Ministerstwo Zdrowia

CENTRALNA E-REJESTRACJA

Webinar dla Świadczeniodawców

03.11.2026 r.

Plan webinaru

1. **Najważniejsze aktualizacje**

co nowego pojawiło się w centralnej e-rejestracji w ostatnim czasie?

2. **Zmiany i usprawnienia**

nowe funkcje, rozwiązania i najważniejsze zmiany.

3. **Co to oznacza dla świadczeniodawców?**

najważniejsze informacje dla użytkowników.

4. **Q&A**

pytania i odpowiedzi.

CENTRALNA E-REJESTRACJA

Najważniejsze aktualizacje

co nowego pojawiło się w centralnej e-rejestracji w ostatnim czasie?

Kluczowe zmiany w CeR wdrożone w ostatnim okresie

Zapis i Poczekalnia

- **Zasilenie inicjalne** – poprawiliśmy działanie usługi zapisu inicjalnego podczas realizacji wielu wizyt na kontynuację leczenia.
- **Zapisz wizytę historyczną** – poprawiliśmy mechanizm zapisu wizyty historycznej na kontynuację w statusie „anulowana”; taka wizyta nie przenosi już pacjenta automatycznie do poczekalni.
- **Zapis na wizytę, zasilenie inicjalne** – umożliwiliśmy zapis pełnoletniego pacjenta do siebie w placówce pediatrycznej.

Dane i wyszukiwanie

- **Zapis danych MUŚ, edycja danych MUŚ** – zablokowaliśmy możliwość zapisu i edycji danych MUŚ placówek, które nie istnieją w RPWDL
- **Wyszukaj wolne terminy** – usprawniliśmy wyszukiwanie terminów dla placówek MUŚ, które miały wskazany zakres ICD10 w harmonogramie.

Obsługa wizyt

- **Anuluj wizytę –** zablokowaliśmy możliwość anulowania wizyty, jeżeli minęła już data i godzina jej rozpoczęcia; taką wizytę należy zakończyć jako niezrealizowaną tj. wizytę, na którą nie zgłosił się pacjent należy oznaczyć jako niezrealizowana.
- **Zakończenie wizyty –** dodaliśmy automatyczną próbę anulowania powiązanego badania w systemie SIMP, gdy wizyta jest zakończona jako niezrealizowana
- **Zmień terminy wizyt** – dodaliśmy możliwość przeniesienia istniejącej wizyty na własny slot ze statusem „Zablokowany”. Funkcjonalność jest do wykorzystania przy przeplanowywaniu wizyt.

https://ezdrowie.gov.pl/portal/artykul/planowane-wdrozenie-nowej- wersji-centralnej-e-rejestracji-w30

Od 1 października 2026 r. działa asystent głosowy (voicebot).

Anna, wirtualna asystentka centralnej e-rejestracji Ministerstwa Zdrowia, dzwoni z numeru tel. **116 117** do wybranych pacjentów (numery stacjonarne) przed terminem wizyty w celu jej potwierdzenia lub odwołania.

Tak się przedstawia:

„Dzień dobry. Dzwonię z przypomnieniem o umówionej wizycie. Jestem Anna z centralnej e-rejestracji. Rozmowa jest prowadzona z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i nagrywana. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdziesz na stronie pacjent gov.pl.”

https://www.cez.gov.pl/pl/page/o-nas/aktualnosci/wirtualna-asystentka-anna-w-centralnej-e-rejestracji-przypomni-pacjentom-o

Jak działa wirtualna asystentka

Anna będzie dzwonić do pacjenta 7 dni oraz 1 dzień przed zaplanowaną wizytą.

Podczas rozmowy:

- przedstawi się jako wirtualna asystentka, aby pacjent wiedział, że rozmawia z systemem, a nie z człowiekiem
- przypomni o zaplanowanej wizycie
- umożliwi jej potwierdzenie lub odwołanie.
- nieodebranie telefonu nie oznacza odwołania wizyty – w takim przypadku umówiony termin pozostaje aktualny.

