2026-09-30

MINISTERSTWO CYFRYZACJI
AE:PL-45928-68514-CHARA-16

Petycja w sprawie pilnego zapewnienia cudzoziemcom legalnie zamieszkującym w Polsce dostępu do usług mObywatel oraz Europejskiego Portfela Tożsamości Cyfrowej

Znak sprawy: petycja

Szanowni Państwo,

w załączeniu przekazuję petycję skierowaną do Ministra Cyfryzacji w sprawie pilnego zapewnienia cudzoziemcom legalnie zamieszkującym w Polsce dostępu do usług mObywatel oraz Europejskiego Portfela Tożsamości Cyfrowej.

Petycja jest składana na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, w interesie publicznym oraz własnym.

Do petycji załączam również odpowiedź Centralnego Ośrodka Informatyki z dnia 30 września 2026 r., znak RPW/101881/2026, wskazaną w treści petycji jako załącznik.

Proszę o zarejestrowanie petycji, przekazanie jej do rozpatrzenia właściwej komórce organizacyjnej oraz przesłanie informacji o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem ePUAP.

Jednocześnie podkreślam, że nie wyrażam zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach, na ujawnienie moich danych osobowych na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego. Szczegółowe zastrzeżenie dotyczące publikacji i anonimizacji danych osobowych znajduje się w załączonej petycji.

Załączniki:

1. Petycja w sprawie dostępu cudzoziemców do mObywatel oraz Europejskiego Portfela

Tożsamości Cyfrowej – PDF.

2. Odpowiedź Centralnego Ośrodka Informatyki z dnia 30 września 2026 r., znak RPW /101881/2026 – PDF.

Z poważaniem,

Załączniki

1. petycja.pdf (SHA3-512, 177b2ccc5d24f548ccc6b0251258f7dbb38bd0d216f01029307b4ecff41a806ae4be94fce10d964d943a62a2394656f304dee39d263db33cca88726939cfcdd7)
2. Odpowiedź_na_pismo_RPW_101881_2026.pdf (SHA3-512, 78f43044a7b9695f52df980d79482873564696b764155c302d6c81e7a5516b28a3f65e727577fbdbca191b9179eb66ca28391ee37d176972b12b57fdf42ded65)



Warszawa, dnia 30 września 2026 r.

Odpowiadając na pismo z dnia 28 sierpnia 2026 r. dotyczące problematyki systemowego wykluczenia legalnie przebywających w Polsce rodziców cudzoziemców z usług mObywatel oraz dostępu do przyszłego Europejskiego Portfela Tożsamości Cyfrowej, w ślad za załączonym wnioskiem oraz prośbą o udzielenie wyjaśnień, załączam szczegółowe odpowiedzi na pytania zamieszczone we wskazanym wniosku.

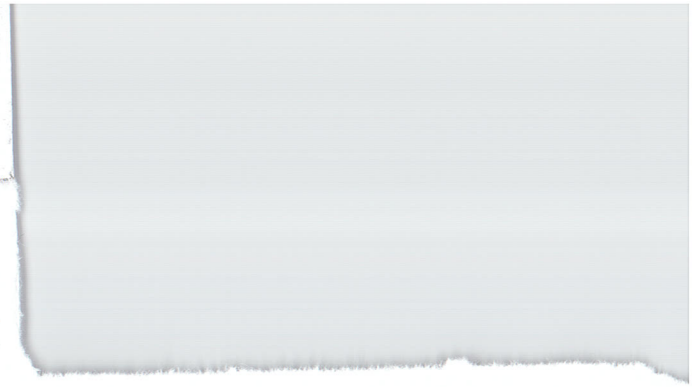
1. **Czy Ministerstwo Cyfryzacji oraz Centralny Ośrodek Informatyki są świadome, że cudzoziemcy posiadający PESEL i Profil Zaufany mogą nie być w stanie aktywować standardowej aplikacji mObywatel z powodu braku uprawnienia do mDowodu?**

   Tak. Opisana sytuacja jest konsekwencją obecnego modelu funkcjonowania aplikacji mObywatel wynikającego z przepisów prawa.

   Aplikacja mObywatel jest przeznaczona wyłącznie dla użytkowników posiadających dowód osobistyi co za tym idzie dane w Rejestrze Dowodów Osobistych, o którym mowa w art. 55 ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1753 z późn. zm.). Wynika to z art. 7 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 2 ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1275 z późn. zm). Przepisy te wymagają automatycznego wydania Dokumentu mObywatel użytkownikowi aplikacji mObywatel, a dokument ten ma zawierać między innymi fotografię użytkownika aplikacji mObywatel pobraną z Rejestru Dowodów Osobistych.

