

Regulamin korzystania z aplikacji mObywatel 2.0 – dostępne usługi, warunki użytkowania i warunki techniczne, postanowienia licencyjne, informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Droga Użytkowniczko, Drogi Użytkowniku!

Dziękujemy za pobranie aplikacji mObywatel. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z aplikacji mObywatel jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu, który wyjaśnia sposób i zasady działania oprogramowania, a także zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Załączniki do Regulaminu wyjaśniają kwestie korzystania z poszczególnych dokumentów i dostępnych usług aplikacji oraz odnoszą się do zasad przetwarzania danych osobowych w poszczególnych usługach.

§ 1. Definicje

1. **aplikacja/ aplikacja mObywatel** – bezpłatne i dobrowolne oprogramowanie Ministra pod nazwą „mObywatel 2.0” przeznaczone dla urządzeń mobilnych, w którym są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne, z którego korzystanie odbywa się na warunkach określonych w tym Regulaminie i Ustawie o aplikacji mObywatel.
2. **CEK** – Centralna Ewidencja Kierowców, o której mowa w art. 100a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym.
3. **CEP** - Centralna Ewidencja Pojazdów, o której mowa w art. 80a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym.
4. **Certyfikat podstawowy / Certyfikat** – certyfikat użytkownika aplikacji mObywatel wydawany użytkownikowi aplikacji automatycznie z dokumentem mObywatel oraz Profilem mObywatel pozwalający na potwierdzenie integralności i pochodzenia dokumentów elektronicznych oraz potwierdzenie lub przekazanie danych osobowych Użytkownika.
5. **Instytucja** – podmiot publiczny lub niepubliczny, któremu Minister wydał Certyfikat, pozwalający na zabezpieczenie oraz potwierdzenie pochodzenia danych przekazywanych pomiędzy systemem teleinformatycznym aplikacji a systemem teleinformatycznym tego podmiotu.
6. **Minister, Minister Cyfryzacji** – minister właściwy do spraw informatyzacji, którego urząd obsługujący Ministerstwo Cyfryzacji posiada siedzibę w Warszawie, przy ul. Królewskiej 27.
7. **mWeryfikator webowy** – Internetowa usługa weryfikacji mDowodu – oprogramowanie Ministra, stanowiąca element systemu publicznej aplikacji mobilnej, umożliwiająca weryfikację mDowodu przy pomocy kryptograficznej weryfikacji tożsamości i dedykowanej strony internetowej: <https://weryfikator.mobywatel.gov.pl/>.

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



8. **Ogólne rozporządzenie o ochronie danych / RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).
9. **Powiadomienie PUSH** – wiadomość przekazywana Użytkownikowi w formie powiadomienia wyświetlanego na ekranie urządzenia mobilnego, niezależnie od tego czy aplikacja jest włączona.
10. **Profil mObywatel** – środek identyfikacji elektronicznej, wydawany zgodnie z art. 14 ust. 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel.
11. **Regulamin** – niniejszy regulamin aplikacji mObywatel, o którym mowa w art. 21 ust.1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel.
12. **Rejestr** – rejestr beneficjentów ochrony czasowej, o którym mowa w art. 44c ust. 1 ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności
13. **Skrzynka odbiorcza** – skrzynka odbiorcza w aplikacji, prezentująca wiadomości kierowane do konkretnego Użytkownika.
14. **System mObywatel/System teleinformatyczny aplikacji** - system teleinformatyczny zapewniający funkcjonalności niezbędne do działania aplikacji mObywatel oraz usług udostępnianych w tej aplikacji.
15. **Ustawa o aplikacji mObywatel** – ustawa z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel (Dz. U. z 2024 r. poz. 1275, z późn. zm.).
16. **Ustawa o ewidencji ludności** – ustawa z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. z 2026 r. poz. 384).
17. **Ustawa o kierujących pojazdami** – ustawa z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2025 r. poz. 1226, z późn. zm.).
18. **Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy** – ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 337 z późn. zm.)
19. **Ustawa - Prawo o ruchu drogowym** – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 2024 r. poz. 1251 z późn. zm.).
20. **Ustawa o dowodach osobistych** – ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1753.)
21. **Użytkownik/Użytkownicy** – osoba fizyczna/osoby, której/ym zapewniono możliwość korzystania z aplikacji mObywatel po uprzednim ustaleniu tożsamości w sposób określony w ustawie o aplikacji mObywatel.

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

22. **Użytkownik/Użytkownicy mWeryfikatora webowego** – osoba fizyczna/osoby, której/ym zapewniono możliwość korzystania z mWeryfikatora webowego.

§ 2. Dokumenty i usługi w aplikacji

1. W ramach aplikacji dostępne są na urządzeniu mobilnym Użytkownika w aplikacji następujące dokumenty i usługi, zwane dalej również pojedynczo „Dokumentem”, „Usługą”:

Dokumenty tożsamości

- 1) **Dokument mObywatel** (inaczej **mDowód**, **dokument mDowód**) – dokument mobilny stwierdzający tożsamość i obywatelstwo polskie Użytkownika na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w relacjach wzajemnej fizycznej obecności stron. Wydawany Użytkownikowi automatycznie, po ustaleniu jego tożsamości w sposób określony w art. 4 ust. 1 ustawy o aplikacji mObywatel na okres 5 lat.
- 2) **Legitymacja szkolna** – Usługa prezentacji dokumentu elektronicznego (legitymacji szkolnej), która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika, przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, bezpieczne prezentowanie danych Użytkownika innym osobom lub podmiotom.
- 3) **Legitymacja studencka** – Usługa prezentacji dokumentu elektronicznego (legitymacji studenckiej), o którym mowa w § 20 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. z 2021 r. poz. 661); wydawana w postaci dokumentu mobilnego, o którym mowa w art. 2 pkt 7 ustawy o aplikacji mObywatel, która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika, przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, prezentowanie danych Użytkownika innym osobom lub podmiotom;
- 4) **Karta Dużej Rodziny (KDR)** – usługa Ministra Rodziny i Polityki Społecznej i Ministra, której wykorzystanie odbywa się na warunkach określonych w Ustawie o aplikacji mObywatel i art. 10 ustawy o Karcie Dużej Rodziny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód albo Legitymacja szkolna;
- 5) **Dokument Ochrony Czasowej** – usługa Ministra, o której mowa w art. 110d ust.1 ustawy o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dostępna na urządzeniu mobilnym Użytkownika w aplikacji. Usługa pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika z Rejestru oraz przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, a także prezentowanie danych Użytkownika innym osobom w celu potwierdzenia jego tożsamości.

