



SZEF KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Warszawa, 3 września 2026 r.

Sprawa: Petycja z 20 lipca 2026 r.
Znak sprawy: DKS2.056.62.2026.KZM

Kontakt: Kancelaria MF
tel. +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Pan Bartosz Lewandowski

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na petycję z 20 lipca 2026 r., skierowaną do Prezesa Rady Ministrów i przekazaną do załatwienia do Ministerstwa Finansów przy piśmie z 21 lipca 2026 r., w sprawie utworzenia ogólnodostępnej wyszukiwarki urzędów skarbowych i rachunków podatkowych oraz jej integracji z aplikacją mObywatel, Szef Krajowej Administracji Skarbowej uprzejmie przedkłada stanowisko w zakresie poruszonych w petycji spraw.

Przedstawione w petycji postulaty zmierzają do ułatwienia podatnikom identyfikacji właściwego organu podatkowego oraz właściwego rachunku do realizacji zobowiązań publicznoprawnych. Należy wskazać, że funkcjonalności odpowiadające na te potrzeby są już obecnie realizowane przez Krajową Administrację Skarbową za pośrednictwem serwisu e-Urząd Skarbowy, w szczególności poprzez automatyczne dostosowanie usług do sytuacji konkretnego użytkownika. Po uwierzytelnieniu w systemie użytkownik korzysta z usług przygotowanych z uwzględnieniem jego danych identyfikacyjnych, właściwości organu podatkowego oraz rodzaju realizowanej sprawy, co ogranicza konieczność samodzielnego wyszukiwania urzędów, rachunków bankowych oraz danych niezbędnych do dokonania płatności.

Odnośnie przedmiotu petycji zawartego w pkt 1 wskazać należy, że w przypadku korzystania z e-Urzędu Skarbowego funkcjonalność ustalania właściwego organu podatkowego jest realizowana w sposób automatyczny. Po uwierzytelnieniu użytkownika system identyfikuje właściwy organ podatkowy i wykorzystuje tę informację podczas załatwiania spraw elektronicznych. W rezultacie podczas składania dokumentów za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego użytkownik nie musi samodzielnie ustalać właściwości urzędu skarbowego. Dane właściwego organu są automatycznie wykorzystywane w obsługiwanych formularzach, wnioskach, pismach i deklaracjach. Dodatkowo na portalu podatki.gov.pl dostępna jest

Wyszukiwarka teleadresowa jednostek KAS umożliwiającą wyszukanie jednostki na podstawie województwa, nazwy miejscowości oraz rodzaju jednostki.

W zakresie pkt 2 przedmiotu petycji wyjaśnić należy, że w serwisie e-Urząd Skarbowy informacje dotyczące płatności są prezentowane w kontekście konkretnego użytkownika oraz konkretnej sprawy. Oznacza to, że podczas realizacji usług elektronicznych system wykorzystuje dane dotyczące właściwego organu i właściwego zobowiązania. Dotyczy to również wpłat realizowanych na indywidualny rachunek podatkowy (mikrorachunek podatkowy). Użytkownik korzystający z funkcjonalności w serwisie e-Urząd Skarbowy otrzymuje informacje o właściwym rachunku wykorzystywanym do realizacji określonych zobowiązań podatkowych.

W przypadku płatności realizowanych elektronicznie z wykorzystaniem udostępnionych w serwisie ścieżek płatności online użytkownik nie musi samodzielnie wprowadzać danych przelewu. System przygotowuje płatność z wykorzystaniem właściwych danych dotyczących odbiorcy oraz rachunku przeznaczonego dla danego rodzaju zobowiązania.

Ponadto w e-Urzędzie Skarbowym, w ramach funkcjonalności „Płatności online”, udostępniono również możliwość wniesienia opłaty skarbowej drogą elektroniczną. W takim przypadku system identyfikuje właściwy organ jednostki samorządu terytorialnego będący odbiorcą opłaty. W efekcie użytkownik nie musi samodzielnie ustalać organu ani numeru rachunku bankowego właściwego dla opłaty skarbowej.

W rezultacie część oczekiwań wskazanych w petycji dotyczących ustalania właściwych rachunków bankowych oraz samodzielnego wprowadzania danych płatności została już zrealizowana w ramach funkcjonalności e-Urzędu Skarbowego. Dodatkowo na portalu podatki.gov.pl udostępniany jest wykaz rachunków urzędów skarbowych przeznaczonych do wpłat poszczególnych należności publicznoprawnych.

Odnosząc się natomiast do ostatniego punktu przedmiotu petycji wskazać należy, że funkcjonalności związane z personalizacją danych użytkownika są już stosowane w e-Urzędzie Skarbowym. Po zalogowaniu użytkownika serwis wykorzystuje posiadane dane identyfikacyjne do prezentowania informacji związanych z obsługą jego spraw, właściwością organów podatkowych oraz realizacją płatności.