Wirtualna asystentka Anna, gdy dzwoni do pacjenta nigdy nie poprosi pacjenta o podanie numeru PESEL, danych z dowodu osobistego ani o dokonanie jakiejkolwiek płatności.

Połączenia będą realizowane z numeru 116 117.

https://www.cez.gov.pl/pl/page/o-nas/aktualnosci/wirtualna-asystentka-anna-w-centralnej-e-rejestracji-przypomni-pacjentom-o

Obowiązki placówki

1. Zadbać o **aktualne** dane kontaktowe pacjentów.

2. Kiedy pacjent poda **telefon stacjonarny** należy poinformować pacjenta, że asystent głosowy może zadzwonić do niego w celu przypomnienia o wizycie.

3. Kiedy pacjent nie odbierze, asystent głosowy ponawia kontakt średnio około **czterech razy**.



Wyzwania technologiczne: systemy gabinetowe i integracja

Główne problemy technologiczne dostawców

- **Błędy krytyczne oprogramowania**: Usterki systemowe bezpośrednio uderzają w pacjenta (problemy z zapisami, odwoływaniem wizyt, dostępem do danych).
- **Brak poprawnej i stabilnej synchronizacji**: Opóźnienia i błędy w wymianie danych między systemami placówek a platformą centralną powodują, że w systemie placówek brak wizyt pacjentów umówionych przez IKP/mojeIKP.
- **Zdublowane grafiki lekarzy**: Błędy w harmonogramach skutkujące nieprawidłowymi zapisami pacjentów i odmową przyjęć na miejscu.
- **Ograniczenia funkcjonalne**: Brak systemowej obsługi trybu nagłego, kodów pokrewnych oraz slotów współdzielonych.

Nasze działania naprawcze i wspomagające

- **Nacisk na dostawców:** Spotkania z dostawcami oraz placówkami w celu wymuszenia poprawek systemu.
- **Bieżący monitoring:** Ścisłe nadzorowanie postępów prac technicznych i eskalowanie powtarzających się błędów.
- **Wsparcie pomostowe:** Uruchomienie asysty przez CeZ dla dostawców, aby minimalizować błędy koncepcyjne skutkujące problemami dla pacjentów.

Zrealizowane działania informacyjno-promocyjne

Kampania TV - emisja spotów reklamowych o CeR, śniadaniówki: 6 rozmów w 3 telewizjach

Wydruk ulotek dot. centralnej e-rejestracji: do 3867 placówek

Kampania radiowa promująca profilaktykę z CeR: emisja spotów w październiku i listopadzie

Przeprowadzenie **kampanii digital outdoor** dot. centralnej e-rejestracji: ekspozycja wideo na nośnikach we wszystkich miastach wojewódzkich w Polsce – od 16.10 do 29.10 – 1300 nośników

Forum Rynku Zdrowia – udział w wydarzeniu + stoisko + pakiet publikacji promocyjnych: 26-27.10 + pakiet publikacji w listopadzie

Przygotowanie „**Przewodnika dla podmiotów leczniczych**" – wersja elektroniczna udostępniona na stronie eZdrowie

Nowy film dot. poczekalni - na stronie MZ.

Planowane działania informacyjno-promocyjne

Kampania radiowa promująca profilaktykę z CeR: emisja spotów w październiku i listopadzie

Kampania TV – śniadaniówki – rozmowy do zrealizowania w listopadzie

Opracowanie **poradnika o CeR dla pracowników rejestracji**: listopad/grudzień

Kampania w internecie - promocja dedykowanych treści: listopad

Wydrukowanie oraz dostarczenie **plakatów, ulotek, naklejek dotyczących CeR**. Adresaci: POZ, OW NFZ, organizacje pacjenckie. Termin: grudzień/styczeń

Współpraca: sponsorowane publikacje w **Gazecie Lekarskiej**

CENTRALNA E-REJESTRACJA

Zmiany i usprawnienia

nowe funkcje, procesy, rozwiązania i najważniejsze zmiany.