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

Transport

- 6) **Moje Pojazdy** – Usługa Ministra, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy o aplikacji mObywatel, która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika i powiązanych z nimi danych pojazdu z CEP i prezentowanie innym osobom lub podmiotom w sposób bezpieczny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mObywatel.
- 7) **mPrawo Jazdy i Punkty Karne** – usługa Ministra, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel, która pozwala na pobranie przez Użytkownika danych osobowych (w tym danych osobowych) i powiązanych z nimi uprawnień do kierowania pojazdami z CEK, oraz przechowywanie ich w postaci zaszyfrowanej w urządzeniu mobilnym Użytkownika, a także ich prezentowanie innym osobom lub podmiotom Użytkownikom w sposób bezpieczny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód;
- 8) **Legitymacja UUT** – usługa PKP Intercity polegająca na prezentacji dokumentu potwierdzającego uprawnienia jej posiadacza do korzystania z ulgowych usług transportowych, wydawanego przez PKP Intercity. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód;
- 9) **Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy (TePJ)** – dokument tworzony na okres 30 dni, bezpośrednio po zdanym egzaminie państwowym na prawo jazdy w systemie teleinformatycznym obsługującym CEK i udostępniany do pobrania w aplikacji mObywatel w ramach usługi Ministra, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel. Pozwala na pobranie przez Użytkownika danych osobowych i powiązanych z nimi uprawnień do kierowania pojazdami z CEK, oraz przechowywanie ich w postaci zaszyfrowanej w urządzeniu mobilnym Użytkownika, a także ich prezentowanie innym osobom lub podmiotom Użytkownikom w sposób bezpieczny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód;
- 10) **Mandaty** – usługa Ministra Finansów, umożliwiająca wyświetlenie informacji na temat otrzymanych mandatów fiskalnych w podziale na opłacone i nieopłacone. Dane pochodzą z Ministerstwa Finansów – Systemu e-Urząd Skarbowy. Szczegółowe informacje na jej temat znajdują się na stronie: <https://www.podatki.gov.pl/uslugi-online/>
- 11) **Bezpieczny autobus** – usługa Ministra Cyfryzacji pozwalająca na sprawdzenie podstawowych danych na temat autobusu lub autokaru, w tym informacje na temat

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

ważności badania technicznego, aktualności OC lub czy został oznaczony jako wycofany z ruchu; Aby sprawdzić dane konkretnego autobusu, należy zalogować się do aplikacji, wybrać usługę „Bezpieczny autobus”, wprowadzić numery tablicy rejestracyjnej pojazdu i kliknąć „sprawdź pojazd”, a następnie na ekranie pojawią się informacje na temat pojazdu.

- 12) **Uprawnienia kierowcy** – Usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca sprawdzenie uprawnień do kierowania pojazdami, zgodnie z art. 100a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.
- 13) **mStłuczka** – usługa Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego dostępna w aplikacji mObywatel, która umożliwia spisanie wspólnego oświadczenia o kolizji przez dwóch uczestników zdarzenia drogowego. Po spisaniu oświadczenia, uczestnik-poszkodowany może zgłosić szkodę do ubezpieczyciela.
- 14) **Weryfikacja OC** - usługa Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego umożliwiająca Użytkownikowi aplikacji sprawdzenie ważności ubezpieczenia OC.

Dokumenty służbowe i poświadczające uprawnienia

- 15) **Legitymacja emeryta-rencisty** – dokument mobilny, wydany przez terenową jednostkę organizacyjną Zakładu Ubezpieczeń Społecznych właściwą w sprawach wydawania decyzji dotyczących świadczeń lub ich wypłaty. Podstawę prawną pobrania danych mobilnej Legitymacji stanowi art. 3 ustawy o aplikacji mObywatel, zgodnie z którym Minister zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który pozwala, przy użyciu publicznej aplikacji mobilnej, na pobranie dokumentu elektronicznego zawierającego dane dotyczące sytuacji prawnej Użytkownika lub praw mu przysługujących oraz § 3 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 3 marca 2022 r. w sprawie legitymacji emeryta-rencisty (Dz. U. poz. 560), zgodnie z którym mobilna Legitymacja wydawana jest przez udostępnienie danych umożliwiające ich pobranie w ramach usługi pozwalającej na obsługę mobilnej Legitymacji przy użyciu publicznej aplikacji mobilnej.
- 16) **Legitymacja adwokacka** – dokument mobilny wydany przez okręgową radę adwokacką na podstawie ustawy z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze (Dz. U. 2024 r. poz. 1564, z późn. zm.) oraz uchwały nr 269/2022 Prezydium Naczelnej Rady Adwokackiej z dnia 8 grudnia 2022 r.;
- 17) **Legitymacja poselska** – dokument mobilny wydany przez Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej, którego wykorzystywanie odbywa się na warunkach ustawy Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

o aplikacji mObywatel oraz ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód;

- 18) **Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego** - dokument mobilny, wydany przez Krajową Radę Radców Prawnych, na podstawie uchwały nr 68/VIII/2011 Krajowej Rady Radców Prawnych z dnia 1 października 2011 r., w sprawie wzoru legitymacji radcy prawnego, wzoru legitymacji aplikanta radcowskiego oraz wzoru legitymacji prawnika zagranicznego;
- 19) **PWZ pielęgniarki/PWZ położnej** (Prawo wykonywania zawodu pielęgniarki, ograniczone prawo wykonywania zawodu pielęgniarki, prawo wykonywania zawodu położnej albo ograniczone prawo wykonywania zawodu położnej) – dokument, o którym mowa w art. 41 ust. 1 zdanie pierwsze ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej, który umożliwia potwierdzenie uprawnień zawodowych pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2026 r. poz. 15, z późn. zm.), udostępniany w postaci dokumentu mobilnego, o którym mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel, zgodnie ze wzorem, określonym w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej.
- 20) **PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty** (Prawo wykonywania zawodu lekarza, albo prawo wykonywania zawodu lekarza dentysty) – dokument, który umożliwia potwierdzenie uprawnień zawodowych lekarza i lekarza dentysty na podstawie art. 5 ust. 1 i 7, art. 5f oraz art. 7 ust. 1a, 2, 2e ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. z 2026 r. poz. 37 z późn. zm.)
- 21) **Legitymacja inżyniera budownictwa** – dokument mobilny, wydany przez Polską Izbę Inżynierów Budownictwa na podstawie uchwały nr PIIB/KR/0025/2024 Krajowej Rady Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa z dnia 11 października 2024 r. w sprawie legitymacji inżynierów budownictwa w aplikacji mObywatel, potwierdzający posiadanie uprawnień wykonywania zawodu inżyniera budownictwa.
- 22) **Legitymacja doradcy podatkowego** - dokument mobilny, wydany na podstawie Uchwały nr 325/2025 Krajowej Rady Doradców Podatkowych z dnia 5 czerwca 2025 roku w sprawie legitymacji doradcy podatkowego oraz przyjęcia Regulaminu wydawania, używania i posiadania legitymacji doradcy podatkowego, potwierdzający posiadanie uprawnień wykonywania zawodu doradcy podatkowego w aplikacji mObywatel.