Postulat utworzenia odrębnego modułu w aplikacji mObywatel odnosi się do rozwiązania wykraczającego poza zakres funkcjonalny serwisu e-Urząd Skarbowy.

Należy przy tym zauważyć, że sprawy podatkowe obsługiwane są w ramach dedykowanych systemów dziedzinowych Krajowej Administracji Skarbowej. e-Urząd Skarbowy jest wyspecjalizowanym narzędziem służącym realizacji usług podatkowych oraz udostępnianiu informacji związanych z obowiązkami podatkowymi użytkowników. Rozwój usług cyfrowych administracji publicznej opiera się na współdziałaniu wyspecjalizowanych systemów właściwych dla poszczególnych obszarów administracji, a nie na skupianiu wszystkich funkcjonalności w ramach jednego rozwiązania. W tym modelu poszczególne systemy realizują zadania odpowiadające ich zakresowi kompetencyjnemu, zapewniając jednocześnie użytkownikom spójny dostęp do usług publicznych.

Część postulatów przedstawionych w petycji odnosi się do udostępnienia informacji w sposób ogólnodostępny, bez konieczności uwierzytelnienia użytkownika w systemach administracji publicznej. Opisane w niniejszej odpowiedzi funkcjonalności realizują wskazane potrzeby przede wszystkim za pośrednictwem usług spersonalizowanych dostępnych w e-Urzędzie Skarbowym, które wykorzystują mechanizmy automatycznej identyfikacji użytkownika, właściwego organu podatkowego oraz rodzaju realizowanej sprawy. Funkcjonalności te umożliwiają prezentowanie informacji związanych z obsługą spraw podatkowych i płatnościami oraz ograniczają konieczność samodzielnego wyszukiwania przez podatników właściwych organów i danych niezbędnych do realizacji zobowiązań. Powyższe nie wyklucza jednak możliwości dalszego rozwoju usług cyfrowych ukierunkowanych na upraszczanie dostępu do informacji podatkowych dla obywateli.

Reasumując, przedstawione w petycji postulaty odpowiadają na potrzebę ułatwienia podatnikom dostępu do informacji niezbędnych do realizacji obowiązków podatkowych. Funkcjonalności służące identyfikacji właściwego organu podatkowego, prezentowaniu informacji o płatnościach oraz ograniczeniu konieczności samodzielnego wyszukiwania danych przez podatników są już w znacznym zakresie realizowane za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia

Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

Zastępcą dyrektora

Departamentu Organizacji Krajowej Administracji
Skarbowej

Magdalena Cimochowska-Świtalska

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/

Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu (art. 25 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE). Wydruk tego dokumentu nie wymaga odręcznego podpisu. Został on utrwalony w postaci elektronicznej i podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zgodnie z art. 39³ § 4 ustawy Kpa, wydruk pisma stanowi dowód tego, co zostało stwierdzone w piśmie wydanym w postaci elektronicznej.

Otrzymują:

1. Adresat
(za potwierdzeniem odbioru)
2. a/a.

KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z petycją otrzymaną przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), dalej RODO, Administrator informuje:

1. TOŻSAMOŚĆ I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szef Krajowej Administracji Skarbowej. Zgodnie z art. 12e ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej współadministratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Finansów i Gospodarki. Z Administratorem i współadministratorem można się kontaktować kierując korespondencję na adres:

- Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa
- skrzynki podawczej na platformie ePUAP: /bx1qpt265q/SkrytkaESP
- poczty elektronicznej: kancelaria@mf.gov.pl
- do doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-83190-36017-RFBJU-21

2. DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Szef Krajowej Administracji Skarbowej oraz Minister Finansów i Gospodarki wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować kierując korespondencję na adres e-mail: iod@mf.gov.pl

3. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I PODSTAWY PRAWNE

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu rozpatrzenia Pani/Pana petycji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach.

4. INFORMACJA O ODBIORCACH DANYCH

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odrębną kategorię odbiorców stanowią podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności te, z którymi zawarto umowy na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych systemów informatycznych.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania określonego w pkt 3 lub do momentu wygaśnięcia obowiązków ciążących na Administratorze, a po upływie tego okresu będą archiwizowane zgodnie z okresem przewidzianym w przepisach prawa.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W odniesieniu do danych, które zostały przekazane do Administratora w związku ze złożoną petycją, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

- dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
- sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, osobom których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. INFORMACJA O OBOWIĄZKU LUB DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa jest niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana petycji. Brak podania danych uniemożliwi rozpatrzenie Pani/Pana petycji.

8. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU, W TYM PROFILOWANIU

Przetwarzane przez Administratora dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.