Planowane zmiany



- Optymalizacja działania systemu w zakresie **anulowania wizyt, aktualizacji statusu wizyt, zapisu pacjenta**
- Modyfikacja algorytmu dodatkowego - brak proponowania więcej niż **1 raz** tego samego terminu
- Obsługa **kodów specjalności** dla praktyk zawodowych
- Obsługa dodatkowych ścieżek dla błędów w komunikacji z **SIMP**
- Wprowadzenie weryfikacji danych placówki w zakresie kodu świadczeniodawcy oraz kodu technicznego nadanego przez **NFZ**

https://ezdrowie.gov.pl/portal/artykul/planowane-wdrozenie-nowej-wersji-centralnej-e-rejestracji-w30

CENTRALNA E-REJESTRACJA

Co to oznacza dla świadczeniodawców?

najważniejsze informacje dla użytkowników

ETAP I

- kardiologia AOS
- profilaktyka raka piersi: mammografia
- profilaktyka raka szyjki macicy: test HPV HR

wejście w życie **ustawy**

1.01.2026

do **31.05.2026**

obowiązek przekazania harmonogramów do centralnej e-rejestracji **potwierdzonym włączeniem MUŚ** art. 23i pkt 1

NFZ wstrzyma płatności w przypadku nieprzekazania harmonogramów (art. 154a ust. 1)

od **1.06.2026**

od **1.07.2026**

obowiązek umawiania wszystkich wizyt przez centralną e-rejestrację art. 23i pkt 2

NFZ będzie płacił wyłącznie za świadczenia przekazane do centralnej e-rejestracji zgodnie jej zasadami (art. 154a ust. 2)

od **1.07.2026**

ETAP II

- choroby naczyń
- choroby zakaźne
- endokrynologia
- hepatologia

AOS

- immunologia
- nefrologia
- neonatologia
- choroby płuc i leczenie gruźlicy

wejście do centralnej e-rejestracji **kolejnych zakresów**

01.08.2026

do **31.12.2026**

obowiązek przekazania harmonogramów do centralnej e-rejestracji **potwierdzonym włączeniem MUŚ** art. 23i pkt 1

NFZ wstrzyma płatności w przypadku nieprzekazania harmonogramów (art. 154a ust. 1)

od **1.01.2027**

od **1.02.2027**

obowiązek umawiania wszystkich wizyt przez centralną e-rejestrację art. 23i pkt 2

NFZ będzie płacił wyłącznie za świadczenia przekazane do centralnej e-rejestracji zgodnie jej zasadami (art. 154a ust. 2)

od **1.02.2027**

Ministerstwo Zdrowia | CEZ Centrum e-Zdrowia | NFZ Narodowy Fundusz Zdrowia

Kalendarz centralnej e-rejestracji

dotyczy obowiązków świadczeniodawców:

1. obowiązek przekazania harmonogramów do centralnej e-rejestracji, potwierdzonych włączeniem MUŚ,
2. obowiązek umawiania wszystkich wizyt przez centralną e-rejestrację.

Jak czytać kalendarz?

Objęcie zakresu świadczeń CeR	Od wskazanej daty zakres świadczeń jest objęty CeR. Świadczeniodawcy mają 6-miesięczny okres dostosowawczy na przygotowanie się do obowiązkowej obsługi zapisów.
Termin przekazania harmonogramów	Do wskazanej daty należy przekazać do CeR umówione wizyty i wolne terminy na co najmniej 3 pełne miesiące oraz aktywować MUŚ. Od następnego dnia brak harmonogramów skutkuje wstrzymaniem płatności przez NFZ.
Obowiązkowa obsługa zapisów w CeR	Od wskazanej daty każdą wizytę z danego zakresu rejestruje się w CeR, z wyjątkami przewidzianymi w przepisach. NFZ finansuje wyłącznie świadczenia, których termin wyznaczono w CeR.