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

- 23) **Identyfikator komornika sądowego** - dokument mobilny, wydany przez Krajową Radę Komorniczą, na podstawie rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 14 maja 2025 r., w sprawie określenia wzoru identyfikatora komornika sądowego
- 24) **Legitymacja NSZZ Solidarność** – dokument mobilny będący legitymacją związkową i stanowiący potwierdzenie członkostwa w Niezależnym Samorządnym Związku Zawodowym „Solidarność”.
- 25) **Legitymacja służbowa nauczyciela** – dokument mobilny potwierdzający zatrudnienie w danej placówce, a także uprawniający do należnych zniżek. Dokument wydany jest na podstawie Ustawy z dnia 9 lipca 2025 r. o zmianie ustawy o aplikacji mObywatel oraz niektórych innych ustaw, a także na podstawie Rozporządzenia Ministra Edukacji z dnia 5 listopada 2025 r. w sprawie wzoru legitymacji służbowej nauczyciela.
- 26) **Legitymacja osoby niepełnosprawnej** - Dokument mobilny, potwierdzający status osoby niepełnosprawnej oraz prawo do korzystania z ulg i uprawnień przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych, m. in. do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji publicznej (pociągi, autobusy), bez konieczności okazywania orzeczenia, wydany w oparciu o art. 3 ust. 1 ustawy o aplikacji mObywatel i na podstawie art. 6ca z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Jest to usługa Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.
- 27) **Legitymacja doktoranta** – dokument mobilny potwierdzający status uczestnika szkoły doktorskiej oraz uprawniający do ulg, wydany na podstawie art. 208 ust. 6 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.).
- 28) **eDyplomy** – usługa Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego umożliwiająca prezentację trzech rodzajów dokumentów: dyplomu ukończenia studiów, dyplomu doktorskiego oraz dyplomu habilitacyjnego, wydawanych na podstawie ustawy z dnia 21 listopada 2025 r. zmieniającej ustawę o zmianie ustawy – Prawo oświatowe oraz niektórych innych ustaw, ustawę o systemie informacji oświatowej, ustawę – Prawo oświatowe oraz ustawę – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. 2025 poz. 1837). Dyplomy będą dostępne dla użytkownika pod warunkiem, że zostały wydane przez uczelnię w postaci elektronicznej.

Usługi dowodowe

- 29) **Unieważnij swój dowód** – usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel, złożenie wniosku o unieważnienie dowodu osobistego użytkownika, w związku z jego utratą lub uszkodzeniem.
- 30) **Zawieś swój dowód lub cofnij zawieszenie**– usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel, złożenie wniosku o zawieszenie ważności certyfikatów zamieszczonych w warstwie elektronicznej dowodu osobistego lub cofnięcie zawieszenia.
- 31) **Sprawdź dowód** – usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel sprawdzenie, czy dany dowód osobisty znajduje się w wykazie dokumentów unieważnionych lub zawieszonych, zgodnie z art. 74 ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1753).
- 32) **Odbiór dowodu** - Usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel weryfikację, czy dowód osobisty jest gotowy do odbioru lub jaki jest status wniosku o wydanie dowodu osobistego.
- 33) **Uzyskaj dowód dla dziecka lub podopiecznego** - Usługa Ministra , umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego dla dziecka lub podopiecznego, zgodnie z art. 24 ust. 2a pkt 2 ustawy o dowodach osobistych.
- 34) **Uzyskaj dowód dla siebie** - Usługa Ministra, umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego dla użytkownika, zgodnie z art. 24 ust. 2a pkt 2 ustawy o dowodach osobistych.
- 35) **Zawieś dowód osobisty dziecka/podopiecznego lub cofnij zawieszenie** - Usługa Ministra, umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel wysłanie zgłoszenia, o którym mowa w art. 32a ust. 2 ustawy o dowodach osobistych.
- 36) **Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego**– usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel, złożenie wniosku o unieważnienie dowodu osobistego dziecka lub podopiecznego, w związku z jego utratą lub uszkodzeniem.
- 37) **Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości** – usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel, złożenie wniosku o unieważnienie dowodu osobistego użytkownika, w związku z kradzieżą tożsamości.

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

Usługi paszportowe

- 38) **Zgłoś utratę bądź uszkodzenie paszportu** - Usługa Ministra, umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel wysłanie zgłoszenia o utracie lub uszkodzeniu paszportu, o którym mowa w art. 63 ust 3 ustawy o dokumentach paszportowych z dnia 27 stycznia 2007 roku (Dz. U. z 2026 r. poz. 196).
- 39) **Odbiór paszportu** - Usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel weryfikację, czy paszport jest gotowy do odbioru lub jaki jest status wniosku o wydanie paszportu.
- 40) **Zgoda na paszport** – Usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel wyrażenie zgody lub jej unieważnienie. Przegląd historii zgód będzie też możliwy poza aplikacją, w module zgód.
- 41) **Wniosek o paszport dla dziecka, które nie ukończyło 12 lat** - Usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel złożenia wniosku o paszport dla dziecka, które nie ukończyło 12 lat. Wniosek w aplikacji jest odpowiednikiem wniosku webowego.

Bezpieczeństwo

- 42) **Zastrzeż PESEL** – Usługa Ministra, pozwalająca na zastrzeżenie osobie pełnoletniej numeru PESEL w celu zabezpieczenia się przed skutkami kradzieży tożsamości;
- 43) **Sprawdź PESEL** – Usługa Ministra, pozwalająca na sprawdzenie czy numer PESEL innej osoby pełnoletniej jest zastrzeżony. Sprawdzenie może nastąpić w imieniu własnym albo podmiotu trzeciego (np. firmy albo urzędu);
- 44) **Bezpiecznie w sieci** – usługa NASK (Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej - Państwowy Instytut Badawczy), umożliwiająca za pomocą aplikacji zgłaszanie złośliwych stron internetowych oraz incydentów bezpieczeństwa w sieci. Usługa zawiera także dostęp do Bazy Wiedzy - artykułów dot. cyberbezpieczeństwa przygotowanych przez NASK.
- 45) **Szkolenia obronne** – usługa MON, która umożliwia zapisanie się na szkolenie obronne organizowane przez wybrane jednostki wojskowe na terenie kraju. Szkolenia organizowane są przez MON w ramach programu #wGotowości.
- 46) **Zastrzeż Dokument** – usługa pozwalająca zastrzec dokument (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy) w Systemie Dokumenty Zastrzeżone Związku Banków Polskich.

