

Centralna e-rejestracja

Przewodnik dla świadczeniodawców

Etap II

1 sierpnia

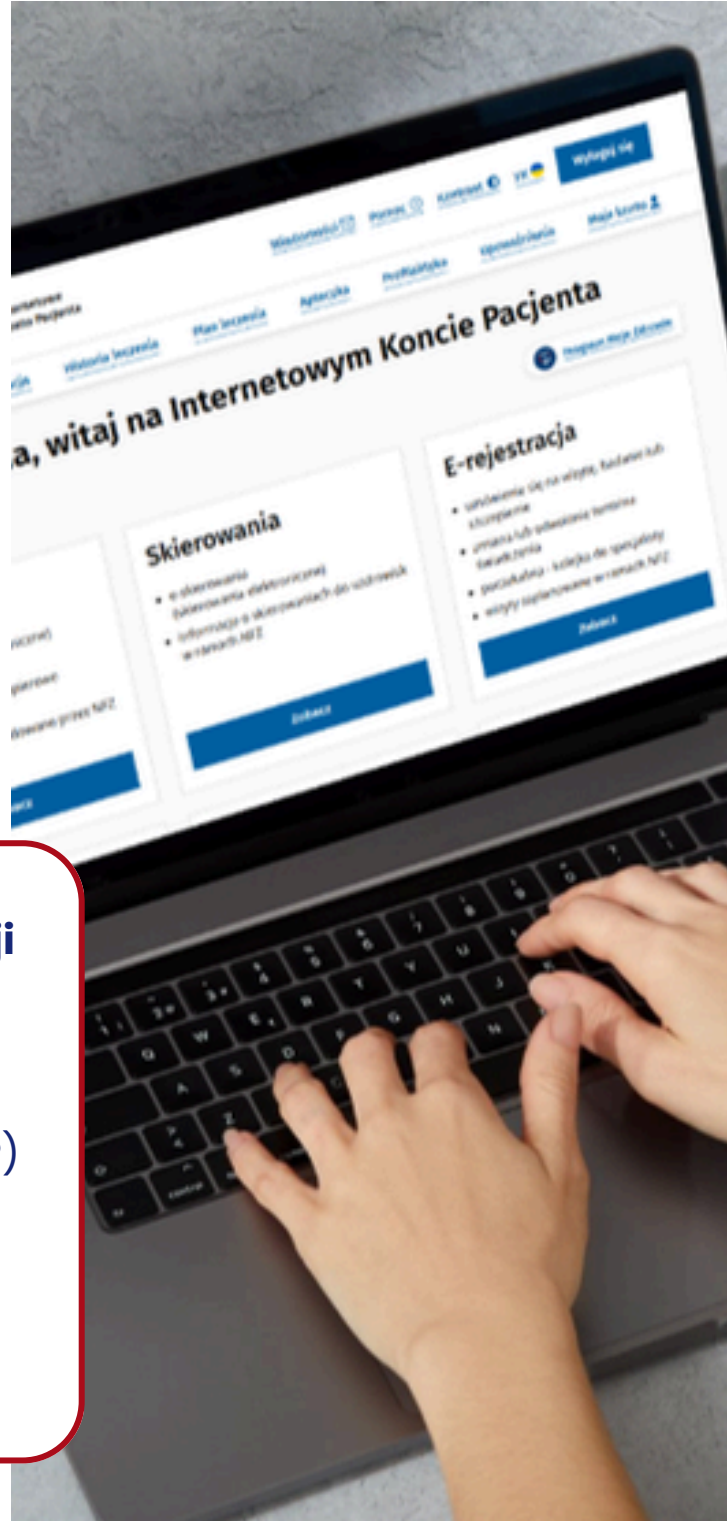
2026

Centralna e-rejestracja to nie tylko wymóg prawny. Wspólny wysiłek w zakresie rozwoju usług cyfrowych w Polsce w ochronie zdrowia to przede wszystkim realne ułatwienie dla Pacjentów i dla Państwa zespołów, które już dziś mierzą się z dużym obciążeniem organizacyjnym. Dlatego tak ważne jest podjęcie działań już dziś, o co raz jeszcze apeluję.