   Dokument mObywatel (mDowód) jest ustawowo zdefiniowany jako dokument stwierdzający tożsamość i obywatelstwo polskie., zatem nie jest przeznaczony dla cudzoziemców. W praktyce powoduje to, że cudzoziemcy nie mogą uzyskać dokumentu mObywatel (mDowodu) i co za tym idzie nie mogą aktywować aplikacji mObywatel. Warto tu nadmienić, że taka konstrukcja przepisów ma uzasadnienie merytoryczne – minister wydający dokument mObywatel ma pewność źródła pochodzenia danych użytkownika w szczególności fotografii i może, zgodnie z upoważnieniem ustawowym sięgać do tych źródeł. W przypadku cudzoziemców takie rozwiązanie jest z oczywistych względów wykluczone.

tralny
odek
rmatyki





2. **Dlaczego brak możliwości uzyskania mDowodu blokuje dostęp do innych usług, które same w sobie nie wymagają obywatelstwa polskiego?**

   Powodem jest przede wszystkim sposób, w jaki zaplanowano skonstruowano aplikację mObywatel. Jak już to wyjaśniono w odpowiedzi na pytanie 2 cudzoziemiec nie może aktywować aplikacji mObywatel bo nie może uzyskać dokumentu mObywatel.

   Ustawa u aplikacji mObywatel wiąże certyfikat podstawowy użytkownika z dokumentem mObywatel: zgodnie z art. 2 pkt 2 ustawy certyfikat podstawowy jest certyfikatem użytkownika „wydawanym z dokumentem mObywatel". Także okres jego ważności nie może być dłuższy niż okres ważności dokumentu mObywatel. Istotnie, to certyfikat podstawowy następnie wykorzystywany do uwierzytelniania użytkownika w szeregu usług dostępnych w aplikacji nie zawiera fotografii, gdyż nie ma takiej potrzeby. Jednak cudzoziemiec nie może go uzyskać, gdyż nie można go wydać bez wydania dokumentu mObywatel.

Ewentualne rozważania dotyczące wprowadzenia daleko idących zmian w ustawie i co za tym idzie architekturze systemu takich jak:

1) wydawanie dokumentów mObywatel również cudzoziemcom w oparciu o technologię wydobywania danych w tym fotografii cyfrowych z warstwy elektronicznej dokumentów podróży lub kart pobytu, weryfikacji autentyczności tych danych (jeżeli są podpisane elektronicznie);

2) wydawanie profilu mObywatel o specjalnym przeznaczeniu tylko dla cudzoziemców bez jednoczesnej konieczności uzyskania dokumentu mObywatel ;

   Mając na uwadze, że Polska i tak musi zapewnić europejski portfel tożsamości cyfrowej dla cudzoziemców mieszkających w naszym kraju, co wynika z art. 5a ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 257, str. 73 z późn. zm.) - dalej "eIDAS". Skoro wykonanie obowiązku wynikającego z przepisów europejskich rozwiąże problem to nie ma powodu przystępować do budowy dublujących rozwiązań zastępczych, gdyż byłaby to niegospodarność wykorzystania środków publicznych

3. **Dlaczego środowisko mObywatel nie udostępnia relacji rodzinnych, które są prawidłowo zapisane i rozpoznawane przez inne polskie systemy publiczne, w tym IKP i ZUS?**

   Nie wynika to z ogólnego ograniczenia ustawowego.

   Przepis art. 3 ust. 1 ustawy o aplikacji mObywatel wyraźnie przewiduje możliwość pobierania przez użytkownika danych dotyczących sytuacji prawnej lub praw osoby małoletniej, jeżeli użytkownik jest jej rodzicem albo opiekunem prawnym.

   Ponadto obecna architektura mObywatela już wykorzystuje powiązania rodzic–dziecko zapisane w rejestrze PESEL. Takie rozwiązanie jest stosowane m.in. przy usługach dotyczących

dokumentów dzieci. Również w rozwiązaniu przeznaczonym dla cudzoziemców będących beneficjentami ochrony czasowej ustawodawca przewidział możliwość pobrania dokumentu mobilnego dziecka, jeżeli w rejestrze PESEL przy danych dziecka zapisany jest numer PESEL rodzica-cudzoziemca.

4. **Czy obecne powiązanie aktywacji standardowej aplikacji mObywatel z uprawnieniem do mDowodu wynika z konkretnego wymogu ustawowego, czy jest konsekwencją obecnej architektury technicznej i produktowej systemu?**

   Jak wyjaśniono to już w odpowiedzi na pytania 2 i 3 wynika to z ustawy.