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

Usługi obywatelskie

- 47) **Usługa ePłatności** – pilotaż usługi online, skierowany do określonej grupy Użytkowników, polegający na obsłudze elektronicznych Transakcji płatniczych udostępnionych w aplikacji mObywatel;
- 48) **Rejestr Uprawnień** – usługa Ministra umożliwiająca prezentację w aplikacji dokumentów potwierdzających uprawnienia obywatela, takiej jak np. karta mieszkańca lub lokalna karta seniora. Dokumenty wydawane są przez uprawnione do tego instytucje – np. urzędy gminy. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód;
- 49) **Wybory, Centralny Rejestr Wyborców** – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca wyświetlenie danych obywatela z Centralnego Rejestru Wyborców wraz z informacją o posiadaniu prawa wyborczego, listy zbliżających się wyborów oraz szczegółów dotyczących wydarzenia wyborczego (w tym informacji na temat siedziby obwodowej komisji wyborczej, do której obywatel został przypisany);
- 50) **E-Wizyta w ZUS** – usługa Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, umożliwiająca zapisanie się na wideo rozmowę z pracownikiem ZUS. Szczegółowe informacje na jej temat znajdują się na stronie: <https://www.zus.pl/e-wizyta>
- 51) **Dodatek gazowy** – usługa Ministra, umożliwiająca za pomocą aplikacji złożenie wniosku o wsparcie lub oświadczenia dla gospodarstw domowych w związku z sytuacją energetyczną i ciepłowniczą, udostępnionych na stronie www.gov.pl. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód;
- 52) **Jakość powietrza** – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca sprawdzenie stanu czystości powietrza w wybranych punktach na terenie Polski;
Aby sprawdzić stan powietrza w konkretnej lokalizacji należy wybrać usługę „jakość powietrza” i wybrać z mapy najbliższy punkt pomiarowy.
- 53) **Twoje Sprawy** - usługa Ministra, umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel przeglądanie i weryfikację statusu prowadzonych spraw administracyjnych oraz złożonych wniosków w organach administracji publicznej.
- 54) **Naruszenia środowiskowe** – usługa Głównego Inspektora Ochrony Środowiska pozwalająca na przesłanie, poprzez formularz umieszczony w aplikacji, informacji o zdarzeniu mogącym mieć niekorzystny wpływ na środowisko. Usługa pozwala na raportowanie w szczególności:

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

- a) porzucenia / nielegalnego zdeponowania / składowania / zakopywania / przetwarzania / odzyskiwania / unieszkodliwiania odpadów: niebezpiecznych, komunalnych, innych,
- b) nielegalnego transportu odpadów niebezpiecznych i innych,
- c) nielegalnego przywiezienia z zagranicy odpadów,
- d) zanieczyszczenia wody, powietrza lub powierzchni ziemi substancjami zagrażającymi środowisku.

Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód;

- 55) **Firma** - Usługa Ministra Rozwoju i Technologii, umożliwiająca przedsiębiorcom, prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą, sprawdzenie podstawowych informacji dotyczących prowadzonej działalności, pobieranie zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz w razie potrzeby udostępnienie danych do faktury w relacji wzajemnej fizycznej obecności stron.
- 56) **Podpisz dokument** – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca podpisywanie dokumentów w formacie pdf podpisem osobistym przy pomocy Certyfikatu Podpisu Osobistego umieszczonego w e-dowodzie Użytkownika.
- 57) **Podpis kwalifikowany** - usługa umożliwia Użytkownikowi, za pomocą wybranego od jednego z dostawców podpisu kwalifikowanego, skorzystanie z 5 darmowych podpisów w miesiącu o rozmiarze do 5 MB. Po wyczerpaniu tego limitu złożenie podpisu będzie odpłatne (zgodnie ze stawką dostawcy).
- 58) **Wirtualny asystent**– usługa wirtualny asystent to inteligentny czat, który odpowiada automatycznie na pytania o sprawy urzędowe oraz aplikację. Korzysta z polskiego modelu językowego PLLuM.
- 59) **Zgłoś urodzenie dziecka** - Usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel zgłoszenie urodzenia dziecka do właściwego urzędu stanu cywilnego.
- 60) **Księgi Wieczyste** – usługa Ministra Sprawiedliwości umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel wyświetlania listy Ksiąg wieczystych oraz uzyskiwania (w tym zamawiania i opłacania) dokumentów z CIKW (Centrala Informacja Ksiąg Wieczystych)
- 61) **Recepty** – usługa Ministra Zdrowia pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem aplikacji, do Internetowego Konta Pacjenta w zakresie prezentacji niezrealizowanych recept elektronicznych – dokumentów elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 6 lit. a ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz.

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

U. z 2026 r. poz. 208, z późn. zm.). Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód albo Dokument Ochrony Czasowej;

- 62) **Polak za granicą** – usługa Ministra Spraw Zagranicznych pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem aplikacji, do informacji dla podróżujących przygotowanych przez polskie placówki dyplomatyczne we współpracy z Ministerstwem Spraw Zagranicznych. Szczegółowe zasady korzystania z usługi zostały określone odrębnie na stronie internetowej Ministra Spraw Zagranicznych pod adresem: <https://www.gov.pl/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/>. Korzystanie z usługi wymaga aktywnego połączenia z Internetem.
- 63) **MKA** – Małopolska Karta Aglomeracyjna lub usługa Małopolska Karta Aglomeracyjna lub usługa MKA – usługa online Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie (jednostki budżetowej Samorządu Województwa Małopolskiego), dostępna dla osób posiadających kartę MKA i konto w systemie MKA pod adresem: www.mka.malopolska.pl. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód;
- 64) **Bilkom – bilety kolejowe** – usługa online PKP pozwalająca na prezentację w aplikacji mObywatel biletów kolejowych zakupionych na bilkom.pl lub bilet.wielkopolskiebilety.pl. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód;
- 65) **Historia Pojazdu** – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca dostęp do informacji na temat historii pojazdu z uwzględnieniem danych ogólnych, technicznych i zdarzeń dotyczących pojazdu. W przypadku pojazdów importowanych, użytkownikowi prezentowane są również dane zagraniczne;
- 66) **Alert powodziowy** – usługa IMGW (Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej), umożliwiająca za pomocą aplikacji sprawdzenie informacji o stanie alarmowym rzek oraz otrzymanie wskazówek w jaki sposób postępować w przypadku zagrożenia powodziowego dla danego regionu.
Aby sprawdzić dane, należy zalogować się do aplikacji, wybrać usługę „Alert powodziowy”, wybrać kafelek „stany alarmowe rzek”, a następnie pojawi się ekran z możliwością wyboru danego województwa lub zbiorcza informacja dla wszystkich regionów Polski.
- 67) **Moje IKP** – usługa Ministra Zdrowia, która umożliwia w aplikacji mObywatel przekierowanie za pomocą deeplinków do konkretnych funkcjonalności (skierowania,

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

recepty) w aplikacji MojeIKP. W przypadku nie posiadania konta pacjenta w IKP usługa przenosi do sklepu (App Store, Google Play) celem jej pobrania.