Podsekretarz Stanu Tomasz Maciejewski

Ministerstwo Zdrowia uruchomiło **centralną e-rejestrację** w zakresie kardiologii (AOS), profilaktyki raka piersi i raka szyjki macicy w 2024 roku, w formie pilotażu, który zakończył się 31.12.2025 roku.

Od 1.01.2026 r. CeR funkcjonuje na podstawie ustawy.



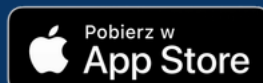
Funkcjonalność **centralnej e-rejestracji** (CeR) jest dostępna dla Pacjenta w:

- placówce medycznej,
- **Internetowym Koncie Pacjenta** (IKP) dostępnym na stronie www.pacjent.gov.pl,
- aplikacji mobilnej **mojeIKP**.

PODSTAWA PRAWNA:

Ustawa z dnia 26 września 2025 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw weszła w życie 1 stycznia 2026 r.

**Aplikację mobilną
mojeIKP**



Etap II

Świadczeniodawcy są zobowiązani do:

- ⇒ przekazania aktualnych harmonogramów przyjęć wraz z wolnymi terminami do centralnej e-rejestracji dla każdego miejsca udzielania świadczeń (MUŚ) – komórki organizacyjnej realizującej świadczenia w CeR oraz
- ⇒ bieżącej aktualizacji ww. informacji w celu zapewnienia pełnej synchronizacji danych pomiędzy swoim system a systemem CeR.

Oznacza to, że dane w systemie CeR muszą być identyczne w każdym momencie w czasie.

Dzięki temu Pacjenci mają możliwość umawiania się przez IKP/mojeIKP i mogą w czasie rzeczywistym zarządzać już umówionymi terminami, a Placówki widzą każdą zmianę wprowadzoną przez Pacjenta poprzez IKP/mojeIKP.

Świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa z NFZ na zakres:

- leczenia chorób naczyń,
- chorób zakaźnych,
- endokrynologii,
- hepatologii,
- immunologii,
- nefrologii,
- neonatologii,
- leczenia gruźlicy i chorób płuc

Świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR komórki organizacyjnej, w której realizowane są świadczenia objęte zakresem CeR.

ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE UMOWA Z NFZ OBJĘTE CENTRALNĄ E-REJESTRACJĄ	KODY PORADNI OBOWIĄZEK WŁĄCZENIA DO CER (z umów do aktualizacji NFZ)	NAZWA PORADNI	KOMENTARZ
KOMÓRKI OBJĘTE OBOWIĄZKOWĄ INTEGRACJĄ			
ENDOKRYNOLOGII	1030	PORADNIA ENDOKRYNOLOGICZNA	
ENDOKRYNOLOGII	1031	PORADNIA ENDOKRYNOLOGICZNA DLA DZIECI	
ENDOKRYNOLOGII	1038	PORADNIA CHOROÓB TARCZYCY	
ENDOKRYNOLOGII	1039	PORADNIA CHOROÓB TARCZYCY DLA DZIECI	
KOMÓRKI OBJĘTE WARUNKOWĄ INTEGRACJĄ			
ENDOKRYNOLOGII	1032	PORADNIA ENDOKRYNOLOGICZNO-GINEKOLOGICZNA	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres endokrynologii w takiej komórce
ENDOKRYNOLOGII	1033	PORADNIA ENDOKRYNOLOGICZNO-GINEKOLOGICZNA DLA DZIECI	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres endokrynologii w takiej komórce
ENDOKRYNOLOGII	1034	PORADNIA ANDROLOGICZNA	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres endokrynologii w takiej komórce
ENDOKRYNOLOGII	1035	PORADNIA ANDROLOGICZNA DLA DZIECI	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres endokrynologii w takiej komórce
ENDOKRYNOLOGII	1036	PORADNIA LECZENIA NIEPŁODNOŚCI	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres endokrynologii w takiej komórce

ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE UMOWA Z NFZ OBJĘTE CENTRALNĄ E-REJESTRACJĄ	KODY PORADNI OBOWIĄZEK WŁĄCZENIA DO CER (z umów do aktualizacji NFZ)	NAZWA PORADNI	KOMENTARZ
---	--	---------------	-----------

KOMÓRKI OBJĘTE OBOWIĄZKOWĄ INTEGRACJĄ

HEPATOLOGII	1056	PORADNIA HEPATOLOGICZNA	
HEPATOLOGII	1057	PORADNIA HEPATOLOGICZNA DLA DZIECI	

KOMÓRKI OBJĘTE WARUNKOWĄ INTEGRACJĄ

HEPATOLOGII	1340	PORADNIA CHOROÓB ZAKAŻNYCH	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres hepatologii i w takiej komórce
HEPATOLOGII	1341	PORADNIA CHOROÓB ZAKAŻNYCH DLA DZIECI	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres hepatologii i w takiej komórce
HEPATOLOGII	1050	PORADNIA GASTROENTEROLOGICZNA (PRZY ROZPOZNANIU W ZAKRESIE HEPATOLOGII)	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres hepatologii i w takiej komórce
HEPATOLOGII	1051	PORADNIA GASTROENTEROLOGICZNA DLA DZIECI (PRZY ROZPOZNANIU W ZAKRESIE HEPATOLOGII)	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres hepatologii i w takiej komórce

ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE UMOWA Z NFZ OBJĘTE CENTRALNĄ E-REJESTRACJĄ	KODY PORADNI OBOWIĄZEK WŁĄCZENIA DO CER (z umów do aktualizacji NFZ)	NAZWA PORADNI	KOMENTARZ
---	--	---------------	-----------

KOMÓRKI OBJĘTE OBOWIĄZKOWĄ INTEGRACJĄ

IMMUNOLOGII	1080	PORADNIA IMMUNOLOGICZNA	
IMMUNOLOGII	1081	PORADNIA IMMUNOLOGICZNA DLA DZIECI	

KOMÓRKI OBJĘTE OBOWIĄZKOWĄ INTEGRACJĄ

LECZENIA CHOROÓB NACZYŃ	1120	PORADNIA CHOROÓB NACZYŃ	
LECZENIA CHOROÓB NACZYŃ	1530	PORADNIA CHIRURGII NACZYNIOWEJ	

KOMÓRKI OBJĘTE OBOWIĄZKOWĄ INTEGRACJĄ

NEFROLOGII	1130	PORADNIA NEFROLOGICZNA	
NEFROLOGII	1131	PORADNIA NEFROLOGICZNA DLA DZIECI	

KOMÓRKI OBJĘTE OBOWIĄZKOWĄ INTEGRACJĄ

GRUŻLICY I CHOROÓB PŁUC	1270	PORADNIA GRUŻLICY I CHOROÓB PŁUC	
GRUŻLICY I CHOROÓB PŁUC	1271	PORADNIA GRUŻLICY I CHOROÓB PŁUC DLA DZIECI	
GRUŻLICY I CHOROÓB PŁUC	1272	PORADNIA CHOROÓB PŁUC	
GRUŻLICY I CHOROÓB PŁUC	1273	PORADNIA CHOROÓB PŁUC DLA DZIECI	

ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE UMOWA Z NFZ OBJĘTE CENTRALNĄ E-REJESTRACJĄ	KODY PORADNI OBOWIĄZEK WŁĄCZENIA DO CER (z umów do aktualizacji NFZ)	NAZWA PORADNI	KOMENTARZ
---	--	---------------	-----------

