[redacted], 23.10.2026

Minister Finansów
ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

Wnoszący Petycję: [redacted]

PETYCJA
-o odrębne potraktowanie branży automatów rozrywkowych w związku z obowiązkiem fiskalizacji od 1 kwietnia 2027 r.

Szanowni Państwo,

W związku z przewidzianym od 1 kwietnia 2027 r. obowiązkiem ewidencjonowania sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących w odniesieniu do usług świadczonych za pomocą urządzeń samoobsługowych, zwracamy się **z postulatem odrębnego potraktowania branży automatów rozrywkowych oraz z prośbą o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących możliwości zastosowania nowych wymogów w tej branży.**

Reprezentujemy [redacted], zajmującą się eksploatacją urządzeń rozrywkowych rozmieszczonych przede wszystkim w galeriach i parkach handlowych, a także w lokalizacjach sezonowych oraz podczas wydarzeń okolicznościowych. Dysponujemy flotą około 200 urządzeń, wśród których znajdują się między innymi bujaki dziecięce w kształcie samochodów, samolotów i zwierząt, karuzele, kolejki dziecięce oraz automaty do chwytania maskotek.

Dotychczas sprzedaż usług realizowanych za pomocą tych urządzeń jest dokumentowana w prowadzonej ewidencji sprzedaży, bez konieczności stosowania kas rejestrujących. Urządzenia obsługują płatności gotówkowe, a w ostatnim czasie rozpoczęliśmy również wdrażanie systemu płatności bezgotówkowych Nayax wszędzie tam, gdzie jest to technicznie możliwe.

Rozumiemy potrzebę zapewnienia prawidłowego ewidencjonowania obrotu i nie kwestionujemy samej idei fiskalizacji. Pragniemy jednak zwrócić uwagę, że **automaty rozrywkowe stanowią odrębną kategorię urządzeń, znacząco różniącą się od klasycznych automatów vendingowych zarówno pod względem konstrukcji, sposobu eksploatacji, jak i ekonomiki prowadzonej działalności.**

W naszej ocenie objęcie obu branż jednakowymi wymaganiami, bez uwzględnienia tych różnic, może prowadzić do sytuacji, w której realizacja obowiązków podatkowych stanie się technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieproporcjonalna.

1. Ograniczenia konstrukcyjne uniemożliwiające montaż dodatkowych urządzeń

W przeciwieństwie do tradycyjnych automatów vendingowych, posiadających zazwyczaj regularne, przestronne obudowy, urządzenia rozrywkowe mają bardzo zróżnicowane kształty i

konstrukcje. Bujaki dziecięce przypominające zwierzęta, samochody czy samoloty posiadają najczęściej obłe powierzchnie, a ich wnętrza są w znacznym stopniu zajęte przez elementy mechaniczne i elektryczne.

Już samo instalowanie terminali płatniczych Nayax wymagało w wielu przypadkach ingerencji w konstrukcję urządzeń, wykonywania dodatkowych otworów i poszukiwania odpowiedniej przestrzeni na moduły płatnicze. W części urządzeń montaż był niezwykle trudny ze względu na bardzo ograniczoną ilość miejsca, a w wielu przypadkach wręcz niemożliwy.

W związku z tym powstaje pytanie, w jaki sposób przedsiębiorca ma zrealizować obowiązek fiskalizacji w przypadku urządzeń, których konstrukcja nie pozwala na umieszczenie kolejnego modułu bez istotnej przebudowy obudowy lub ingerencji w elementy techniczne urządzenia.

Czy Ministerstwo Finansów przewiduje rozwiązania dla urządzeń, w których montaż dodatkowych elementów fiskalnych jest technicznie niemożliwy lub wymagałby daleko idących zmian konstrukcyjnych?

2. Częste i nieregularne zmiany lokalizacji urządzeń

Kolejną istotną cechą naszej branży jest mobilność urządzeń rozrywkowych.

W przeciwieństwie do klasycznych automatów vendingowych, które często pozostają w jednej lokalizacji przez dłuższy czas, urządzenia rozrywkowe podlegają częstym, nieregularnym i niemożliwym do przewidzenia z góry zmianom lokalizacji.