68) Zgłoszenie zapotrzebowania internetu – usługa Ministra umożliwiająca zgłoszenie zapotrzebowania na dostęp do stacjonarnego internetu szerokopasmowego (np. światłowodu) lub poprawy jakości obecnego połączenia pod wskazanym adresem.

69) eSanepid – usługa Głównego Inspektora Sanitarnego umożliwiająca zgłoszenie incydentu związanego z określonym miejscem tj. niewłaściwy stan higieniczny lub warunki pracy lub incydentów dotyczących określonych produktów (żywność, kosmetyki, detergenty). Dzięki tej usłudze użytkownik może zgłosić interwencje dotyczące zagrożeń sanitarnych, higienicznych i jakościowych. Zgłoszenia są automatycznie kierowane do odpowiednich jednostek Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

70) Odyseusz – usługa Ministra Spraw Zagranicznych, dzięki której użytkownik, obywatel polski, zgłasza pobyt za granicą i otrzymuje alerty bezpieczeństwa dotyczące miejsca podróży. Poza funkcją elektronicznego potwierdzania danych osobowych aplikacja nie daje użytkownikowi możliwości modyfikacji lub pobierania danych.

2. Szczegółowe zasady aktywacji, dezaktywacji Dokumentów i korzystania z głównych Usług oraz opis ich funkcji, a także informacji dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika określają załączniki do niniejszego Regulaminu.
3. Aktualny Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w aplikacji, w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra, skąd można go pobrać, utrwalić i wydrukować: <https://mc.bip.gov.pl/aplikacja-mobywatel/informacje-o-aplikacji-mobywatel.html>
4. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z aplikacji jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu.
5. Zasady korzystania z usługi Recepty określa odrębny regulamin Internetowego Konta Pacjenta Dostępny na stronie <https://www.pacjent.gov.pl/warunki-korzystania-z-serwisu>.
6. Zasady korzystania z Bilkom – bilety kolejowe określa odrębny regulamin dostępny na stronie <https://bilkom.pl/regulamin>.
7. Szczegółowe zasady korzystania z usługi Polak za granicą zostały określone odrębnie na stronie internetowej Ministra Spraw Zagranicznych pod adresem: <https://www.gov.pl/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/>.
8. Zasady korzystania z usługi MKA określa odrębny regulamin dostępny na stronie: <https://mka.malopolska.pl/>

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

9. Zasady korzystania z usługi Alert powodziowy określa odrębny regulamin dostępny na stronie: <https://imgw.pl/>
10. Zasady korzystania z usługi Moje IKP określa odrębny regulamin dostępny na stronie: <https://pacjent.gov.pl/warunki-korzystania-z-serwisu>
11. Zasady korzystania z Usługi Historia pojazdu określa odrębny regulamin dostępny na stronie: <https://www.gov.pl/web/gov/sprawdz-historie-pojazdu>

§ 3. Informacje ogólne

1. Pobranie aplikacji i korzystanie z niej jest **dobrowolne i nieodpłatne**.
2. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z aplikacji i Usług może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, który świadczy Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne. Zbieranie danych innych użytkowników aplikacji, posługiwanie się nimi czy ich publikacja podlegają ograniczeniom prawnym wynikającym m.in. z przepisów służących ochronie danych osobowych, dóbr osobistych i prywatności.
3. Aplikacja umożliwia wyświetlenie komunikatu PUSH Użytkownikowi. Powiadomienie PUSH zawiera informację o przekazaniu wiadomości, w tym wiadomość pozwalającą na autoryzację czynności związanych z korzystaniem z profilu zaufanego. Pełna treść wiadomości dostępna jest w Skrzynce odbiorczej po zalogowaniu do aplikacji lub – w przypadku wiadomości autoryzacyjnych – wyświetlana jest bezpośrednio po zalogowaniu do aplikacji.
4. Użytkownik aplikacji może wyłączyć funkcję otrzymywania Powiadomień PUSH dla aplikacji korzystając z funkcji systemowych.
5. Do wysyłki Powiadomień PUSH jest wykorzystywane narzędzie Firebase Cloud Messaging: <https://firebase.google.com/support/privacy>.
6. Treść Powiadomień PUSH oraz narzędzia do ich wysyłki ustala Minister Cyfryzacji, który udostępnia dane Powiadomienie PUSH.
7. Użytkownik aplikacji może sprawdzić swoje dane paszportowe (seria i numer dokumentu, data ważności, status oraz typ) korzystając z funkcji Dane paszportu.
8. Użytkownik aplikacji może sprawdzić swoje dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) korzystając z funkcji Dane kontaktowe.

§ 4. Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z aplikacji, Użytkownik powinien dysponować urządzeniem mobilnym typu smartfon z systemem:
 - 1) Android 8.0 lub wyższym i z dostępem do sklepu Google Playlub
Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

- 2) iOS 16.0 lub wyższym i z dostępem do sklepu App Store.
2. Minister dokłada starań dla zapewnienia jak najszerszej kompatybilności aplikacji z urządzeniami mobilnymi różnych producentów, ale nie gwarantuje, że aplikacja będzie działać poprawnie na urządzeniach, na których nie została przetestowana.
 3. Pobranie i aktywacja aplikacji wymagają połączenia z Internetem. Połączenia z Internetem wymaga ponadto aktualizacja danych w aplikacji.
 4. Aplikacja do prawidłowego działania wymaga:
 - 1) przynajmniej 100 MB wolnej pamięci;
 - 2) systemu operacyjnego pozbawionego modyfikacji, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting);
 - 3) dostępu do Internetu – w czasie instalacji, aktualizacji oprogramowania oraz aktywacji aplikacji;
 - 4) udostępnienia lokalizacji (jednorazowo, tylko dla Android 8.1 i wyższej) – na potrzeby ustalenia identyfikatora interfejsu sieciowego;
 - 5) pozwolenia na dostęp do systemowej *Usługi telefon* (jednorazowo, tylko dla systemu Android) – na potrzeby ustalenia identyfikatora urządzenia (numer IMEI urządzenia).
 5. Aplikacja nie jest przeznaczona do uruchamiania:
 - 1) na urządzeniu, którego modyfikacje pozwalają na ukrywanie przełamania zabezpieczeń producenta urządzenia lub producenta systemu operacyjnego (np. rooting, jailbreaking);
 - 2) na urządzeniu, którego bootloader został zmodyfikowany;
 - 3) na urządzeniu, którego system operacyjny został zmodyfikowany lub zastąpiony innym oprogramowaniem;
 - 4) w trybie klonowania lub podczas emulacji systemu operacyjnego;
 - 5) w środowisku, na którym zainstalowano oprogramowanie powszechnie uznawane za niebezpieczne;
 - 6) w środowisku, na którym zainstalowano oprogramowanie wykorzystujące rozwiązania stosowane przez oprogramowanie powszechnie uznawane za niebezpieczne;
 - 7) w środowisku, które zostało zmodyfikowane w celu wprowadzania w błąd odbiorców treści wyświetlanych przez aplikację.
 6. Aplikacja do pełnego działania wymaga, aby urządzenie mobilne umożliwiała jej w określonych sytuacjach dostęp do:

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



- 1) aparatu – na potrzeby zeskanowania kodu QR aktywującego Legitymację szkolną lub studencką, zeskanowania kodu QR lub serii kodów QR w celu przekazania danych za pomocą usługi mWeryfikator, zeskanowania kodu QR w celu przekazania danych do Instytucji;
 - 2) modułu łączności Bluetooth lub Wi-Fi – na potrzeby nawiązania łączności w procesie przekazywania danych po zeskanowaniu kodu QR do mWeryfikatora;
 - 3) lokalizacji – na potrzeby odczytania identyfikatora urządzenia (lokalizacja wymagana wyłącznie podczas sprawdzania poprawności dokumentów z wykorzystaniem mWeryfikatora).
7. Instalacja dostarczanych okresowo przez Ministra aktualizacji aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych. Minister rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą sklepu Google Play Użytkownikom urządzeń z systemem Android lub App Store Użytkownikom urządzeń z systemem iOS.
8. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta swojego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z aplikacji, a nawet do wycieku danych z aplikacji.

§ 5. Warunki bezpiecznego użytkowania aplikacji

1. W przypadku zgubienia, kradzieży urządzenia mobilnego lub jego utraty z innych przyczyn, Użytkownik może unieważnić Certyfikat:
 - 1) Samodzielnie za pomocą aplikacji mObywatel na innym urządzeniu poprzez aktywację, co skutkuje automatycznym unieważnieniem istniejącego certyfikatu na poprzednim urządzeniu mobilnym;
 - 2) telefonicznie – dzwoniąc na numer telefonu +48 42 253 54 74 infolinia czynna w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7:00–18:00.
2. Minister zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego urządzenia mobilnego przez Użytkownika, przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej, odinstalować aplikację.
3. Hasło dostępu do aplikacji nie jest przechowywane w postaci jawnej w urządzeniu mobilnym Użytkownika. Minister nie umożliwia odtworzenia hasła dostępu do aplikacji. W przypadku utraty hasła dostępu do aplikacji niezbędna jest ponowna aktywacja

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

aplikacji (zależnie od preferencji Użytkownika skorzystanie z funkcji „Nie pamiętam hasła” lub ponowna instalacja aplikacji) oraz zastrzeżenie starego certyfikatu.

4. Podanie hasła dostępu do aplikacji jest wymagane każdorazowo po zaprzestaniu korzystania z niej przynajmniej na 5 (pięć) minut, a także po uruchomieniu aplikacji po każdym jej wyłączeniu oraz po każdym wyłączeniu urządzenia mobilnego. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego hasła spowoduje czasową blokadę dostępu do aplikacji.
5. W przypadku urządzeń mobilnych obsługujących funkcję biometrii, dostęp do aplikacji możliwy jest przy wykorzystaniu tej funkcji, przy czym:
 - 1) skorzystanie z funkcji biometrii nie zwalnia Użytkownika z obowiązku ustawienia hasła dostępu do aplikacji;
 - 2) aktywacja biometrii wymaga zdefiniowania 4-cyfrowego kodu PIN;
 - 3) Użytkownik ma możliwość aktywacji uwierzytelniania biometrią bez PINu, przy czym:
 - a) Użytkownik akceptuje fakt, że ta metoda powoduje obniżenie poziomu zabezpieczeń aplikacji,
 - b) hasło i PIN są zapisywane w aplikacji w urządzeniu mobilnym, a Minister nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane błędami i zainstalowanym innym oprogramowaniem w systemie operacyjnym oraz błędy w samym urządzeniu,
 - c) część funkcjonalności i usług dostępnych w aplikacji, będzie wymagała nadal podania PIN zdefiniowanego przez Użytkownika,
 - d) Użytkownik w trakcie procesu aktywacji uwierzytelniania biometrią bez PINu jest informowany o ryzyku, jakie niesie ze sobą zmiana metody uwierzytelniania i je akceptuje.
6. Minister informuje, że dokłada najwyższych starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa teleinformatycznego aplikacji i danych Użytkowników. Jednakże Minister wskazuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność aplikacji na określone zagrożenia. Z tego względu Minister zaleca aktualizowanie aplikacji oraz wskazuje, że może wydawać publicznie dostępne zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z aplikacji.
7. W przypadku wszystkich usług dostępnych w aplikacji pobrane dane są przechowywane w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym.

§ 6. Warunki licencyjne

1. Z chwilą instalacji aplikacji Minister udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z aplikacji na warunkach określonych w niniejszym paragrafie oraz zgodnie z Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



z Regulaminem i Załącznikami. Udzielona licencja jest nieprzenaszalna oraz nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji).

2. Licencja jest udzielana na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych.
3. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zainstalowania aplikacji i używania jej na posiadanym przez Użytkownika urządzeniu mobilnym – jeżeli czynności te są podejmowane dla celów korzystania z aplikacji zgodnie z Regulaminem i Załącznikami. Minister zastrzega, że ze względów bezpieczeństwa Usługi dostępne w aplikacji, są możliwe do uruchomienia wyłącznie na jednym urządzeniu mobilnym.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 oraz wyjątków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania aplikacji w jakikolwiek inny sposób lub jej tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian.
5. Zakres udzielonej licencji obejmuje jednocześnie możliwość korzystania z Usług zdefiniowanych w § 1 ust. 1 Regulaminu oraz w Załącznikach.

§ 7. Wsparcie techniczne i zgłoszenia Użytkowników

1. Wsparcie techniczne aplikacji jest realizowane poprzez udostępnienie Użytkownikom telefonu kontaktowego, czynnego w godzinach 7.00-18.00 w dni robocze, pod numerem telefonu +48 42 253 54 74.
2. Ewentualne pytania lub uwagi Użytkowników dotyczące aplikacji i jej funkcji można kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: mobywatel-pomoc@coi.gov.pl. Pytania dotyczące usługi Recepty oraz Moje IKP należy kierować drogą elektroniczną na adres: ikp-pomoc@cez.gov.pl. Informacje dotyczące usługi Polak za granicą można uzyskać pod numerem telefonu +48 [22 250 01 16](tel:222500116). Informacje dotyczące usługi MKA można uzyskać pod numerem telefonu +48 [661 643 746](tel:661643746). Informacje dotyczące usługi Bilkom można uzyskać przez formularz <https://bilkom.pl/kontakt>. Informacje dotyczące usługi Alert powodziowy można uzyskać pod numerem telefonu +48 [22 569 41 00](tel:225694100).