KOMÓRKI OBJĘTE OBOWIĄZKOWĄ INTEGRACJĄ

CHORÓB ZAKAŻNYCH	1340	PORADNIA CHORÓB ZAKAŻNYCH	
CHORÓB ZAKAŻNYCH	1341	PORADNIA CHORÓB ZAKAŻNYCH DLA DZIECI	
CHORÓB ZAKAŻNYCH	1348	PORADNIA CHORÓB ODZWIERZĘCYCH I PASOŻYTNICZYCH	
CHORÓB ZAKAŻNYCH	1349	PORADNIA CHORÓB ODZWIERZĘCYCH I PASOŻYTNICZYCH DLA DZIECI	

KOMÓRKI OBJĘTE WARUNKOWĄ INTEGRACJĄ

CHORÓB ZAKAŻNYCH	1056	PORADNIA HEPATOLOGICZNA	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres chorób zakaźnych i w takiej komórce
CHORÓB ZAKAŻNYCH	1057	PORADNIA HEPATOLOGICZNA DLA DZIECI	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres chorób zakaźnych i w takiej komórce

ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE UMOWA Z NFZ OBJETE CENTRALNĄ E-REJESTRACJĄ	KODY PORADNI OBOWIĄZEK WŁĄCZENIA DO CER (z umów do aktualizacji NFZ)	NAZWA PORADNI	KOMENTARZ
---	--	---------------	-----------

KOMÓRKI OBJETE OBOWIĄZKOWĄ INTEGRACJĄ			
NEONATOLOGII	1421	PORADNIA NEONATOLOGICZNA	
KOMÓRKI OBJETE WARUNKOWĄ INTEGRACJĄ			
NEONATOLOGII	1401	PORADNIA PEDIATRYCZNA	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres neonatologii i w takiej komórce
NEONATOLOGII	1405	PORADNIA ZABURZEŃ I WAD ROZWOJOWYCH DZIECI	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres neonatologii i w takiej komórce
NEONATOLOGII	1409	PORADNIA PEDIATRYCZNA SZCZEPIEŃ DLA DZIECI Z GRUP WYSOKIEGO RYZYKA	świadczeniodawca jest zobowiązany do integracji z CeR jeśli została zawarta umowa na zakres neonatologii i w takiej komórce

Centralna e-rejestracja jest podsystemem centralnego systemu e-zdrowia (P1)

ZGODNIE Z USTAWĄ ŚWIADCZENIODAWCY SĄ
ZOBOWIĄZANI DO:

1/ OBOWIĄZEK

Przekazanie do CeR harmonogramów przyjęć wraz z dostępnymi terminami od dnia następującego po dniu ich udostępnienia,

Podstawa prawna: art. 23i pkt 1 UOŚ

Termin: do 31.12.2026 r. (dla świadczeń włączonych do CeR od 1.08.2026 r.)

Czynności w systemie gabinetowym Placówki (dotyczą każdego MUŚ* realizującego świadczenia w ramach umowy z NFZ):

- Rejestracja MUŚ w CER
- Utworzenie i konfiguracja harmonogramów w CeR
- Przekazania do CER harmonogramów przyjęć wraz z dostępnymi terminami
- Aktywacja MUŚ (potwierdzenie zakończenia przekazywania harmonogramów oraz wolnych terminów)

Skutek niewykonania obowiązku: wstrzymanie płatności za udzielone świadczenia w danym zakresie od stycznia 2027 r.

*MUŚ (miejsce udzielania świadczeń): jest to komórka organizacyjna zarejestrowana w RPWDL

Etap II

2) OBOWIĄZEK:

Umożliwienie dokonywania przez Pacjentów zgłoszeń centralnych oraz wyznaczanie każdego terminu z wykorzystaniem centralnej e-rejestracji. Oznacza to, że każda umówiona wizyta powinna zostać przekazana do systemu centralnego.

Podstawa prawna: art. 23i pkt 2 oraz art. 154a ust. 2 UOŚ

Termin: od 1.02.2027 r. (dla świadczeń włączonych do CeR od 1.08.2026 r.)

Czynności w systemie (dotyczą każdego TERMINU udzielenia świadczenia):

- Wykonanie obowiązku nr 1
- Bieżąca synchronizacja danych pomiędzy systemem gabinetowym/HIS i CeR*

UWAGA!