Wynika to zarówno z konieczności utrzymania atrakcyjności oferty dla klientów obiektów handlowych, jak i z awarii, potrzeb serwisowych oraz charakteru działalności sezonowej.

Urządzenie może zostać zabrane z galerii handlowej, przewiezione do siedziby przedsiębiorcy, a następnie po naprawie skierowane do innego obiektu. Niejednokrotnie na miejsce urządzenia wymagającego naprawy podstawiane jest inne urządzenie. Zdarza się również, że urządzenie pracuje w danej lokalizacji jedynie przez kilka dni, np. podczas festynu lub wydarzenia okolicznościowego.

W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie:

- **Czy każdorazowa zmiana lokalizacji urządzenia rozrywkowego wyposażonego w kasę online wymaga aktualizacji danych o miejscu używania kasy?**
- **Czy urządzenia rozrywkowe, które z założenia są przemieszczane pomiędzy różnymi punktami, mogą być traktowane jako urządzenia wykorzystywane do sprzedaży w miejscach niestałych?**
- **Czy w takim przypadku dopuszczalne byłoby wskazanie adresu siedziby przedsiębiorcy jako miejsca prowadzenia sprzedaży, bez konieczności każdorazowej aktualizacji adresu w kasie?**

Przy flocie liczącej około 200 urządzeń konieczność dokonywania zmian danych przy każdej rotacji stanowiłaby znaczne i nieproporcjonalne obciążenie organizacyjne, szczególnie w przypadku urządzeń wykorzystywanych podczas krótkotrwałych wydarzeń.

3. Czasowe wyłączanie urządzeń z eksploatacji, magazynowanie sezonowe i brak połączenia z Centralnym Repozytorium Kas

Urządzenia rozrywkowe wymagają okresowych napraw i konserwacji. Ze względu na specyfikę ich konstrukcji oraz konieczność korzystania ze specjalistycznych narzędzi znaczna część napraw odbywa się w warsztacie znajdującym się w siedzibie naszej firmy.

Istotną część naszej działalności stanowią również lokalizacje sezonowe, w których urządzenia eksploatowane są wyłącznie przez określoną część roku. Urządzenia te często pracują na zewnątrz, w warunkach narażających je na działanie zmiennych i niejednokrotnie trudnych czynników atmosferycznych, takich jak wilgoć, opady, duże wahania temperatur czy intensywne nasłonecznienie. Warunki te stanowią dodatkowe wyzwanie przy instalacji i eksploatacji wrażliwych elementów elektronicznych, w tym potencjalnych modułów fiskalnych. Po zakończeniu sezonu urządzenia są demontowane, transportowane do magazynu i przechowywane przez wiele tygodni, a niekiedy miesięcy, bez podłączenia do zasilania elektrycznego i bez dostępu do internetu.

Podobna sytuacja występuje w przypadku urządzeń wymagających naprawy. Urządzenie zostaje odłączone od zasilania, zdemontowane z lokalizacji i przewiezione do warsztatu. Naprawa może trwać kilka dni, a w niektórych przypadkach dłużej.

W obu sytuacjach zainstalowana w urządzeniu kasa fiskalna pozostawałaby wyłączona i nie miałaby możliwości komunikacji z Centralnym Repozytorium Kas.

Prosimy zatem o jednoznaczne wskazanie:

- **Czy czasowe wyłączenie urządzenia wraz z kasą na okres naprawy, transportu lub magazynowania sezonowego jest dopuszczalne w świetle przepisów dotyczących zapewnienia połączenia z CRK?**
- **Czy w przypadku urządzeń magazynowanych przez kilka miesięcy przedsiębiorca zobowiązany jest do okresowego uruchamiania kasy wyłącznie w celu zapewnienia komunikacji z CRK?**
- **Czy ponowne uruchomienie urządzenia i przywrócenie komunikacji z CRK będzie wystarczające, czy też konieczne będzie wykonanie dodatkowych czynności administracyjnych lub serwisowych?**

4. Niska wartość pojedynczych transakcji oraz nieproporcjonalne koszty fiskalizacji

Pragniemy zwrócić szczególną uwagę na ekonomiczną specyfikę branży automatów rozrywkowych.