§ 8. Funkcja weryfikacji

1. Użytkownik dzięki funkcjonalności poszczególnych usług może za pomocą aplikacji skorzystać z funkcji „Potwierdź swoje dane”. Funkcja ta pozwala na przekazanie do weryfikacji Usługi mWeryfikator danych Użytkownika w postaci kodu QR lub w postaci 6 cyfrowego kodu.
2. W przypadku wybranych usług (Legitymacja szkolna, Legitymacja studencka) funkcja weryfikacji jest wywoływana poprzez naciśnięcie przycisku „Przełącz”.

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

3. Funkcja dostępna jest po uruchomieniu aplikacji i po wybraniu danego dokumentu, a następnie funkcji „potwierdź swoje dane”.
4. Potwierdzenie danych przebiega w następujący sposób:
 - 1) Weryfikujący prezentuje kod. Weryfikowany skanuje kod, wyświetla się graficzny, kwadratowy kod QR, który zawiera informację o czasie jego wygenerowania;
 - 2) kod jest ważny 3 minuty od chwili jego wygenerowania. Po upływie tego czasu przekazanie danych wymaga ponownego wygenerowania Kodu QR;
 - 3) Po zamknięciu aplikacji lub wygaśnięciu jej sesji, przekazanie danych wymaga ponownego wygenerowania kodu QR;
 - 4) Weryfikujący przy uruchomionej aplikacji mObywatel, odczytuje kod QR za pomocą aparatu fotograficznego swojego urządzenia mobilnego, którym się posługuje lub wpisuje otrzymany 6 cyfrowy kodu;
 - 5) Następuje potwierdzenia danych zawartych w kodzie QR do urządzenia mobilnego osoby Weryfikującej;
 - 6) Po nawiązaniu połączenia Usługa mWeryfikator przekazuje do aplikacji mObywatel osoby Weryfikowanej, dane Użytkownika, który go weryfikował;
 - 7) Usługa mWeryfikator i aplikacja mObywatel nie przechowuje weryfikowanych danych, a jedynie informację o zdarzeniu;
 - 8) Po prawidłowym zakończeniu elektronicznej weryfikacji danych osobowych Użytkownika dane dotyczące dokonanej weryfikacji zapisywane są w weryfikowanej Usłudze/ Dokumentcie (funkcja „Historia”) aplikacji mObywatel;
 - 9) Użycie mWeryfikatora webowego nie blokuje podstawowych funkcji systemu na urządzeniu Weryfikującego, takich jak utrwalanie obrazu;
 - 10) Aplikacja mObywatel dla systemu Android blokuje możliwość wykonywania zrzutów ekranów, tzw. screen shot’ów;
 - 11) Aplikacja mObywatel dla systemu iOS nie blokuje możliwości wykonania zrzutów ekranów, tzw. screen shot’ów.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Użytkownik lub Użytkownik mWeryfikatora webowego ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną swoim działaniem związanym z korzystaniem przez niego z aplikacji lub mWeryfikatora webowego, w szczególności posłużeniem się lub podaniem do wiadomości publicznej danych innych Użytkowników, uzyskanych za pomocą funkcji oferowanych przez aplikację lub mWeryfikatora webowego w tym naruszenie ich dóbr osobistych, prywatności lub zasad przetwarzania danych osobowych.
2. Minister nie ponosi odpowiedzialności za:

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

- 1) szkody będące wynikiem niewykonania przez Użytkownika aktualizacji aplikacji lub niezastosowania się do zaleceń, o których mowa w § 5 Regulaminu bądź Załącznikach;
 - 2) szkody będące wynikiem korzystania przez Użytkownika z aplikacji lub mWeryfikatora webowego w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem i Załącznikami;
 - 3) jakość i dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z aplikacji, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik;
 - 4) nieprawidłowości funkcjonowania aplikacji wynikające z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik.
3. Minister przewiduje dalszy rozwój aplikacji oraz wprowadzanie nowych funkcji w przyszłości, co może powodować konieczność aktualizowania aplikacji. O rozszerzeniu funkcji i wynikających stąd zmianach dla Użytkownika Minister informuje [w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra](#).
4. Minister nie zapewnia również prawidłowego funkcjonowania Usług po upływie terminu ważności certyfikatu przypisanego do: Profilu mObywatel albo usługi Legitymacja szkolna, albo Legitymacja studencka, albo Dokument Ochrony Czasowej.
5. Minister informuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych korzystanie z funkcji aplikacji wymagających dostępu do Internetu (aktywacja aplikacji, aktualizacja danych), może być realizowane z przerwami lub z ograniczeniami wynikającymi z mocy obliczeniowej infrastruktury informatycznej Ministra.

§ 10. Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych Użytkownika aplikacji mObywatel jest Minister Cyfryzacji, którego urzędem obsługującym jest Ministerstwo Cyfryzacji z siedzibą przy ul. Królewskiej 27, 00-060 Warszawa.
2. Z Administratorem danych można kontaktować się korespondencyjnie na adres siedziby bądź drogą elektroniczną na adres: Kancelaria@cyfra.gov.pl
3. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: korespondencyjnie na adres: ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa, bądź mailowo na adres: iod.mc@cyfra.gov.pl.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Administratora danych w celu udostępnienia usług w aplikacji i zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego i bezpieczeństwa obrotu prawnego:

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

1. W zakresie mDowodu, Profilu mObywatel i Certyfikatu niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi , to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 7 ust. 1 i 2, art. 8 ust. 2 i 3, art. 10 ust. 1 i 2, art. 13, art. 14 ustawy o aplikacji mObywatel;
2. W zakresie usługi Moje Pojazdy niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi , to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO, w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
3. W zakresie Usługi mPrawo Jazdy niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi , to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel;
4. W zakresie Usługi Tymczasowe Elektroniczne Prawo Jazdy niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi , to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel;
5. W zakresie Usługi Dokument Ochrony Czasowej stanowi niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi , to jest art. 6 ust. 1 lit e. RODO, polegającego na umożliwieniu pobrania, przechowywania i prezentacji dokumentu elektronicznego w związku z art. 110d ust. 1 ustawy o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
6. W zakresie Usługi Centralny Rejestr Wyborców niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi , to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel;
7. W zakresie wysyłania powiadomień PUSH w usłudze Zastrzeż PESEL, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit e. RODO w związku z art. 23b ust. 3 ustawy o ewidencji ludności.;
8. W zakresie usług Zastrzeż PESEL i Sprawdź PESEL niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel.

