



Minister Zdrowia

DLG.055.8.2026.WSK
Warszawa, 19 czerwca 2026

Szanowna Pani,

odpowiadając na petycję wniesioną do Ministra Zdrowia w dniu 18 czerwca 2026 r., dotyczącą *wprowadzenia karty odmowy przyjęcia (rejestracji) do poradni POZ, AOS (...) z powodu minięcia 2 lat od wystawienia skierowania lub innych przyczyn*, wyjaśniam, co następuje.

System organizacji podstawowej opieki zdrowotnej opiera się na wyborze przez pacjenta świadczeniodawcy udzielającego świadczeń z zakresu POZ. Pacjent może wybrać lekarza, pielęgniarkę i położną POZ, z którymi Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) zawarł umowę o udzielanie świadczeń z zakresu POZ albo którzy wykonują zawód u świadczeniodawcy, z którym NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń z zakresu POZ. Zasady dostępu do podstawowej opieki zdrowotnej, w tym tryb składania deklaracji wyboru lekarza POZ, pielęgniarki POZ i położnej POZ reguluje ustawa o podstawowej opiece zdrowotnej¹. Pacjent ma prawo do bezpłatnego wyboru świadczeniodawcy nie częściej niż dwa razy w roku kalendarzowym.

Jednocześnie, skierowanie do poradni specjalistycznej (AOS) wydane przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ważne jest tak długo, jak długo utrzymuje się problem zdrowotny będący przyczyną wydania skierowania, a lekarz specjalista nie zakończył leczenia pacjenta w tym zakresie. W przypadku pacjenta będącego pod stałą opieką poradni specjalistycznej kolejne porady wynikające z ustalonego planu leczenia realizowane są na podstawie pierwotnego skierowania, na którym wskazano rozpoznanie stanowiące przyczynę skierowania do poradni specjalistycznej.

Wobec istniejących uregulowań prawnych i przyjętych rozwiązań organizacyjnych, ograniczenie praw pacjenta do świadczeń zdrowotnych polegających na wprowadzeniu karty odmowy przyjęcia do poradni nie znajduje uzasadnienia.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Maciej Karaszewski
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/

¹ Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (Dz. U. z 2022 r. poz. 2527, ze zm.).