5. **Czy rozważano profil bez mDowodu dla innych cudzoziemców, analogiczny do rozwiązania dla obywateli Ukrainy?**

   Aktualnie brak jest dla innych cudzoziemców rozwiązań analogicznych na wzór tych, które przyjęto w zakresie obywateli Ukrainy z uwagi na ówczesną sytuację geopolityczną.

   Trzeba jednocześnie zaznaczyć, że w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 23 stycznia 2026 r. o wygaszaniu rozwiązań wynikających z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium państwa oraz o zmianie niektórych innych ustawa (Dz.U. poz. 203), wygaszone zostały przepisy regulujące Dokument Ochrony Tymczasowej (dawniej Diia.pl) na gruncie dotychczasowej ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 337 z późn. zm.).

   Jednocześnie do ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 862), dodane zostały przepisy, które odwzorowały stan prawny obowiązujący w ramach ustawy z dnia 12 marca 2022 r. Na skutek powyższej sytuacji, uprawnionymi do wykorzystania Dokumentu Ochrony Tymczasowej zostali nie tylko obywatele Ukrainy, ale również inni cudzoziemcy posiadający status beneficjenta ochrony czasowej.

   W dniu 5 września 2026 r. w życie weszło rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie określenia procedur, w których dokumenty elektroniczne oraz usługi mogą być wykorzystywane do stwierdzenia tożsamości beneficjenta ochrony czasowej (Dz.U. poz. 1180; https://dziennikustaw.gov.pl/DU/2026/1180), które w sposób szczegóły określa procedury, w których beneficjent ochrony czasowej posiadający Dokument Ochrony Czasowej (zawierający aktualne dane beneficjenta ochrony czasowej oraz dane dotyczące dziecka pozostającego pod jego władzą rodzicielską, pobrane z rejestru beneficjentów ochrony czasowej), może wykorzystać ten dokument elektroniczny, w celu stwierdzenia jego tożsamości w związku z załatwianymi sprawami urzędowymi.

   Niezależnie od powyższego cudzoziemcy są uprawnieni do uzyskania i wykorzystywania innych środków identyfikacji o co za tym idzie mogą korzystać z usług publicznych online. Ponadto w dniu 24 grudnia 2026 r. planowane jest pilotażowe uruchomienie europejskiego portfela tożsamości cyfrowej, który, jak to wyjaśniono w odpowiedzi na pytanie 3 spowoduje, że nie będzie potrzeby tworzenia profilu mObywatel, o specjalnym przeznaczeniu dla cudzoziemców, bez jednoczesnej konieczności uzyskania dokumentu mObywatel.

6. **Czy planowane jest zapewnienie rodzicom-cudzoziemcom pełnego dostępu w mObywatel do usług i informacji dotyczących ich małoletnich dzieci będących obywatelami polskimi?**

   Jak to już wyjaśniono kilkukrotnie powyżej, aby użytkownik mógł uzyskać pełen dostęp do usług objętych aplikacją mObywatel, musi obecnie dysponować dowodem osobistym w celu potwierdzenia tożsamości, zaś jego dane znajdować się w Rejestrze Danych Osobowych. Tego typu zmiany będą możliwe do realizacji dopiero w ramach europejskiego portfela tożsamości cyfrowej.

7. **Jeżeli takie rozwiązanie jest planowane, jaki jest przewidywany termin jego wdrożenia?**

   Tego typu rozwiązania będą możliwe do realizacji dopiero w ramach europejskiego portfela tożsamości cyfrowej. Z uwagi, iż przyjęte rozwiązanie ma charakter procesu rozłożonego w czasie i wymagającego pozyskania nań środków publicznych, nie jest możliwym wskazanie konkretnej daty jego zakończenia.

8. **Jakie kryteria kwalifikacji i jaka procedura aktywacji będą miały zastosowanie do cudzoziemców legalnie przebywających w Polsce po uruchomieniu polskiego Europejskiego Portfela Tożsamości Cyfrowej**

   Zgodnie z projektowanym art. 14b ust. 1 ustawy o aplikacji mObywatel (przepis art. 7 pkt 6 projektu ustawy o zmianie ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej oraz niektórych innych ustaw, UC122, https://legislacja.rcl.gov.pl/projekt/12407350/katalog/13188189#13188189), aby użytkownik mógł aktywować europejski portfel tożsamości cyfrowej, będzie musiał wykorzystać jedną z wymaganych metod:

   - za pomocą profilu osobistego (czyli potwierdzenia tożsamości z wykorzystaniem certyfikatu do identyfikacji i uwierzytelniania zawartego w dowodzie osobistym);
   - za pomocą profilu zaufanego, z użyciem dodatkowego sposobu potwierdzenia tożsamości za pomocą podpisu cyfrowego weryfikowanego certyfikatem potwierdzania obecności zawartym w dowodzie osobistym;
   - w punkcie potwierdzającym tożsamość podczas obecności fizycznej po okazaniu dokumentu tożsamości zawierającego warstwę elektroniczną spełniającego zalecenia Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego, „ICAO", określone w dokumencie - Doc 9303 Machine Readable Travel Documents część 10, 11 i 12;
   - w drodze wideoweryfikacji, po spełnieniu wymogów określonych w projekcie rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie wymagań dotyczących weryfikacji tożsamości osoby fizycznej przed rejestracją użytkownika w europejskim portfelu tożsamości cyfrowej.

   Oznacza to, że planuje się co najmniej dwie metody potwierdzania tożsamości dostępne dla cudzoziemców legalnie przebywających w Polsce, które pozwolą na uzyskanie przez nich Europejskiego Portfela Tożsamości Cyfrowej.

9. **Czy cudzoziemcy legalnie przebywający w Polsce będą mogli uzyskać i aktywować polski Europejski Portfel Tożsamości Cyfrowej niezależnie od posiadania polskiego dowodu osobistego lub mDowodu oraz niezależnie od wcześniejszej aktywacji standardowej aplikacji mObywatel?**

   Tak, jak to wyjaśniono w odpowiedzi na pytanie 9.

   Cudzoziemcy co do zasady nie mogą uzyskać polskiego dowodu osobistego i co za tym idzie mDowodu (dokumentu mObwatel) oraz nie mogą aktywować standardowej aplikacji mObywatel z powodów wyjaśnionych powyżej.

10. **W jaki sposób Ministerstwo zamierza zapewnić zgodność polskiego wdrożenia Europejskiego Portfela Tożsamości Cyfrowej z rozporządzeniem (UE) 2024/1183 w zakresie, w jakim rozporządzenie to dotyczy osób zamieszkujących w Unii, które nie są obywatelami państwa członkowskiego, w którym mieszkają?**

    Zgodnie z motywem piątym rozporządzenia 2024/1183: *„Obywatele i rezydenci Unii powinni mieć prawo do tożsamości cyfrowej, która jest pod ich wyłączną kontrolą i która pozwala im na wykonywanie ich praw w środowisku cyfrowym oraz uczestnictwo w gospodarce cyfrowej. Aby osiągnąć ten cel, należy ustanowić europejskie ramy tożsamości cyfrowej umożliwiające obywatelom i rezydentom Unii dostęp do publicznych i prywatnych usług online i offline w całej Unii"* oraz zgodnie w przepisem art. 5a ust 1 rozporządzenia eIDAS.

    Znaczy to, że cudzoziemcy mieszkający w Polsce będą mogli uzyskać wydawany w Polsce Europejskiego Portfela Tożsamości Cyfrowej po złożeniu wniosku i potwierdzeniu tożsamości:

    - w punkcie potwierdzającym tożsamość podczas obecności fizycznej po okazaniu dokumentu tożsamości zawierającego warstwę elektroniczną spełniającego zalecenia Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego, „ICAO", określone w dokumencie - Doc 9303 Machine Readable Travel Documents część 10, 11 i 12; lub
    - w drodze wideoweryfikacji, po spełnieniu wymogów określonych w projekcie rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie wymagań dotyczących weryfikacji tożsamości osoby fizycznej przed rejestracją użytkownika w europejskim portfelu tożsamości cyfrowej.

11. **Jeżeli obecnie planowana procedura aktywacji rzeczywiście wymaga polskiego dowodu osobistego, jaka alternatywna procedura aktywacji zostanie zapewniona cudzoziemcom legalnie przebywającym w Polsce, którzy z przyczyn prawnych nie mogą posiadać takiego dokumentu?**

    Odpowiedzi zostały udzielone przy pytaniach 9, 10 i 12.

12. **Jeżeli planowany jest pilotaż dla użytkowników końcowych, program wczesnego dostępu lub inny etap testów polskiego Europejskiego Portfela Tożsamości Cyfrowej, czy cudzoziemcy legalnie przebywający w Polsce będą mogli w nim uczestniczyć?**

Nie, gdyż, aby móc uczestniczyć w pilotażu europejskiego portfela tożsamości cyfrowej, cudzoziemiec musiałby dysponować profilem osobistym (dowodem osobistym z warstwą elektroniczną tj. e-dowodem).

Z wyrazami szacunku