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

9. W zakresie usługi Bezpieczny autobus niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel;
10. W zakresie usługi Jakość powietrza, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel;
11. W zakresie wyświetlania danych paszportu, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel;
12. W zakresie usługi Podpisz dokument niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel;
13. W zakresie usługi Uprawnienia kierowcy, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
14. W zakresie usługi Unieważnij swój dowód, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
15. W zakresie usługi zawieś swój dowód lub cofnij zawieszenie, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
16. W zakresie usługi Odbiór dowodu, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
17. W zakresie usługi Uzyskaj dowód dla dziecka lub podopiecznego, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

18. W zakresie usługi Uzyskaj dowód dla siebie, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
19. W zakresie usługi Zawieś dowód osobisty dziecka/podopiecznego lub cofnij zawieszenie, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
20. W zakresie usługi Zgłoś utratę bądź uszkodzenie paszportu, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
21. W zakresie usługi Podpis kwalifikowany, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
22. W zakresie usługi Chatbot, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel.
23. W zakresie usługi Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
24. W zakresie usługi Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
25. W zakresie usługi Odbiór paszportu, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel
26. W zakresie usługi Zgłoś urodzenie dziecka, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

27. W zakresie usługi Zgoda na paszport, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
 28. W zakresie usługi Wnioski o paszport dla dziecka, które nie ukończyło 12 lat, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel;
 29. W zakresie usługi ePłatności, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel;
 30. W zakresie usługi Dodatek gazowy, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel.
 31. W zakresie usługi Twoje sprawy, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel.
 32. W zakresie usługi Zgłoszenie zapotrzebowania internetu, niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, to jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel.
-
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje w dowolnym momencie – zgodnie z RODO:
 - 1) prawo dostępu do treści danych;
 - 2) prawo ich poprawiania i sprostowania;
 - 3) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.
 6. Prawo do poprawienia lub sprostowania danych realizowane jest wyłącznie poprzez poprawienie danych znajdujących się w systemie teleinformatycznym zapewniających funkcjonowanie dokumentu mDowód oraz dotyczy danych, o których mowa w § 3 ust. 1– 3 Załącznika nr 1.
 7. Prezentowanie oraz elektroniczne przekazanie danych następuje dobrowolnie. Prezentowanie oraz elektroniczne przekazanie danych, o których mowa w zdaniu Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

poprzedzającym, następuje w ramach realizacji uprawnień lub obowiązków Użytkownika w stosunku do innych Użytkowników albo na podstawie akceptacji przekazania danych osobowych do Instytucji.

8. W zakresie przetwarzania i ochrony danych, które Użytkownik uzyskał w toku elektronicznego prezentowania danych osobowych bądź elektronicznego weryfikowania danych osobowych, Użytkownika obowiązuje stosowanie się do powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Aplikacja mObywatel przechowuje dane pozyskane w wyniku funkcji Przekaż dla usługi mObywatel przez 30 dni (przekazanie danych z aplikacji mObywatel do drugiej aplikacji mObywatel). Po upływie tego czasu aplikacja automatycznie kasuje dane. Aplikacje mObywatel wydane po listopadzie 2020 roku nie oferują tej funkcji.
10. Podczas korzystania z funkcji elektronicznego przekazania danych (funkcja „Potwierdź swoje dane”) do systemu teleinformatycznego Instytucji, aplikacja przesyła wybrane dane osobowe, które są niezbędne do realizacji usługi oferowanej przez daną Instytucję. Zestaw danych jest uzależniony od oferowanej przez Instytucję usługi.
11. Historia weryfikacji przez mWeryfikatora i mWeryfikatora webowego jest dostępna w aplikacji przez 12 miesięcy. mWeryfikator nie umożliwia zapisania danych Użytkownika aplikacji, którego dane zostały zweryfikowane.
12. W celu utworzenia Certyfikatu oraz zarządzania Certyfikatami Użytkowników, w tym utrzymaniem listy aktywnych Certyfikatów, Administrator danych przetwarza dane – imię, nazwisko oraz numer PESEL Użytkownika – pobierane z rejestru PESEL podczas aktywacji dokumentu.
13. Administrator danych przy skorzystaniu z funkcji weryfikacji aktualności Certyfikatu (sprawdzenie ważności certyfikatu online) za pomocą mWeryfikatora gromadzi następujące dane: identyfikator użytkownika mWeryfikator.
14. Celem zbierania danych, o których mowa powyżej, jest sprawdzenie poprawności obsługi procesu weryfikacji oraz wykrycia błędów i luk bezpieczeństwa.
15. Użytkownik aplikacji może w każdym momencie odinstalować aplikację ze smartfonu. Zgodnie z art. 20 ust. 3 ustawy o aplikacji mObywatel Administrator danych przetwarza dane osobowe użytkowników aplikacji mObywatel przez okres:
 - 1) 6 lat od dnia upływu ważności albo dnia unieważnienia certyfikatu użytkownika w przypadku danych, które są przetwarzane w systemie mObywatel;
 - 2) 20 lat od dnia unieważnienia profilu mObywatel – w przypadku danych, które są przetwarzane w systemie identyfikacji elektronicznej, w którym jest wydawany profil mObywatel. Dane nie są przetwarzane w celach marketingowych.
16. Z zastrzeżeniem ustępów poprzedzających, Administrator danych nie przetwarza danych osobowych gromadzonych przez Użytkowników w ramach korzystania przez nich Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.

z dokumentu mDowód, danych o połączeniach między nimi ani danych o Użytkownikach w związku z korzystaniem z funkcji weryfikacji online w mWeryfikatorze. Administrator danych nie gromadzi również informacji o skorzystaniu przez Użytkowników z funkcji elektronicznego przekazania danych lub elektronicznej weryfikacji danych osobowych. Historia działań Użytkownika zapisywana jest w jego urządzeniu mobilnym.

17. Dane osobowe będą również przetwarzane przez:
Centralny Ośrodek Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa
18. Dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej.
19. Dane osobowe Użytkownika nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
20. Jeśli Użytkownik zauważy, że jego dane są niepoprawne, powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt na adres e-mail: mobywatel-pomoc@coi.gov.pl.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik w dowolnym momencie może zakończyć korzystanie z Usług poprzez dezaktywowanie danej Usługi w aplikacji (jeśli taka funkcjonalność jest dostępna) lub odinstalowanie aplikacji z urządzenia mobilnego.
2. Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z aplikacji, poprzez jej odinstalowanie z urządzenia mobilnego.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie podmiotowej Ministra w Biuletynie Informacji Publicznej, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Regulamin może ulec zmianie wraz z kolejnymi wydaniem aplikacji. Zmiana jest wiążąca dla Użytkowników, którzy zainstalują takie wydanie aplikacji.
5. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze zmianą postanowień Regulaminu, w każdym momencie może odinstalować aplikację z urządzenia mobilnego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do Regulaminu:



Dokumenty
tożsamości.docx

Załącznik nr 2 do Regulaminu:



Transport.docx

Załącznik nr 3 do Regulaminu:



Dokumenty służbowe
i poświadczające_upr:

Załącznik nr 4 do Regulaminu:



Usługi
dowodowe.docx

Załącznik nr 5 do Regulaminu:



Usługi
paszportowe.docx

Załącznik nr 6 do Regulaminu:



Bezpieczeństwo.docx

Załącznik nr 7 do Regulaminu:



Usługi
obywatelskie.docx

Regulamin aplikacji mObywatel 4.85.0.0.



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