Znaczna część urządzeń przeznaczona jest przede wszystkim dla dzieci, a opłata za jednorazowe skorzystanie z atrakcji wynosi zazwyczaj zaledwie 2 lub 5 zł.

Należy przy tym podkreślić, że możliwości podwyższania opłat za korzystanie z tego rodzaju urządzeń są bardzo ograniczone. Znaczna część automatów rozrywkowych obsługuje płatności gotówkowe za pomocą wrzutników monet, a wysokość opłaty jest w praktyce uzależniona od dostępnych nominałów. Nie istnieje zatem możliwość swobodnego, niewielkiego podwyższenia ceny pojedynczej usługi w sposób pozwalający na stopniowe zrekompensowanie dodatkowych kosztów fiskalizacji.

Dodatkowo należy uwzględnić specyfikę odbiorców tego rodzaju usług. Dla dziecka wrzucenie monety i samodzielne uruchomienie bujaka czy karuzeli stanowi często integralną część całego doświadczenia i atrakcji. Płatność bezgotówkowa, choć wygodna dla dorosłych, nie jest dla dziecka równie intuicyjna ani atrakcyjna i zazwyczaj wymaga udziału rodzica lub opiekuna. Z tego względu wdrażanie płatności elektronicznych nie oznacza, że mogą one w pełni zastąpić tradycyjny sposób korzystania z urządzeń rozrywkowych.

W przypadku wielu urządzeń dzienne przychody wynoszą jedynie kilkadziesiąt złotych, a w lokalizacjach o mniejszym natężeniu ruchu bywają jeszcze niższe. Dodatkowo urządzenia

eksploatowane sezonowo lub podczas pojedynczych wydarzeń generują przychody wyłącznie przez ograniczony okres w roku.

Należy również podkreślić, że część eksploatowanych urządzeń ma stosunkowo niewielką wartość rynkową. W wielu przypadkach koszt zakupu i wdrożenia indywidualnego rozwiązania fiskalnego może przekroczyć wartość samego urządzenia rozrywkowego.

Do kosztów tych należy doliczyć ewentualną przebudowę obudowy, montaż, obsługę techniczną, przeglądy oraz utrzymanie systemu.

W przypadku floty liczącej około 200 urządzeń oznaczałoby to konieczność poniesienia znacznych nakładów inwestycyjnych, które w odniesieniu do części urządzeń mogą pozostawać całkowicie nieproporcjonalne do osiąganych przychodów.

W praktyce może to doprowadzić do sytuacji, w której dalsza eksploatacja sprawnych technicznie urządzeń stanie się ekonomicznie nieuzasadniona, pomimo ich prawidłowego funkcjonowania i zainteresowania klientów.

Zwracamy się zatem z pytaniem, czy przy opracowywaniu nowych regulacji Ministerstwo Finansów uwzględniło specyfikę urządzeń rozrywkowych charakteryzujących się niską wartością pojedynczych transakcji, sezonowością działalności oraz niewielką wartością samych urządzeń w stosunku do kosztów ich ewentualnej fiskalizacji.

5. Zakres stosowania nowych przepisów do urządzeń rozrywkowych

Pragniemy również uzyskać jednoznaczne stanowisko Ministerstwa w kwestii kwalifikacji urządzeń takich jak bujaki dziecięce, karuzele, kolejki dziecięce czy automaty do chwytania maskotek.

Czy wszystkie wskazane urządzenia, w których klient samodzielnie dokonuje płatności w celu uruchomienia atrakcji, należy traktować jako urządzenia objęte obowiązkiem fiskalizacji od 1 kwietnia 2027 r.?

Czy przy opracowywaniu nowych regulacji analizowano odrębnie specyfikę branży urządzeń rozrywkowych, czy też została ona objęta regulacją wspólnie z klasycznymi automatami vendingowymi?

W naszej ocenie samo podobieństwo sposobu przyjmowania płatności nie powinno stanowić wystarczającej podstawy do jednakowego traktowania dwóch tak odmiennych rodzajów działalności.