01.01.2026 r.

Przekazanie do 31.05.2026 r. | **Obowiązek od 01.07.2026 r.**

- Kardiologia
- Profilaktyka raka piersi (mammografia)
- Profilaktyka raka szyjki macicy (test HPV HR)

01.08.2026 r.

Przekazanie do 31.12.2026 r. | **Obowiązek od 01.02.2027 r.**

- Choroby naczyń
- Choroby zakaźne
- Endokrynologia
- Hepatologia
- Immunologia
- Nefrologia
- Neonatologia
- Gruźlica i choroby płuc

01.02.2027 r.

Przekazanie do 30.06.2027 r. | **Obowiązek od 01.08.2027 r.**

- Neurologia
- Genetyka
- Geriatria
- Leczenie mukowiscydozy

01.04.2027 r.

Przekazanie do 31.08.2027 r. | **Obowiązek od 01.10.2027 r.**

- Toksykologia
- Transplantologia
- Reumatologia
- Leczenie osób z HIV/AIDS i opieka nad pacjentem zakażonym HIV leczonym lekami antyretrowirusowymi (ARV)

01.06.2027 r.

Przekazanie do 31.10.2027 r. | **Obowiązek od 01.12.2027 r.**

- Leczenie bólu
- Urologia
- Proktologia

01.08.2027 r.

Przekazanie do 31.12.2027 r. | **Obowiązek od 01.02.2028 r.**

- Chirurgia klatki piersiowej
- Chirurgia ogólna
- Chirurgia plastyczna
- Chirurgia twarzowo-szczękowa
- Kardiochirurgia
- Gastroenterologia

01.09.2027 r.

Przekazanie do 31.01.2028 r. | **Obowiązek od 01.03.2028 r.**

- Choroby metaboliczne i rzadkie wrodzone wady metabolizmu u dzieci
- Diabetologia i opieka nad pacjentem z cukrzycą
- Otolaryngologia
- Audiologia i foniatria
- Logopedia

01.10.2027 r.

Przekazanie do 29.02.2028 r. | **Obowiązek od 01.04.2028 r.**

- Neurochirurgia
- Ortopedia i traumatologia narządu ruchu
- Preluksacja
- Leczenie osteoporozy
- Wady postawy u dzieci i młodzieży

01.11.2027 r.

Przekazanie do 31.03.2028 r. | **Obowiązek od 01.05.2028 r.**

- Położnictwo i ginekologia
- Alergologia
- Dermatologia i wenerologia
- Medycyna sportowa

01.12.2027 r.

Przekazanie do 30.04.2028 | **Obowiązek od 01.06.2028 r.**

- Okulistyka
- Leczenie zeza
- Hematologia
- Onkologia i hematologia dziecięca
- Onkologia
- Chirurgia onkologiczna
- Pediatria
- Choroby wewnętrzne

Infolinia Centrum e-Zdrowia: **19 239** | Rozliczenia z NFZ: **cer@nfz.gov.pl** | Wsparcie techniczne: **e-rejestracja@cez.gov.pl** | Kontakt z MZ: **cer@mz.gov.pl** | Zgłoszenia dot. integracji systemu gabinetowego: **integracja_pl@cez.gov.pl**

II etap wdrożenia – kody specjalności komórek

Ministerstwo Zdrowia

O ministerstwie | **Co robimy** | Aktualności | Załatw s

Ministerstwo Zdrowia > Co robimy > Programy i Projekty > Centralna e-rejestracja

Powrót

Centralna e-rejestracja

26.08.2024

Celem wprowadzenia centralnej bazy danych terminów na świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych jest umożliwienie samodzielnego zarządzania wizytami przez pacjentów, zmniejszenie liczby nieodwołanych wizyt, zapewnienie dostępu do informacji o dostępności świadczeń w czasie rzeczywistym oraz w dłuższej perspektywie skrócenie czasu oczekiwania na świadczenie medyczne. Ustawa weszła w życie z dniem 1 stycznia 2026 r. wprowadzając na początku obowiązek integracji z centralną e-rejestracją dla wszystkich świadczeniodawców realizujących świadczenia w zakresie kardiologii AOS, badań w ramach programów profilaktycznych raka piersi i raka szyjki macicy. Kolejny, II etap wdrożenia rozpoczął się w sierpniu br.



