

**Prezes Rady Ministrów
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów
Al. Ujazdowskie 1/3
00-583 Warszawa
AE:PL-91425-98565-UBWCH-28**

Do wiadomości według właściwości

1. Minister Finansów
ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa
AE:PL-83190-36017-RFBJU-21
2. Minister Cyfryzacji
ul. Królewska 27
00-060 Warszawa
AE:PL-45928-68514-CHARA-16

PETYCJA

**w sprawie utworzenia ogólnodostępnej wyszukiwarki urzędów skarbowych
i rachunków podatkowych oraz jej integracji z aplikacją mObywatel**

Na podstawie art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.) oraz art. 2 ust. 1 i 3 w związku z art. 3 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870 z późn. zm.), działając w interesie publicznym na rzecz usprawnienia funkcjonowania administracji państwowej i podniesienia jakości usług cyfrowych dla obywateli, niniejszym składam petycję o podjęcie odpowiednich działań legislacyjnych, organizacyjnych oraz informatycznych.

PRZEDMIOT PETYCJI

1. Stworzenie ogólnodostępnej, centralnej wyszukiwarki właściwości urzędów skarbowych - narzędzia umożliwiającego każdemu podatnikowi natychmiastowe i precyzyjne ustalenie właściwego miejscowo i rzeczowo urzędu skarbowego na podstawie wprowadzonego adresu zamieszkania (dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej) lub adresu siedziby/miejsca wykonywania działalności (dla przedsiębiorców i osób prawnych).
2. Stworzenie zintegrowanej wyszukiwarki właściwych rachunków bankowych do wnoszenia podatków i opłat lokalnych - mechanizmu pozwalającego na wygenerowanie lub wskazanie dokładnych numerów kont bankowych w oparciu o kryteria:
 - a. adresu zamieszkania lub siedziby podatnika,

- b. organu prowadzącego postępowanie lub będącego beneficjentem opłaty (właściwy urząd skarbowy, urząd miasta/gminy, organ wydający decyzję lub zaświadczenie),
 - c. rodzaju zobowiązania (np. PIT, CIT, VAT, podatek od czynności cywilnoprawnych PCC, podatek od spadków i darowizn, podatek od nieruchomości, opłata skarbową, opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi).
3. Implementację w aplikacji rządowej mObywatel dedykowanego modułu (zakładki), który umożliwi mobilne wyszukiwanie wyżej wymienionych danych (urzędów skarbowych, organów podatkowych oraz przypisanych im rachunków bankowych) bezpośrednio na smartfonie, a także wprowadzi funkcjonalność trwałego zapisania i spersonalizowania tych informacji w profilu użytkownika w celu szybkiego ponownego użycia w przyszłości.

UZASADNIENIE PETYCJI

Dynamiczny rozwój cyfrowych usług publicznych w Polsce, w szczególności ewolucja platformy gov.pl, e-Urzędu Skarbowego oraz aplikacji mObywatel, znacząco ułatwił relacje na linii obywatel-państwo. Mimo to, jednym z wciąż nieprzezwyciężonych i dotkliwych problemów codziennego funkcjonowania podatników jest rozproszenie oraz skomplikowanie informacji dotyczących właściwości urzędów skarbowych i rachunków bankowych, na które należy wносить poszczególne podatki, opłaty administracyjne oraz opłaty lokalne.

1. Problem ustalenia właściwości i błędy w przelewach

Obecnie ustalenie właściwego urzędu skarbowego (np. po przeprowadzce, przy zmianie rezydencji podatkowej lub w przypadku specyficznych podatków takich jak PCC czy podatek od spadków i darowizn) bywa dla obywateli wyzwaniem. Informacje o zasięgu terytorialnym urzędów są rozproszone po różnych stronach regionalnych izb administracji skarbowej lub wymagają studiowania skomplikowanych rozporządzeń Ministra Finansów w sprawie właściwości organów podatkowych.

Jeszcze większą trudność sprawia prawidłowe dobieranie rachunków bankowych. Obywatele często mylą Indywidualny Rachunek Podatkowy (tzw. mikrorachunek podatkowy, przeznaczony dla PIT, CIT i VAT) ze standardowymi rachunkami urzędów skarbowych właściwymi dla podatku od czynności cywilnoprawnych (PCC-3), karty podatkowej czy akcyzy. Dodatkowo, w przypadku opłaty skarbowej (np. za wydanie zaświadczenia, pełnomocnictwo, decyzję administracyjną), właściwym beneficjentem jest urząd miasta lub gminy, na terenie którego znajduje się siedziba organu wydającego dokument, a nie urząd właściwy dla miejsca zamieszkania wnioskodawcy. Wpłaty na błędne konta prowadzą do niepotrzebnej biurokracji, konieczności składania wniosków o przeksięgowanie, powstawania zaległości oraz naliczania odsetek za zwłokę.