6. Postulat odrębnego potraktowania branży automatów rozrywkowych

Mając na uwadze przedstawione okoliczności, zwracamy się z postulatem wyodrębnienia samoobsługowych urządzeń rozrywkowych z regulacji obejmujących klasyczne automaty vendingowe oraz rozważenia utrzymania odrębnych zasad ewidencjonowania sprzedaży dla tego rodzaju działalności.

Uważamy, że branża automatów rozrywkowych wymaga indywidualnej analizy, uwzględniającej zarówno ograniczenia techniczne urządzeń, jak i sposób ich eksploatacji, sezonowość oraz ekonomiczną skalę pojedynczych transakcji.

Pragniemy również zwrócić uwagę, że rozwiązania fiskalne prezentowane dotychczas przez dostawców terminali płatniczych i systemów kasowych koncentrują się przede wszystkim na potrzebach klasycznych automatów vendingowych. Ich konstrukcja, sposób integracji oraz założenia eksploatacyjne nie uwzględniają w wystarczającym stopniu specyfiki urządzeń

rozrywkowych, w szczególności ich zróżnicowanej budowy, ograniczonej przestrzeni montażowej, mobilności oraz niskiej wartości pojedynczych transakcji. W konsekwencji samo pojawienie się na rynku rozwiązań umożliwiających fiskalizację automatów vendingowych nie oznacza, że istnieją już rozwiązania możliwe do zastosowania w całej branży automatów rozrywkowych.

W przypadku braku możliwości wyłączenia tej kategorii urządzeń z planowanego obowiązku zasadne byłoby przynajmniej dopuszczenie alternatywnych metod fiskalizacji, niewymagających instalowania dodatkowych fizycznych modułów w każdym urządzeniu, np. rozwiązań programowych lub zintegrowanych z istniejącymi systemami płatności.

Zwracamy się również z prośbą o informację, czy Ministerstwo Finansów prowadziło lub planuje przeprowadzić konsultacje z przedstawicielami branży automatów rozrywkowych, niezależnie od konsultacji dotyczących klasycznego vendingu.

Podsumowanie

Zależy nam na odpowiednio wczesnym wyjaśnieniu sytuacji prawnej naszej branży. W przypadku przedsiębiorstwa eksploatującego około 200 urządzeń ewentualny proces dostosowania technicznego, zakupu rozwiązań fiskalnych oraz organizacji ich obsługi wymaga odpowiednio długiego okresu przygotowawczego.

Nie możemy jednak rozpocząć racjonalnego planowania tych działań bez jednoznacznego określenia, jakie rozwiązania będą prawnie dopuszczalne i technicznie możliwe do zastosowania.

Pragniemy podkreślić, że przedstawione trudności nie wynikają z niechęci do realizacji obowiązków podatkowych, lecz z rzeczywistych ograniczeń konstrukcyjnych urządzeń, specyfiki ich eksploatacji oraz nieproporcjonalności potencjalnych kosztów.

Naszym głównym postulatem jest odrębne potraktowanie branży automatów rozrywkowych i nieobejmowanie jej automatycznie regulacjami projektowanymi z myślą o klasycznych automatach vendingowych.

Zwracamy się z prośbą o szczegółowe odniesienie się do przedstawionych zagadnień oraz rozważenie podjęcia działań legislacyjnych uwzględniających specyfikę branży urządzeń rozrywkowych przed 1 kwietnia 2027 r.

W przypadku, gdyby część przedstawionych wątpliwości i pytań nie wpisałoby się w model petycji zakreślony w ustawie o petycjach, a model indywidualnej interpretacji podatkowej – prosimy o stosowne wskazanie.

Mimo wszystko wskazujemy, iż rozwiązanie tych wątpliwości, które mają charakter ogólny i systemowy, będzie miało wpływ na całą branże i rozstrzygnięcie powyższych zagadnień w drodze odpowiedzi na petycje, która jest publicznie dostępna, pomoże całej branży w odpowiednim stosowaniu przepisów podatkowych, zwłaszcza zważając na fakt, że nin. petycja jest również motywowana niejasnością w stosowaniu przepisów dotyczących obowiązku fiskalizacji dotyczącego automatów rozrywkowych.

Z poważaniem,

[redacted]