Materiały

Przewodnik dla świadczeniodawców - I etap wdrożenia CeR - maj 2026
Centralna_e-rejestracja_-_Etap_I_-_przewodnik_maj_2026.pdf 1.83MB

Przewodnik dla świadczeniodawców - II etap wdrożenia CeR - sierpień 2026
Przewodnik_dla_świadczeniodawców_-_II_etap_wdroenia_CeR_-_sierpień_2026.pdf 1.52MB

Świadczenia objęte centralną e-rejestracją od 01.08.2026 r. (Etap II wdrożenia CeR) - informacje dla świadczeniodawców
Świadczenia_objęte_centralną_e-rejestracją_od_01082026_r_(Etap_II_wdrożenia_CeR).pdf 0.07MB

CeR - prezentacja dla świadczeniodawców maj 2026
CeR_-_webinar_dla_świadczeniodawców.pdf 3.01MB

Dla Pacjenta - jak skorzystać z centralnej e-rejestracji
Dla_Pacjenta_-_jak_skorzystać_z_centralnej_e-rejestracji.png 4.61MB

Centralna e-rejestracja dla Pacjentów 17.07.2026
Centralna_e-rejestracja_dla_pacjentów_17072026.pdf 3.17MB

ROZLICZANIE ŚWIADCZEŃ

Rozliczanie świadczeń

Rozliczanie świadczeń

Najczęstszą przyczyną negatywnej weryfikacji jest:

1)opóźnione / wsteczne rejestrowanie wizyty (tzw. rejestracja historyczna wizyty)

2) brak w systemie OW NFZ wizyty o identyfikatorze przekazanym w raporcie CeR

3)inne błędy dot. przypadków nieprzekazywania przez SWD w raportach kompletu danych lub innych błędnych danych

Uwaga!

Według zasad centralnej e-rejestracji wizytę rejestruje się w CeR przed jej wykonaniem, najpóźniej w dniu wizyty przed udzieleniem świadczenia.

Wyjątek stanowią wizyty nagłe!

Przydatne materiały

- https://ezdrowie.gov.pl/portal/artykul/centralna-e-rejestracja-od-1-lipca-2026-r-jak-prawidlowo-rozliczyc-swiadczenia-z-nfz
- https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer

Szkolenia i materiały

Szkolenie CeZ w zakresie CeR

AKADEMIA CeZ: https://akademiacez.gov.pl/szkolenia-z-centralnej-e-rejestracji/



Działania szkoleniowe

Szkolenia podstawowe

Cel: przedstawienie podstawowych zasad i procesu rejestracji na świadczenia w ramach centralnej e-rejestracji.

Przeznaczone dla osób, które brały udział w webinariach organizowanych przez Ministerstwo Zdrowia i są zainteresowane poszerzeniem (m.in. w zakresie gabinet.gov) i ugruntowaniem dotychczas zdobytej wiedzy.

Terminy:
3 listopada, godz. 10:00
19 listopada, godz. 10:00

Szkolenia techniczne

Przygotowane w oparciu o najczęściej pojawiające się pytania. Przeznaczone dla osób, które posiadają już podstawową wiedzę z zakresu centralnej e-rejestracji.
Zakres tematyczny:

- **Obsługa MUŚ**
- **Zasilenie inicjalne oraz wiążące się z nim reguły walidacyjne**
- **Najczęstsze pytania i problemy**
- **Najważniejsze pojęcia związane z CeR**