2. Rola aplikacji mObywatel w Architekturze Informacyjnej Państwa

Aplikacja mObywatel stała się głównym cyfrowym portfelem i centrum interakcji Polaków z administracją publiczną. Utworzenie w niej zakładki umożliwiającej łatwe wyszukanie właściwego urzędu oraz numeru rachunku po wpisaniu adresu lub wybraniu procedury, a następnie zapisanie tych danych w pamięci aplikacji, stanowiłoby ogromne ułatwienie dla milionów użytkowników. Zamiast za każdym razem poszukiwać numerów kont w wyszukiwarkach internetowych (co nierzadko naraża obywateli na ryzyko natrafienia na fałszywe strony oszustów wyłudających płatności - tzw. phishing), obywatel miałby pewny, autoryzowany przez państwo punkt dostępu do zweryfikowanych numerów rachunków.

PROPOZYCJA USPRAWNIENÍ I KONCEPCJA ROZWOJU

W celu maksymalizacji użyteczności proponowanego rozwiązania oraz zintegrowania go z istniejącymi projektami cyfrowymi państwa (np. systemem e-Płatności w mObywatelu oraz e-Urzędem Skarbowym), proponuję rozważenie następujących zaawansowanych funkcjonalności:

- Integracja z Mikrorachunkiem Podatkowym (IRP): Moduł w mObywatelu powinien nie tylko wskazywać rachunki ogólne urzędów, ale także automatycznie wyświetlać przypisany do danego użytkownika Indywidualny Rachunek Podatkowy (na podstawie numeru PESEL lub NIP), z czytelnym oznaczeniem, które zobowiązania (PIT, CIT, VAT) należy na niego wpłacać, a które wymagają przelewu na inne konta.
- Płatności „Jednym Kliknięciem” (BLIK / Pay-By-Link / e-Płatności): Zamiast konieczności ręcznego kopiowania długiego 26-cyfrowego numeru IBAN do aplikacji bankowej, nowa zakładka w mObywatelu powinna umożliwiać natychmiastowe opłacenie wyszukanego podatku lub opłaty lokalnej poprzez system e-Płatności (np. BLIK lub Paybynet BGK), z automatycznym uzupełnieniem prawidłowego, sformalizowanego tytułu przelewu (np. symbol formularza, okres rozliczeniowy, NIP/PESEL).
- Inteligentny Asystent Opłaty Skarbowej: Wprowadzenie dedykowanego podmodułu, w którym użytkownik wybiera rodzaj załatwianej sprawy (np. „Pełnomocnictwo UPL-1”, „Zaświadczenie o niezaleganiu w podatkach”, „Wydanie wtórnika prawa jazdy”), a aplikacja automatycznie wskazuje właściwy rachunek urzędu miasta/gminy kompetentnego ze względu na organ prowadzący postępowanie oraz wylicza dokładną kwotę opłaty.
- API i integracja z systemami samorządowymi (Podatki i opłaty lokalne): Wyszukiwarka powinna być docelowo połączona z bazami danych jednostek samorządu terytorialnego (gmin i miast), co pozwoli obywatelowi sprawdzić i opłacić nie tylko ogólne podatki centralne, ale również podatek od nieruchomości, podatek rolny, leśny, podatek od środków transportowych czy opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi (śmiećiami).
- Powiadomienia PUSH o zmianach i terminach: W przypadku zmiany adresu zameldowania lub zamieszkania (odnotowanej w rejestrze PESEL lub zadeklarowanej w mObywatelu), aplikacja mogłaby wysyłać powiadomienie: „Wykryliśmy zmianę Twojego adresu. Twój nowy urząd skarbowy to [Nazwa]. Czy zaktualizować zapisane rachunki?”. Ponadto system przypominałby o zbliżających się ustawowych terminach płatności rat podatków lokalnych (np. 15 marca, 15 maja, 15 września, 15 listopada).
- Generowanie kodów QR (Standard EPC QR): Dla każdego wyszukanego lub zapisanego rachunku aplikacja powinna umożliwiać wygenerowanie znormalizowanego kodu QR z gotowymi danymi do przelewu, co pozwoliłoby na błyskawiczne zeskanowanie płatności dowolną aplikacją bankowości mobilnej na innym urządzeniu.

PODSUMOWANIE

Realizacja postulowanych w niniejszej petycji rozwiązań przyczyni się do znacznego zmniejszenia obciążeń biurowych zarówno po stronie obywateli, jak i urzędów skarbowych oraz samorządowych. Jednoznaczne, łatwo dostępne i spersonalizowane narzędzie wyszukiwawcze wbudowane w aplikację mObywatel wyeliminuje pomyłki w przelewach,

zwiększy transparentność systemu podatkowego oraz wpisze się w realizację celów nowoczesnego państwa cyfrowego przyjaznego obywatelowi.

Mając na uwadze powyższe argumenty prawno-społeczne oraz bezsporne korzyści dla funkcjonowania administracji publicznej, wnoszę o pozytywne rozpatrzenie niniejszej petycji i podjęcie stosownych prac projektowych.

Z wyrazami szacunku

Zgodnie z art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870 z późn. zm.), WYRAŻAM ZGODĘ na ujawnienie i publikację na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego mojego imienia i nazwiska w związku z procesem jej procedowania oraz zamieszczeniem odwzorowania cyfrowego (skanu) petycji w Biuletynie Informacji Publicznej (gov.pl).