Placówka powinna monitorować poprawność mechanizmu synchronizacji danych, tak aby zapewnić, że każdy termin wyznaczony Pacjentowi został przekazany do CeR.

UWAGA!

Wyznaczanie terminu z wykorzystaniem CeR nie oznacza, że wizyta/badanie musi zostać umówiona przez IKP/mojeIKP!

Pacjent **ZAWSZE** może umówić się:

- przez placówkę
- przez IKP/mojeIKP

NIE MOŻNA WYMAGAĆ od Pacjenta umawiania przez IKP/mojeIKP.

Stanowi to naruszenie przepisów ustawy.

Ważne żeby każde umówione świadczenie zostało przekazane do CeR przed jej realizacją.

Wyjątek:

Świadczenie udzielone pacjentowi w stanie nagłym oraz jeśli świadczeniodawca wykaze, że dokonanie centralnego zgłoszenia nie było możliwe z przyczyn nieleżących po stronie świadczeniodawcy to świadczenie zostanie zapłacone przez NFZ.

UWAGA!

Termin powinien zostać wyznaczony zgodnie z zasadami CeR tj. z:

- kategorią medyczną (pilny, stabilny) lub kryteriami medycznymi dla świadczeń w ramach KSO i KSK (podstawą do wyznaczenia terminu dla takich świadczeń jest odpowiednio: karta DILO i skierowanie – w planach karta eKOK)
- datą dokonania zgłoszenia centralnego;

Skutek niewykonania obowiązku: brak płatności za udzielone świadczenie

„W czasie braku dostępu do cer Placówka wyznacza Pacjentowi termin udzielenia świadczenia albo, jeśli wyznaczenie terminu nie jest możliwe, umieszcza go w centralnym wykazie oczekujących, niezwłocznie po uzyskaniu dostępu do tego systemu.” (art. 23e ust. 11)

Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna

1. Zarejestruj miejsce udzielania świadczeń (MUŚ) w centralnej e-rejestracji

- Integracja **systemu gabinetowego placówki** – operacja: zapiszDaneMus

Szczegółowe informacje znajdziesz w Dokumentacji Integracyjnej dostępnej na stronie ezdrowie.gov.pl

- Integracja poprzez **gabinet.gov.pl**

Szczegółowe informacje znajdziesz [pod poniższym linkiem](#).

2. Utwórz grafiki w centralnej e-rejestracji

- Integracja **systemu gabinetowego placówki** – operacja: zapiszHarmonogram

Szczegółowe informacje znajdziesz w Dokumentacji Integracyjnej dostępnej na stronie ezdrowie.gov.pl

- Integracja poprzez **gabinet.gov.pl**

Szczegółowe informacje znajdziesz <https://www.youtube.com/watch?v=mx2dnUOesc>

3. Przygotuj plik z danymi o dotychczas zaplanowanych wizytach w harmonogramach przyjęć MUŚ

Szczegółowe informacje znajdziesz w Dokumentacji Integracyjnej dostępnej na stronie ezdrowie.gov.pl Uwaga: musisz przekazać wszystkie umówione terminy, które masz w grafiku.

4. Przekaż przygotowane pliki z danymi o wizytach do CeR – zasilenie inicjalne

- Integracja **systemu gabinetowego placówki** – operacja: zasilInicjalnie

Szczegółowe informacje znajdziesz w Dokumentacji Integracyjnej dostępnej na stronie ezdrowie.gov.pl.

- Integracja poprzez **gabinet.gov.pl**

Szczegółowe informacje znajdziesz <https://www.youtube.com/watch?v=RSpilEvmVXY>

5. Przekaż informacje o wolnych terminach udzielania świadczeń do CeR

(Pamiętaj o prawidłowym nazwaniu slotu. Tylko wolne sloty

pierwszorazowe są udostępniane pacjentom w IKP/mojeIKP)

- Integracja **systemu gabinetowego placówki** – operacja: zapiszSloty

Szczegółowe informacje znajdziesz w Dokumentacji Integracyjnej dostępnej na stronie ezdrowie.gov.pl

- Integracja poprzez **gabinet.gov.pl**

Szczegółowe informacje w zależności od rodzaju terminu:

- Termin na odpowiednią procedurę – <https://www.youtube.com/watch?v=umNXtULCnVE>
- Termin na kontynuację leczenia – <https://www.youtube.com/watch?v=Fry2feGNbQo>
- Termin na procedurę domyślną – <https://www.youtube.com/watch?v=dBUbr3XWstQ>

Uwaga: musisz przekazać grafik wolnych terminów na co najmniej 3 miesiące.

