaczenie specjalne	0,36
19500	informacja usługowo-handlowa	0,36	19904	Przeznaczenie specjalne	0,36
19501	informacja usługowo-handlowa	0,36	19905	Przeznaczenie specjalne	0,36
19502	informacja usługowo-handlowa	0,36	19906	Przeznaczenie specjalne	0,36
19503	informacja usługowo-handlowa	0,36	19907	Przeznaczenie specjalne	0,36
19504	informacja usługowo-handlowa	0,36	19908	Przeznaczenie specjalne	0,36

Numer	Opis usługi	Cena brutto	Numer	Opis usługi	Cena brutto
19505	informacja usługowo-handlowa	0,36	19909	Przeznaczenie specjalne	0,36
19506	informacja usługowo-handlowa	0,36	19911	informacja usługowo-handlowa	0,36
19510	informacja usługowo-handlowa	0,36	19919	informacja usługowo-handlowa	0,36
19511	informacja usługowo-handlowa	0,36	19991	informacja usługowo-handlowa	0,36
19512	informacja usługowo-handlowa	0,36	19997	informacja usługowo-handlowa	0,36
19513	informacja usługowo-handlowa	0,36	19998	zakładowe służby ratownicze	0,36
19514	informacja usługowo-handlowa	0,36	19999	informacja usługowo-handlowa	0,36
19515	informacja usługowo-handlowa	0,36	19514	informacja usługowo-handlowa	0,36

Podsumowanie

Poziom dostępności do wykazu numerów AUS oraz do informacji o opłatach za połączenia na numery strefowe AUS jest zróżnicowany. Przy braku informacji abonent może się tylko domyślać, że koszt jest taki sam jak dla innych połączeń do sieci stacjonarnej, z zastrzeżeniem, że dla usług droższych jest informacja słowna o wysokości opłaty. Praktycznie, poniesiony koszt abonent może sprawdzić już po fakcie, po zapoznaniu się z wydrukiem listy zrealizowanych połączeń.