Terminy:
12 listopada, godz. 13:00
24 listopada, godz. 10:00

Zapraszamy na webinar dotyczący centralnej e-rejestracji

dla świadczeniodawców i dla pracowników placówek medycznych

Daty spotkań w 2026 r. : 3.11, 1.12 godz.13.00

Agenda spotkania:

1. **Najważniejsze aktualizacje** - co nowego pojawiło się w centralnej e-rejestracji w ostatnim miesiącu?
2. **Zmiany i usprawnienia** - nowe funkcje, procesy, rozwiązania i najważniejsze zmiany.
3. **Co to oznacza dla świadczeniodawców?** - najważniejsze informacje dla użytkowników.
4. **Najbliższe plany** - co pojawi się w kolejnym miesiącu?
5. **Q&A** - pytania i odpowiedzi.

Materiały i dołączanie:

Obejrzyj online: **Zasady centralnej e-rejestracji**
Obejrzyj online: **Poczekalnia w centralnej e-rejestracji**
Obejrzyj online: **Najważniejsze obowiązki**

https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer

Kontakt do CeZ (zgłoszenia techniczne):

e-rejestracja@cez..pl – zgłoszenia i pytania dotyczące centralnej e-rejestracji

19 239 – infolinia Centrum e-Zdrowia

integracja_p1@cez.gov.pl – zgłoszenia i pytania dotyczące integracji systemu gab.

Kontakt do NFZ:

Oddziały NFZ: zgodnie z zasadami kontaktu OW (w pierwszej kolejności należy się kontaktować z oddziałami NFZ)

cer@nfz.gov.pl - Centrala NFZ:

Kontakt do MZ:

cer@mz.gov.pl - zespół CeR

Przydatne linki



Szczegółowe informacje dotyczące centralnej e-rejestracji

Strony Ministerstwa Zdrowia i Centrum e-Zdrowia

Dla świadczeniodawców:

- https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer
- https://ezdrowie.gov.pl/portal/home/dla-podmiotow-leczniczych/e-rejestracja
- https://ezdrowie.gov.pl/portal/artykul/materialy-dla-podmiotow-leczniczych-i-pacjentow-o-centralnej-e-rejestracji

- **Dla pacjentów:**
- https://pacjent.gov.pl/e-rejestracja

- **Dla osób obsługujących pacjentów**
- https://ezdrowie.gov.pl/portal/artykul/centralna-e-rejestracja-informacje-dla-osob-obslugujacych-pacjentow

- **Dla osób działu IT:**
- https://ezdrowie.gov.pl/portal/home/dla-dostawcow/interfejsy

Q&A

centralna e-rejestracja | NFZ Narodowy Fundusz Zdrowia | CEZ Centrum e-Zdrowia | Ministerstwo Zdrowia

Najczęściej zadawane pytania

1. Czy pacjent może jednocześnie leczyć się w dwóch różnych poradniach z powodu różnych rozpoznań?
Odpowiedź: Tak, jest taka możliwość. Rekomendujemy, żeby pacjent był prowadzony przez jednego lekarza.

---

2. Czy pacjent w stanie nagłym powinien zostać zapisany na wolny slot, czy może zostać zarejestrowany na dodatkowy slot mimo braku wolnych terminów? Czy taka wizyta będzie podlegała rozliczeniu?
Odpowiedź: Pacjent w stanie nagłym jest zapisywany na dedykowany slot „nagły”. Slot ten jest tworzony w momencie zapisu i może zostać utworzony niezależnie od istniejących slotów, np. „stabilny”, „pilny” lub „kontynuacja leczenia”. Tak, taka wizyta zostanie rozliczona.

Najczęściej zadawane pytania

3. Jak należy postąpić w przypadku pacjenta, który nie posiada numeru telefonu?
Odpowiedź: Niezbędne jest podanie co najmniej jednej formy kontaktu z pacjentem, aby mógł zostać poinformowany o wizycie.

4. Czy przy wpisywaniu pacjenta do poczekalni istnieje obowiązek podania szacowanego terminu wizyty?
Odpowiedź: Tak, należy podać pacjentowi prognozę.