6. Aktywuj miejsca udzielania świadczeń (MUŚ) w CeR

- Integracja **systemu gabinetowego placówki** – operacja: aktywujMus

Szczegółowe informacje znajdziesz w Dokumentacji Integracyjnej dostępnej na stronie ezdrowie.gov.pl

- Integracja poprzez **gabinet.gov.pl**

Szczegółowe informacje znajdziesz pod poniższym linkiem:

<https://www.youtube.com/watch?v=Ug7P0fZ0-dc>

Zgłoszenie techniczne

W zakresie działania funkcjonalności CeR prosimy przekazywać zgodnie z poniższym przeznaczeniem adresów mailowych:

Jeśli masz problem z wykonaniem obowiązków ustawowych w CeR (np. błąd w przekazaniu umówionej wizyty do CeR) zgłoś na adres:

e-rejestracja@cez.gov.pl – zgłoszenia techniczne dotyczące CeR

To zgłoszenie będzie podstawą do wyjaśnień przy płatnościach za świadczenia.

Jeśli masz problemy na etapie integracji systemu gabinetowego z CeR zgłoś je na adres:

integracja_pl@cez.gov.pl – zgłoszenia integracyjne

Infolinia **Centrum e-Zdrowia** – 19 239

Jeśli masz pytania dot. zasad funkcjonowania CeR zgłoś na adres **cer@mz.gov.pl**

Jeśli masz zagadnienia lub problemy organizacyjne dot. zawartej z NFZ umowy lub problemy z rozliczeniem świadczeń zgłoś je do **OW NFZ**. W każdym oddziale został powołany **koordynator CeR** oraz na adres: **cer@nfz.gov.pl**

Webinar

W każdy wtorek o godz.: 13:00 odbywa się webinar dla Świadczeniodawców.

Link do webinaru znajduje się na stronie internetowej:

<https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer>

Pytania i odpowiedzi

Informacje o centralnej e-rejestracji, w tym pytania i odpowiedzi:

<https://ezdrowie.gov.pl/portal/home/rozpoczecie-pilotazu-centralnej-e-rejestracji-na-wybrane-swiadczenia-opieki-zdrowotnej>

<https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer>

Szkolenia akademii CeZ dot. centralnej e-rejestracji

<https://akademiacz.gov.pl/szkolenia-z-centralnej-e-rejestracji/>

**OW NFZ:
informacje oraz
kontakt do
koordynatorów
centralnej
e-rejestracji w
OW NFZ**

OW NFZ: informacje oraz kontakt do koordynatorów centralnej e-rejestracji w OW	
<u>Dolnośląski</u>	<u>Podkarpacki</u>
<u>Kujawsko-Pomorski</u>	<u>Podlaski</u>
<u>Lubelski</u>	<u>Pomorski</u>
<u>Lubuski</u>	<u>Śląski</u>
<u>Łódzki</u>	<u>Świętokrzyski</u>
<u>Małopolski</u>	<u>Warmińsko-Mazurski</u>
<u>Mazowiecki</u>	<u>Wielkopolski</u>
<u>Opolski</u>	<u>Zachodniopomorski</u>

Filmy instruktażowe – jak uruchomić i obsługiwać centralną e-rejestrację – ezdrowie.gov.pl

<https://ezdrowie.gov.pl/porta1/art1kul/filmy-instruktażowe-jak-uruchomic-i-obs1ugiwac-centralna-e-rejestracje>

